

听民意察民情，办实事办好事

黄岛街道大窑社区深入推进精细化城市治理，擦亮“活力大窑”特色品牌

我为群众办实事

□文/图 本报记者 丁霞

近日，记者在黄岛街道大窑社区采访获悉，今年以来，该社区坚持党建引领，深化民意导向，不断创新社区治理模式，擦亮“活力大窑”特色品牌，推动城市管理向“精细化城市治理”转变。聚焦居民“急难愁盼”问题，通过听民意、察民情，确保居民反映的诉求和问题“事事有回音、件件有落实”，构建起共建共治共享的基层治理新格局，为居民办实事办好事。



大窑社区工作人员联合真情巴士志愿者一起入户走访。

六汪镇

寒冬敬老送温暖 志愿理发暖人心

□记者 梁玉鹏
通讯员 孙梦佳 报道

本报讯 近日，六汪镇墨水河管区网格员联合爱心理发师在杨家庄村开展了爱心理发进农村活动，为该村65岁及以上不便外出的老年人提供免费理发服务。

活动开始前就有许多老人早早地来到活动室等候，墨水河管区网格员们一边和等待理发的老年人唠着家常，一边向老年人讲解防一氧化碳中毒、谨防电信网络诈骗等知识。活动开始后，理发师们细心地为每一位老年人修剪头发。对于行走不便的老年人，理发师和网格员们便去到他们家中为其理发。

据了解，此次“爱心理发”公益活动共服务老年人30余人，弘扬了“孝老爱亲”的传统美德。

隐珠街道

棋牌比赛庆元旦 增进和谐邻里情

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 元旦将至，为丰富辖区居民的精神文化生活，构建和谐邻里关系，近日，隐珠街道滨海新村第三社区开展迎新年元旦社区棋牌赛活动，吸引了辖区近八十名居民参加。

活动中，大家都专注于自己的比赛，广开思路、斗智斗勇，认真对待每位对手。过程中，居民们一边走棋一边拉着家常，玩得不亦乐乎。经过半天角逐，最终决出了各项比赛的一二三等，大家兴高采烈地上台领奖。对于没有获得名次的居民，社区也赠送了纪念品，大家喜笑颜开。

通过此次比赛，不仅增进了社区居民的邻里关系，同时也拉近了社区与居民的距离，居民们纷纷点赞社区举办的此次活动。

薛家岛街道

结对共建聚合力 携手为民办实事

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日，薛家岛街道石岭子经济合作社党支部与黄岛法院薛家岛法庭党支部开展结对共建活动。

座谈会上，双方详细介绍了党建工作开展情况，围绕“四个一”活动要求，深入探讨了“我为群众办实事”实践活动的具体内容和方法。双方一致表示，下一步将坚持党建引领，发挥各自优势，加强沟通合作，在为群众办实事、解难题等方面发挥协调联动作用。此外，双方还就在开展“送法进社区”、专题党课、志愿服务等活动以及日常工作中遇到的问题展开交流讨论，分享工作经验。

座谈会后，石岭子经济合作社党支部与黄岛法院薛家岛法庭党支部举行了双方结对共建签约和赠书仪式。

(上接第一版)要素的重要“衍生地”，为航运贸易、航运金融、航运法律服务等高端航运服务业的发展提供丰厚沃土，最终必将由量变催生质变、破茧成蝶，实现全新跃迁。

结对共建促发展 为民服务办实事

“常阿姨，您对我们社区今年的工作还满意吗？要是有哪些需要咱社区帮忙协调解决的问题，您尽管说。”近日，大窑社区党委书记王蕾和相关工作人员利用晚上时间入户走访，仔细记录居民反映的各类问题，并向居民赠送新年挂历和福帖。

据王蕾介绍，今年以来，大窑社区坚持党建引领，深化民意导向，开展涵盖城市管理、民生服务、环境整治等领域的“我为群众办实事”实践活动60余次。同时，该社区积极发挥党建联建优势，更好地为群众服务。今年以来，大窑社区党委与黄岛街道社区卫生服务中心党支部、区中医医院党支部结对共建，吸纳“爱立方”等专业医疗志愿服务队入驻社区，护航辖区居民健康；与建工小学党支部、台玻青岛玻璃有限公司党支部、区应急管理局地震防御宣教中心党支部结对共建，通过定期组织议事会、服务项目认领等方式，形成红色资源共治合力。此外，为助力全国文明典范城市创建工作，该社区还积极开展“扮靓社区，清洁家园”创城系列活动30余次，清理垃圾20余吨。

