

做优营商生态圈 打造发展强磁场

西海岸新区将营商环境建设作为“一号改革工程”，奋力打造全国营商环境标杆城市

□文/图 本报记者 李涛

营商环境的好坏，直接决定了一个地区经济发展的质量和速度。从某种意义上讲，区域之间的竞争就是营商环境的竞争。

近年来，西海岸新区将营商环境建设作为“一号改革工程”，把营商环境作为最好的“梧桐树”、最大的“吸铁石”，在体制机制等10个方面先行先试，在全国、全省营商环境评价中获评优秀等次，开办企业、政府采购、跨境贸易等9个指标成为全国标杆。

聚力改革攻坚，精准服务企业，强化政策落实……西海岸新区不断推动营商环境改革攻坚向纵深发展，加快建设一流营商环境，奋力打造全国营商环境标杆城市。



西海岸新区企业服务平台运行流程。

先行先试 深化“放管服”改革

2019年发起高效西海岸行动；
2020年发起精简高效政务新生态行动；
2021年发起优化营商环境三年计划攻坚……

营商环境就是生产力、竞争力、创新力，便捷高效的政务服务是良好营商环境的重要组成部分。西海岸新区将营商环境建设作为“一号改革工程”顶格推进，最高规格成立领导小组，在全省率先设立优化营商环境办公室，对照国家营商环境评价维度，成立了政务服务等19项重点工作推进专班，区属各功能区、部门、镇街和驻区单位，均成立由一把手负责的营商环境工作团队。

2021年，新区瞄准国内最高标准、最好水平，制定出台了《新区优化营商环境三年行动计划》，清单化提出政务服务等20个领域291项改革攻坚任务。截至目前，所有攻坚任务均全部完成，其中约有70%的任务超额提前完成，累计总结形成156项创新性强、可复制可推广的改革举措，在一系列重点领域实现了创新突破。

法治保障方面，积极争取并扎实用好247项省级、364项市级行政权力事项，新区办件量累计达到20万余件，实现了“上级事、区内办”；在全省设立了首个县（区）级国家商标业务窗口，获评“山东省知识产权保护工作突出集体”。

政务服务方面，推出233项“一事全办”主题服务，平均跑腿次数、所需材料、审批时间全部压减70%以上；创新推行政务服务事项“云端直办”模式，政务服务大厅96%以上的事项皆可微信好友帮代办。

监管执法方面，在全国率先推进跨领域、跨部门综合执法改革，建立起权责统一、权威高效的综合执法体制；打造“风险预警、双随机监管、信用信息公示”三大平台，将联合抽查事项由去年的45项增加到87项，发布“首违不罚”清单301项、“首违轻罚”清单17项，全年累计实施“不罚”“轻罚”600余件次。

乘着虎年的浩荡春风，西海岸新区正在对标对表北京、上海等全国营商环境创新试点城市的做法，研究制定新一轮改革攻坚4.0版方案。

数字赋能 精准服务解难题

营商环境是企业生存发展的土壤，如何培育更肥沃的创新创业土壤，有赖于数字化创新的深度驱动。西海岸新区以数字政府转型为引擎，深入推进“互联网+服务”，积极争取全国数字化营商环境试点城市，营造企业发展良好氛围。

2021年，新区开展“千名干部进千企 精准服务促发展”活动，1033名处级干部深入企业，以企业服务专员身份“一对一”精准服务，并专门在区优化营商环境办公室成立工作专班。

2021年6月，金能化学（青岛）有限公司西侧路口信号灯发生故障，影响职工上下班交通安全。“发现问题后，我第一时间将问题提交到工作专班，专班工作人员集中研判后，将问题分派给交警大队办理。”企业服务专员崔炳建告诉记者，黄岛公安分局交警大队当天联系企业负责人进行现场对接，确定在路口安装信号灯、加装配套安全标识，并将办理结果反馈至区优商办。6月底，信号灯及配套安全标识安装完毕，企业诉求得到解决。

“我们推行‘有需必应、无事不扰、政策即享’服务企业17条措施，为新区企业提供精准、高效、优质、及时的服务，打造舒心便利的企业成长环境。为解决企业遇到难题不知道该找谁，获得惠企政策不便利等现实问题，还打造了企业服务平台，实现企业诉求响应和涉企政策线上服务等功能，为企业提供全生命周期的‘一站式’综合服务。”区优化营商环境办公室相关负责人表示。

