

运力充足、服务贴心、防疫严格……新区交通部门多措并举保障群众出行

# 平安回家路，有他们的温暖守护

□本报记者 董梅雪 本报通讯员 李国华

## 新春走基层

运力充足、服务贴心、防疫严格……2022年春运已启动，新区交通运输部门统筹做好春运和疫情防控各项工作，着力保安全、保运输、保畅通，打造平安有序温馨春运，努力让群众出行体验更美好。

1月24日上午，记者跟随城运控股交运集团西海岸汽车东站工作人员体验了春运期间的各项服务保障工作。



西海岸汽车东站工作人员为旅客送上热水。□记者 董梅雪 摄



西海岸汽车总站工作人员对候车大厅座椅进行消毒。

### 增运力 群众出行有保障

城际客运提供的是城市之间的旅客运输服务，一次性出行居多，是区域内春节返乡的重要出行方式。自1月17日春运启幕，大学生、务工人员逐步踏上返乡旅程，还有不少乘客拎着行李、带着孩子回老家探亲，西海岸新区汽车站客流开始增多。

1月24日上午10时，记者来到城运控股交运集团西海岸汽车东站，发现客流明显比春运首日增多，车站进站口、售票窗口秩序井然。

汽车东站长李雪梅告诉记者：“受疫情影响，今年很多务工人员选择留在当地过年，因此目前车站到达客流大部分以学生流为主。24日，客流量达到1000余人次，较平常客流量翻了近两倍多。”

“目前客流量较稳定，春运期间，新区交通部门会密切关注客流，适时投放运力。全区计划投放道路客运车辆200余台，整体运力比较充足，能够满足旅客城际出行。”区交通运输局交通运输事业服务中心客运科负责人孟庆燕说。

据介绍，为有效应对大客流、突发疫情等情况，新区两大客运站和公交企业均编制了春运应急预案，做好应急运力、物资储备和疫情防控准

备。同时举行了应急演练，建立协同工作机制，提高了应急处置能力。客运站还储备了消毒剂、一次性医用外科口罩、一次性手套、消毒工具等多种防疫物资，留观室配有水银温度计、急救药品、隔离衣、呕吐袋等应急物资，做到有备无患。

城市公交是地面运输的“大块头”，是短途运输的主力。春运前期，区交通运输局就公交行业安全监管、行车调度、车辆维修等环节进行了周密部署。全区计划投入公交车2300余台，全力保障春运期间市民出行。

真情巴士和城运控股交运集团西海岸温馨巴士将增加地铁接驳和交通枢纽发车密度，延长运营时间。其中，在董家口火车站、青岛西站、灵山卫公交枢纽站等主要区域，储备公交运力60辆，并根据客流情况，适时调整地铁1号线和13号线接驳公交线路发车间隔。同时增加青岛西站、董家口火车站等重要客运枢纽站的公交运行班次，根据高铁到站时间，适时延伸运营服务时间。

### 优服务 春运旅途更舒心

为了让旅客出行体验更加美好，新区两大汽车站不断改善乘客候车环境，完善售检票流程，提升服务水平。

在汽车东站，记者看到，综合服

务台设有“志愿者服务台”，从8时30分一直到20时30分，工作人员都会在这里为乘客主动提供服务。准备乘车去临沂的旅客杨同花，提着一个行李箱、手提包及两个挎包走进车站，志愿者薛静看到后立即上前提供帮助，并陪同她购票、进站、上车。

“这里的服务周到、贴心。”杨同花告诉记者，出门前她还担心东西太多，上车会很麻烦，没想到在志愿者的帮助下，从进站购票到上车，只花了20分钟。

除了拎包，工作人员还会给进站的老人和小孩提供帮助，帮助他们查询行程、购票等。同时，在售票窗口处提醒旅客排队时保持安全距离。从售票大厅到综合服务台再到候车厅，跑了两三圈后，记者有些气喘吁吁，薛静笑着说：“我们每天跑几十圈，已经习惯了。”

此外，新区还开通爱心专车进校园，温暖学子回家路。结合高校放假学生集中出行的情况，真情巴士开通了青岛理工大学到青岛西站“点对点”定制公交，增加途经高校线路班次，快速疏散客流。西海岸汽车东站启动了“爱心专车”活动，新设两条服务路线，从中国石油大学(华东)出发，分别前往青岛西站和胶东国际机场。发车前志愿者会为乘车学生免费提供热姜茶、分发福字、协助搬运行李等，帮助学生顺利安全回家过年。

