

忙在社区的“姥爷主任”

——记新区“最美老干部”、区交通运输局老干部第一党支部书记臧来章

编外监理小分队 把好桥梁质量关

作为一名老党员，臧来章觉得退休后除了休闲娱乐，应该做一些更有意义的事。于是，他向领导提出申请，表示希望有机会能发挥余热。当时恰巧局里另一位退休老干部也有同样的想法。局领导被老党员们的请求感动，便根据他们的专业特长成立了一个交通工程监理小分队，代表区交通运输局勘察和监督黄河西路、环岛路等道路工程建设项目的质量。

2003年8月，环岛路东端后岔湾村东要新建一座工字形桥梁。按照常规，施工需经过大石块打基础，小石块、粗砂石、细沙顺序浇灌，石灰水泥灌浆硬化等多道工序，才能保证桥梁质量。开工后，监理小分队发现施工单位的实施方案比常规方案少了好几道工序，给桥梁通行安全埋下隐患，便在多次现场勘察后向局领导汇报。最终，桥梁设计单位采纳小分队的建议，重新对施工方案进行论证，其后进行了更改。如今，这座桥已运营近20年，依旧完好无损。

当好球队领头人 驰骋赛场夺佳绩

据了解，臧来章曾是一名正营职军转干部，20年的军旅生涯锻炼了他坚韧不拔、勇毅前行的性格，遇到什么困难他都能从容面对、无所畏惧。

2006年底，臧来章所在的小区居委会准备组建老年门球队。臧来章闻

文明实践在新区

□本报记者 董梅雪
 本报通讯员 李国华 冉德平

用心记录民情，用情温暖民心，用爱践行初心。二十年来为居民做好事解难事两万余件，已是耄耋之年却带领“老爸老妈”银发服务队活跃在社区服务一线，被大家亲切地称为“姥爷主任”，他就是区交通运输局老干部第一党支部书记臧来章。近日，西海岸新区2021年度“最美老干部”名单公布，臧来章榜上有名。颁奖仪式上，手捧奖杯的他笑得格外灿烂。



臧来章悉心为小区居民提供力所能及的服务。

讯后第一个报名，他刻苦训练，挑战自我，提高球技。

后来，居委会领导发现他组织协调能力强，便任命他为门球队队长。臧来章组织老年人多次开展门球活动，球队也逐渐在小区和周边社区打响名气。

2007年，受青岛经济技术开发区老年体协邀请，臧来章担任老年体协

门球委员会副主任兼门球队队长。为做好后勤保障工作，作为队长的他将私家车当公车用，时常带着队员参加各地组织的门球比赛。多次比赛经验的积累让队员们的球技日渐成熟，球队先后取得山东省老年门球比赛季军、青岛市老年门球邀请赛冠军等10余项荣誉。

由于家属患重病需要常年照料，

臧来章不得不放弃了与老年门球相关的活动。回想参与门球活动的那段生活，他笑称自己“一肩挑三职、艰辛又充实、为民办实事、快乐在心头”。

组建银发服务队 为居民生活解忧

共产党员只能退职、不能退休，这是臧来章经常挂在嘴边的一句话。2015年，北江路小区组织推选业主委员会主任，由居委会提名，小区业主投票选举臧来章担任五年一届的业主委员会主任。自此，他把精力又投向小区物业管理，继续践行老党员为民服务的宗旨。

群众无小事。臧来章把主任一职牢记在心头，把小区的事当成自己的事。他怕年纪大了容易忘记居民反映的问题，就建了民情民意小红本，走到哪里带到哪里，把居民反映的每件事都记录下来，逐一处理。

为更好发挥集体的力量，臧来章和业委会代表们商量，成立北江路小区“老爸老妈”银发服务队。小区退休的干部职工、优秀老党员和有意向为社会做贡献的老年同志，都被臧来章召集起来，组成了活跃在小区里的“为民小分队”。大家群策群力，有事商量着办，共同为小区解难题、办实事。

满目青山夕照明，伏枥仍存万里心。2020年，臧来章的业委会主任5年任期期满，他想着不再续任。可小区居民都不舍让他离开岗位。群众的信任给予了臧来章继续为社区服务的动力，2021年，他又忙碌地奔走在自己热爱的社区里，奉献着光与热……

96120服务平台上线两年来完成转运任务40000余单，2021年服务人次增长率167%

打造非急救转运的山东标杆

日均接单近百个

“96120”是山东省非急救转运行业唯一专用“96”号段的五位短号，与现有120通讯调度指挥中心并行运行，平台借助“互联网+”技术优势，实现了24小时客服电话、微信公众号“山东96120”、预约APP客户端及120调度客服告知转接等多形式的呼叫预约受理功能。市民可通过微信公众号“优护送”预约服务平台，自助输入服务地址、类型，提交服务需求，系统将自动梳理服务信息，实现呼叫方实时跟踪、掌握已派出车辆的运行轨迹。

截至目前，96120非急救转运平台已在青岛、泰安、济宁、临沂、东营、烟台、日照、枣庄8地建设服务中心，转运护送车辆近70辆，服务人员230余人。青岛西海岸医疗健康发展集团有限公司副总经理刘鹏介绍，目前96120的日接单量近100单，已完成转运任务40000余单，其中，市内转运订单近34000单，省内跨市转运订单近6000单。

平安转运新生儿

据了解，在96120转运的患者中，60岁—80岁患者占30%、80岁—90岁患者占20%、90岁以上患者接近6%，最长患者106岁，最小患者出生仅3天。

□本报记者 陈蔚

无论是炎炎夏日还是数九寒冬，无论是雨天积水还是雪天路滑，96120医疗转运车都风雨无阻地穿梭在大街小巷。2021年11月26日，96120上线运行两周年，两年的耕作，两年的汗水，换来的是用户的满意和认可。



96120医疗团队正在对患者进行转运。

据接线员回忆，2021年10月，她曾接到一个转运订单，转运对象是一名出生3天的新生儿，其在烟台毓璜顶医院被诊断为先天性心脏病，需转院至青岛妇女儿童医院。调度中心立即开

会制定转运方案，为转运车配置心电监护仪、呼吸机等医疗设备，调派拥有丰富转运新生儿经验的医护团队进行监护。患儿途中病情稳定，在经过近4个小时的疾驰后，被安全送至目的地。

计划年内覆盖全省

2020年8月，96120非急救转运服务平台正式加入半岛航空医疗救援联盟，并与山东齐鲁华通航空有限公司达成战略合作协议，实现服务类型再升级，由普通护送、高级护送、护理护送、监护护送四大类路面医疗转运延伸至空陆一体化医疗救援。截至目前，已完成包括长途转运、海上救援等在内的5例空陆一体化救援任务。

“96120不仅是一个号码，更是一个符号，我们希望群众一看到‘96120’就能想到非急救转运。”刘鹏说，这背后需要非急救转运服务流程标准、监督管理规范制度等一整套服务体系的不断完善。刘鹏表示，目前96120在泰安、烟台、东营等8个城市设立了当地服务机构，越来越多的齐鲁百姓能够享受到标准、规范的非急救转运服务。

据统计，2021年，96120服务人次超过25000人，增长率为167%；新增服务机构12个，增长率为200%；新增服务车辆31辆，增长率为83.8%。“数据增长的背后是广大群众的认可和信任，也是96120全体工作人员不懈坚守行业规范和真抓实干、真诚服务的证明。”刘鹏说，“我们计划在2022年让96120在山东各个地市实现全覆盖，打造非急救转运的山东标杆。”