“三长一站”聚合力 网格组团效率高

今年以来，大窑社区借助黄岛街道“三长一站”平台提升“精管”能力，“一网融合”增强组团动力，聚焦居民“急难愁盼”问题，坚持问题导向，梳理薄弱环节，全面推动城市管理向“精细化城市治理”转变，并结合全街道企事业单位区域化“大党建”构建的“一网”指挥体系，与街道综合执法中队、城市管理中队、派出所等多个部门，按照群众点单、站长派单、“三长”接单、督导审单、群众评单“五单式”推进，精准化解各类问题隐患，提升城市品质。同时，结合“六无小区”创建、“双月治堵”等工作，“三长”们深入居民楼院收集居民关注的“城市管理”堵点难点问题，确保问题发现在萌芽阶段、解决在社区单元，打通解决处置“微循环”。

“今年以来，我们先后协调解决了乱停乱放、乱搭乱建、乱倒乱扔等城市管理领域问题133起，辖区文明程度不断提升。”王蕾介绍，自黄岛街道“三长一站”机制运行以来，大窑社区及时作出有效回应和反馈，其中城市管理类投诉同比下降30.5%，办结率达92.4%。

便民服务零距离 增强居民幸福感

今年以来，大窑社区不断提升社区治理精细化和精准化服务水平，擦亮“活力大窑”特色品牌。

“在社会治安稳定方面，社区联合平安建设中心、边防派出所、社会治理流动站开展夜查流动人口行动，确保做到‘人来登记，人走注销’。”王蕾介绍，在便民服务方面，大窑社区邀请黄岛街道社区卫生服务中心全科医生将健康查体服务送到居民家门口，为社区居民开展健康咨询、用药指导、上门问诊等服务，真正实现便民服务“零距离”；在新时代文明实践方面，该社区联合辖区学校每周开展一次“小手拉大手 垃圾分类进校园”活动，将垃圾分类理念送进千家万户，以“小手拉大手”的方式，达到“教育一个学生，带动一个家庭，文明整个社区”的目的。

今年以来，大窑社区不断创新社区治理模式，积极探索“党建引领、部门协作、社会参与”新路径，将社区工作融入居民生活的点点滴滴，通过听民意、察民情，确保居民反映的诉求和问题“事事有回音、件件有落实”，构建起共建共治共享的基层治理新格局。

上下齐动员，创城干劲足

铁山街道推进创城工作常态化、制度化、精细化开展

争创全国文明典范城市

□本报记者 梁玉鹏

自创建全国文明城市典范城市工作开展以来，铁山街道上下牢固树立“全局一盘棋”思想，持续发力、久久为功，进一步统一思想、提高认识，明确任务、落实责任，扎实推进创城工作常态化、制度化、精细化开展。

近日，铁山街道召开全国文明城市典范城市创建工作推进会议，对创城各项工作进行再部署、再推进、再落实，明确目标路径抓创建、突出重点领域

抓创建。铁山街道主要领导深入街村一线，对重点攻坚区域开展督导检查，现场协调解决全国文明城市典范城市创建重点难点问题。此外，街道创城专项工作领导小组定期召开专题会议，对重点点位细致研究，不挂空挡、不留死角。

铁山街道按照“路长制”分工，城管办、综合执法中队等11个专班全员出动，统筹调度300余名机关干部、30余名网格员包片包干，落实“一人一区域”轮岗巡查机制，克服天气严寒等困难，撸起袖子大干苦干，以强烈的担当精神确保巡查全覆盖、无空岗、不间断。同时，广大志愿者边整治边动员边宣传，持续提高人民群众对创城工作的知晓率、支持率和满意度，切实形成人人支持创城、人人参

与创城的良好氛围。

针对居民小区、背街小巷、农贸市场等重点点位，加强纵向沟通汇报和横向对接协调，发现新问题立即现场处置，无法现场处置的拍照上报巡查群，统筹调度组随时接收任务，责任单位立即认领处置，安全隐患限期整改、督查考核精准有力，确保发现的问题、提出的要求、确定的事项有人盯、有人抓、有人管，在全街道形成一级抓一级、层层抓落实的强大工作合力。

下一步，铁山街道将切实增强使命意识，再加压力、再鼓干劲，进一步以创提质、以创促管，推动居民文明素质大幅提升、街村颜值形象提档升级，为争创全国文明城市典范城市贡献铁山力量。