

新区基层政务公开标准化工作经验入选省政府办公厅《政务公开创新案例》

紧贴群众需求，打造品牌工程

◆政务公开实现全域覆盖三级管理 ◆布设70台“百姓e站”自助服务终端

□本报记者 刘腾

以“紧贴群众需求”为引领，西海岸新区深入开展基层政务公开标准化工作，打造区级“政务公开会客厅”、镇街“政务公开体验区”、政务公开“社区之窗”等系列政务公开体验区品牌工程，实现了全域覆盖、三级管理，推进形成公开、解读、参与、平台一体联动的工作格局。

近日，这项经验入选山东省人民政府办公厅《政务公开创新案例》，成为基层政务公开的有益探索和尝试。

政务公开会客厅 推出2864个申报模板

西海岸新区在区政务服务大厅设立了“政务公开会客厅”，“会客厅”具备信息公开查询、政府公报阅览、服务指南查阅等功能，充分凸显“会客”特点，方便对群众的服务与沟通，深受企业群众欢迎。

为使群众更清晰、更便捷获取政务信息，满足群众多元化办事需求，“会客厅”创新推出了“新手”模板，站在申办人申请人的角度，推出了2864个申报模板，申办人按照模板填写即可完成各项申报。模板放置在“会客厅”入门处，每层楼入口处设置服务人员和醒目标识指引会客厅位置，方便引导群众查阅、操作。

新区还创办“小微知道”帮办服务品牌，群众可通过扫描二维码添加工作人员为微信好友，在工作人员远程指导下借助“双向免费快递”方式，在家就能完成业务办理、服务指南查阅、政策咨询等活动。目前新区已有7000余名群众享受“小微知道”服务，实现办事“零跑腿”。

为打通服务“最后一公里”，新区在便民服务大厅和各镇（街道）便民大厅及部分社区等人流密集区域，布设70台“百姓e站”自助服务终端，为基层群众提供民生、公积金、税务、交通、人社等个人事项“随时办、就近办、指尖办”，目前已有3万余人次体验过“百姓e站”的便利。

政务公开体验区 实现镇街全覆盖

在全区23个镇街便民服务中心政务大厅建立“政务公开体验区”，目前已全部投入使用。

据悉，这些体验区突出各镇街自身特色，针对当地受众需求，用老百姓喜闻乐见的方式传递政务信息，积极构建企业群众看得到、听得懂、易获取、能监督、好参与的政务公开生态，增进群众对政府工作的认同和支持。

各体验区基础功能完备，像红石崖街道在政务公开体验区定期开展医疗救助、农村低保、扶贫项目等信息公开公示，并制作垃圾分类宣传架，进一步丰富了体验区内涵。

体验区还将政务公开与中心工作深度融合。大村镇政务公开体验区位于该镇乡村振兴企业集聚区内，突出服务企业的功能定位，公开疫情防控、就业创业等涉企惠企政策。同时还设置休闲体验区，作为小型项目融资、推介和展示平台，为企业人员提供轻松的交流空间和开放式办公场所。

胶南街道政务公开体验区针对辖区工业企业多、村改任务重等特点，除摆放《政务公开和政务服务一本通》外，还将群众关注度高的惠民惠企、村居改造、社会救助等政策文件在自助电脑上分类公开，方便群众查询获取。此外，该街道还创新开发“村村通数字广播系统”“人口精细化管理服务平台”，将政务公开融入区域管理工作。

政务公开“社区之窗” 精准服务利企惠民

为延伸服务，新区选取部分社区（村居）为示范点，在社区（村居）办事服务大厅打造基层政务公开专区，用“看得到、易获取、用得上”的服务，为辖区居民开启政务公开的“社区之窗”，推动基层政务公开标准化向社区延伸。

基层政务公开专区利用居民微信群、微信公众号、信息公示栏等线上线下相结合的形式广泛宣传，重点公开养老服务、社会救助、医疗健康、社会治理等方面内容，及时精准地向社区企业和群众推送涉企涉民政策信息。