### 严防疫 护航平安回家路

“请出示健康码，佩戴好口罩。”在汽车东站入口，小喇叭一遍又一遍播放着提示语，进站时行程码、健康码审验一个都不能少。

在车站进出站口，工作人员详细查验乘客健康码和行程信息并测温，严禁红黄码、体温超过37.3℃以及中高风险地区旅居史人员进站上车。对于无法使用智能手机提供“两码”的乘客，工作人员会指导其在车站设备上进行健康信息登记，确认无误后可进站乘车。候车厅内也加大了巡查力度，劝导乘客佩戴口罩和按照“一米线”标识排队上车，在候车区分散间隔就座。

此外，车站严格进行消毒通风和环境监测，所有车辆一趟次一消毒。“对于站内设施，我们加大了消杀频次。对进出站口、安检仪等重点部位，每两小时进行专人消杀擦拭一次，确保候车环境安全。”李雪梅告诉记者。

两大汽车站及真情巴士还严格落实员工个人防护和健康管理。落实五个百分百要求，即进站乘客100%戴口罩，站内工作人员100%戴口罩，车辆驾驶员运行时100%戴口罩，驾驶员和车站一线工作人员100%接种疫苗，车站工作人员和驾驶员100%每7天进行一次核酸检测。

(上接第一版)已有43位驾驶员安全里程累计超40万公里。在企业的引导培育下，1800余名公交驾驶员用心钻研驾驶技术，为市民提供安全、美好的公交出行环境。

“2021年，真情巴士公交客运量11745万人次，比2020年增长20.65%。作为区级公交企业，运营能力居全省第四、企业规模居全国县区级公交企业第二。这些数据是新区经济活力吸引人口聚集的体现。”真情巴士集团党委书记、董事长相逢俊介绍说。

在客运量增长20.65%的同时，青岛真情巴士集团千公里事故费用较“十三五”初期下降64%，比行业公认的安全管理优秀标准还要低100元，缔造行业“传奇”。

桃李不言，下自成蹊。真情巴士对公交服务民生主业的投入和匠心，不仅成就了在行业发展中的傲人佳绩，更赢得了市民的好口碑。据统计，仅2021年，真情巴士就收到表扬电话4069个、表扬信77封、锦旗104面。据中国质监协会调查，参照国家市场监督管理总局城市公交满意度测评结果，真情巴士乘客满意度89.1分，仅次于第一名南京公交，位居行业前列。

### 不断优化公交布局 践行绿色发展理念

2021年，真情巴士不断优化公交布局，新开公交线路7条，优化调整线路14条，延长运营时间服务新区夜经

济。为保障青岛自贸片区发展，开通6条经胶州湾大桥直达青岛主城区的公交专线和2条点对点定制通勤公交线路；主动对接古镇口科教创新区，增设哈尔滨工程大学、海洋大科学中心、国科大海洋学院等站点，促进校城融合发展；助力乡村公交建设，增加12个村庄的公交覆盖。与地铁1号线接驳线路49条，与地铁13号线接驳线路52条……

迈向高质量发展，真情巴士始终认真践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，守护好“蓝天碧水”的生态底色。

2021年1月，真情巴士开通青岛市首条氢能公交运行线，新能源和清洁能源公交车占比95.18%，每年可减排二

氧化碳4万吨，积极落实“双碳”战略。

2021年，西海岸新区智慧城市建设全面起势加速，智慧公交建设为其增添了浓墨重彩的一笔。真情巴士深耕智慧公交实验田，自主架构“车智网”智慧公交管理平台，入选青岛市城市云脑、山东省数字地图公交行业唯一案例，入选“数字社会-交通文旅类”省级大数据创新应用典型场景名单，成为全省唯一入选该类型的公交运营企业，智慧公交建设走在全省前列。

时序更替，鼓角催征。在公交主业之外，真情巴士加快文旅、汽车租赁、基础设施建设等产业在西海岸新区的布局，努力更全面地满足新区人民对美好出行的需求和向往，与城市开启更加亲密、同频的发展之路，以真情，致未来。