企业服务平台上线试运行以来，分批次完成90余个平台使用部门、100家企业的集中培训。截至目前，共有3000余家企业进行注册，累计受理解决企业诉求1000余个，实现企业诉求“一口进、一口出”。新区建立企业诉求处理机制，规定各承办部门要在1个工作日内联系企业，3个工作日内反馈完成情况，诉求处理时间从起初的平均每件300小时压缩至现在的72小时、提升76%，分派时间从开始的7天缩减到1天、提升86%。

此外，新区搭建了运行产业大数据决策平台，围绕13条重点产业链、768个重点节点产业图谱，对5.9万余家企业进行画像，覆盖专利15万余件、就业人员60余万。

免申即享 惠企政策落实处

一直以来，林林总总的惠企政策如何保证企业应知尽知、应享尽享，让政策红利精准激发市场主体活力，是营商环境进一步优化重点环节。

新区不断推进涉企政策规范化管理，研究出台《关于规范区级涉企政策文件管理的五条措施》，在涉企奖补政策合法性审查的基础上，增加合理性审查。同时，定期组织对涉企政策开展集中评估，实现政策制定更加规范、落地效果更好。

在企业服务平台，西海岸新区建设政策服务模块，通过系统解析，提取关键词、分类打标签等，实现政策与企业智能匹配、精准推送，方便企业查询。目前，已汇编发布《惠企政策词典》，并在平台发布95个涉企政策、212个可申报项目。

“在向企业精准推送政策的同时，我们还积极试点推行政策‘免申即享’，符合奖补条件的企业无需申报即可直接享受政策。”区优化营商环境办公室相关负责人介绍，目前，新区高新技术企业认定奖励、国家制造业单项冠军奖励等项目已实现“免申即享”，兑现奖补资金1585万元。

一流营商环境的建设还离不开外部的监督。

西海岸新区制定出台了《营商环境监督员工作制度》，充分发挥社会各界参与营商环境建设的积极性和主动性，拓展监督渠道。营商环境监督员主要承担宣传新区优化营商环境政策措施，监督营商环境政策措施落实，收集反馈社会各界对营商环境建设的意见建议、损害营商环境问题线索，参与营商环境评价、调研座谈，提出优化营商环境意见建议等职责。针对监督员反映的问题和建议，区优化营商环境办公室将建立工作台账，抓好跟踪督办，实行闭环管理，确保件件有落实，事事有回应。

营商环境没有最好，只有更好。西海岸新区将严格落实中央、省、市关于营商环境建设的部署要求，瞄准最高标准、最高水平，持续打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境，为西海岸新区高质量发展提供有力支撑，为青岛打造营商环境新高地贡献力量。

本报评论>>

强化制度创新 厚植营商沃土

□李涛

营商环境就是生产力、竞争力、创新力。

虎年伊始，万象更新。齐鲁大地响彻“在增强经济社会发展创新力上走在前”的号角。增强经济社会发展创新力，离不开良好环境的支撑。如何加强营商环境创新？山东省2022年工作动员大会指明了方向——要开展营商环境创新提升行动，在全国第一方阵中持续争先进位。

作为全省唯一的国家级新区，西海岸新区将营商环境建设作为“一号改革工程”，连续三年滚动发起高效西海岸、精简高效政务新生态、三年计划攻坚等行动举措，形成一系列创新性强、可复制可推广的改革举措，对资本、人才、项目等创新要素吸引力日益增强。目前，正在对标全国营商环境创新试点城市的做法，研究制定新一轮改革攻坚4.0方案，打造全国营商环境标杆城市蹄疾步稳。

营商环境的优化，没有最好只有更好。

立足新发展阶段，谁能持续在营商环境创新上争先进位，谁就能率先赢得发展主动。我们要牢牢抓住制度创新这个“牛鼻子”，提升全链条服务质量，努力打造高效便捷的政务环境、公平竞争的市场环境、保障有力的要素环境、和谐稳定的人文环境、公开透明的法治环境、优质温馨的服务环境，为各类市场主体蓬勃发展厚植土壤，推动有效市场和有为政府更好结合，奋力打造全国营商环境标杆城市，勇当青岛高质量发展“龙头”。