同时，基层政务公开专区还配备自助服务终端，设置自助服务区、图书阅览区，不但融合了政务服务事项、办事流程，以及有关居民健康生活服务等各方面的各类信息，还可以通过互联网实现微信端线上预约、线上办理、预审系统、智能客服、在线互动等功能，方便群众知晓和监督。通过试点，这种模式将逐步推广到新区所有社区。

下一步，西海岸新区将依托街道、社区为民服务站推广政务公开典型做法，加强政务公开线上线下同步推进、传统媒体和新媒体联动发展，巩固提升政务公开体验区建设成果，为群众提供一站式、个性化、便捷化信息服务，全力推进政务公开与政务服务深度融合，努力让办事更方便、让企业更舒心、让群众更满意。

新区两镇24个村 入选全省首批绿色 能源发展标杆村镇

□记者 陈蔚
通讯员 丁小惠 报道

本报讯 日前，山东省能源局公布首批绿色能源发展标杆乡镇和标杆村创建名单，包含88个山东省首批绿色能源发展标杆乡镇和668个标杆村，其中西海岸新区2个镇、24个村入选。

入选的两个标杆乡镇为大村镇、六汪镇。24个标杆村包括：大村镇桃山村、潘庄村、胡家前乔村、新建村、小泊村、下藏马三村、草场村、河北村、理务关村、官家莹村、西白马河村、塔山坡村；六汪镇柏乡一村、柏乡二村、柏乡三村、常家庄村、河北村、刘新村、龙庵村、芹口村、劝礼村、山周村、西下泊村、找字庄村。

此次入选省创建名单，是新区大力发展可再生绿色能源、清洁能源的结果，将助力新区全面推动乡村振兴、实现“碳达峰、碳中和”目标。

开展物资保障演练 坚决筑牢疫情防线

□记者 陈蔚 报道

本报1月5日讯 为进一步提高疫情应急处置能力，做好突发状况应急准备，今天，区疫情防控指挥部综合保障组联合各成员单位，在青岛春天之星大药房医药连锁有限公司举行疫情防控物资和生活必需品物资应急保障实战演练。

演练模拟了新区启动全员核酸检测的情况，由区疫情防控指挥部综合保障组对全区1645个采样点的工作人员进行防护物资保障。

本次演练围绕重点环节，突出保障重点，提高了部门间的协调配合，进一步完善了应急体系建设，规范处置程序，优化处置措施，提高处置能力，取得了良好的演练成果。

重点项目路演推介 精准解决融资需求

□记者 张静 报道

本报讯 近日，西海岸新区举办重点产才融合项目路演活动，精准解决企业项目产业化和融资需求，释放科创企业发展潜力，推动产业链、资金链、创新链深度融合。

活动现场，青岛九维华盾科技研究院有限公司、青岛自贸激光科技有限公司、青岛鲜达物流科技有限公司项目团队分别进行了路演推介，向投资机构展示了项目的竞争优势和市场潜力。

活动中，参会投资机构就项目商业模式、战略规划等进行了详细交流探讨。区招才中心和与会各功能区、相关部门围绕路演企业、项目实际需求、服务保障等事宜进行了座谈交流，推动重点企业产才融合项目和投融资机构之间加深合作，为项目发展提供资本助力。

（上接第一版）报告起草小组要全面梳理、认真研究，借鉴吸纳、深化落实，使党代会报告更具思想性、指导性和纲领性，更加符合新区发展实际，更加符合新区人民的意愿，更好地引领新区经济社会高质量发展。

区委副书记杜乐江参加会议。

乐享冰雪
喜迎冬奥



□记者 王培珂 报道

距2022年北京冬奥会开幕还有不到30天，在青岛西海岸新区一处滑冰场内，来自新区兰亭小学的数十名学生在专业教练的指导下练习滑冰，体验冰上运动的魅力。

据悉，西海岸新区现有室外滑雪场2处，室内标准滑冰场3处，每年有近30万人次参与滑冰和滑雪运动，有力推动了冰雪运动的开展。