

建活动平台、列文化清单、促分享“打卡”……黄岛街道——

多样“云服务”，让居民宅家更安心

□本报记者 丁霞

为全力做好疫情防控工作，服务和保障好封控区居民的日常生活，连日来，黄岛街道严格落实居家隔离措施，为封控区居民上门进行核酸检测、环境消杀并提供生活物资保障。在严格管控、保障生活的同时，黄岛街道还创新开展“疫外收获——居民生活品质提升云服务”，丰富封控区居民的精神文化生活，提振他们战胜疫情的信心，通过建活动平台、列文化清单、促分享“打卡”等举措，让封控区居民的隔离生活更加充实、更有意义，切实为疫情防控注入“精神动力”。

>>搭建三个平台<< 缓解居民焦虑情绪

黄岛街道盈泰嘉园小区22号楼在此次疫情中被划为封控区，这栋楼共有23户，72名居民。连日来，22号楼微信群里尤其热闹，居民在群里晒美食、晒运动、晒影视剧……

“街道为我们免费提供了一个一个月的视频VIP账号，方便我们观看影视剧。同时，街道还为我们联系了专业的瑜伽教练，在线上指导我们练瑜伽。真的非常感谢咱们黄岛街道所有的工作人员！”盈泰嘉园小区22号楼居民韦余敏通过视频连线的方式告诉记者。

据了解，黄岛街道为居家隔离居民专门制定了《“疫”外收获——生活品质提升工作方案》，让封控区居民的隔离生活更加充实、更有意义。搭建视频播放平台，以家庭为单位，向每户免费提供一个一个月的视频VIP播放账号，方便居民在家观看影视剧；搭建远程学习平台，通过远程教育APP，组织开展线上直播课；搭建微信打卡平台，借助微信群，组织开展线上“云打卡”，引导居民晒美食、晒运动……通过搭建这三个活动参与平台，缓解了居民居家隔离的焦虑情绪，丰富了居民的隔离生活。



黄岛街道工作人员为居家隔离居民配送物资。

>>定制五张清单<< 丰富居民居家生活

为进一步丰富居家隔离居民的精神文化生活，黄岛街道针对老年人、青少年、企业职工和个体工商户等不同群体需求，“一对一”精准定制文化产品“五张清单”，确保居民需求全覆盖。面向青少年群体，定制“知识清单”，推荐名校讲师网络课程、纪录片等10部；面向中青年群体，定制“好剧清单”，推荐反映历史变迁、拼搏奋斗以及庆祝

建党百年的影视剧20部；面向中老年群体，定制“健康清单”，推荐五禽戏、瑜伽等健身视频10组；面向家庭全员，定制“美食清单”“居家频道清单”，推荐简单易学、健康营养的家常菜谱30个……

“我们希望通过精准定制文化产品‘五张清单’的方式，能够让居民的居家隔离生活有意义、有乐趣，并且引导居民积极地在微信群里互动，从而拉近邻里之间的关系，增进邻里之间的感情。”黄岛街道斋堂岛街社区党委书记岳晓莹告诉记者。

>>开展五项评比<< 激发居民参与热情

为调动居家隔离居民参与活动的积极性，增强参与活动的体验感和获得感，黄岛街道号召居民在微信群开展“云打卡”活动，制定“学习感悟”“剧集点评”“美食分享”“健身展示”“收纳整理”五个主题，动员居民以小视频和图片等方式进行打卡。

社区工作人员积极在微信群内活跃气氛，引导居民广泛参与，“云打卡”活动开展仅三天，便有超过90%的家庭参与，居民在微信群内积极分享美食小贴士和健身成果等等。同时，黄岛街道还制作了投票小程序，分阶段以居民参与活跃度和完成度为依据组织进行群内投票，评选出不同主题的优秀参与者，并给予适当奖励，充分调动居民参与活动的积极性。

黄岛街道通过创新开展“疫外收获——居民生活品质提升云服务”，为封控区居民在居家隔离的“担心”中注入了一份“安心”，也再次坚定了全街党员干部和辖区居民战胜疫情的决心。下一步，黄岛街道将在做好封控管理和生活服务保障的同时，继续开展好各项文化活动，全力满足居民在物质和精神层面的更多需求，助力全街、全区疫情防控工作平稳有序推进。

主动请缨，铿锵玫瑰绽放“疫”线

隐珠街道隐珠山社区12名女性工作人员坚守抗疫一线，用满腔热情守护一方平安

□文/图 本报记者 梁玉鹏

“蔬菜等生活用品安排专人送到封控区居民家中了吗？”“喂，拉物资的人到了吗？好的，我现在就去现场协调。”近日，当记者在隐珠街道兰悦公馆小区见到隐珠山社区党委书记王云的时候，她正一边打电话与各楼座工作人员沟通协调相关工作，一边与负责配送物资的工作人员沟通具体问题，手里的两部电话不时响起铃声。而这就是最近一段时间以来，王云和社区工作者们的常态。

疫情就是命令，防控就是责任。本轮疫情发生以来，像王云一样的无数社区工作者闻讯而动，第一时间下沉一线，坚守岗位，无私奉献，用满腔热情筑牢疫情防线，守护一方平安。

“从3月5日开始，我们社区14名工作人员就全部投入到了抗疫一线，其中女性工作人员就有12名。”王云告诉记者，目前他们主要负责协助医务工作者对封控区的所有人员进行核酸检测工作，并为居家隔离的居民提供生活物资保障。记者在现场看到，3名身穿防护服的社区工作人员根据安排，依次将打包好的蔬菜等日常生活用品送到居家隔离的居民家中。王云介绍，社区每天为居家隔离的居民配送



王云（左一）与负责配送物资的工作人员对接沟通相关工作。

一份免费的果蔬包，居民如果还有其它的任何需求都可以通过微信群进行沟通。“目前，每一个楼座都成立了业主群，群里成员包括至少3名社区工作人员，除此之外还有小区物业工作人员、社区医生和社区志愿者，封控区的居民有买药、取快递，或者买其它生活用品等需求时，都可以通过我们的微信群进行沟通协调。”王云说。

记者发现，在给居民配送的物品

中，除了果蔬等生活用品外，还有呼啦圈等居家健身器材。“为了让居家隔离的居民不无聊，满足居家健身需求，我们有针对性地选择了像呼啦圈这样简单有效的运动娱乐器材，送到居民家中。”王云告诉记者，除了这些之外，针对居民的心理健康问题，社区医生也会在业主群中定时对大家进行心理疏导，社区志愿者也会在群里不时发布各种防疫知识，提高居民的自我防范

意识。

刘莉莉和其他社区工作人员一样，自3月5日投入抗疫工作以来，就没有回过家，每天工作到凌晨，这个“90后”姑娘没有喊过一声苦。“我们社区女性工作人员占了大多数，疫情就是命令，大家都战斗在抗疫一线，我们的肩膀同样可以扛住一切。”刘莉莉说道。

“每天我的儿子都会跟我视频通话，虽然时间紧张，说不上几句话，但每次儿子都会叮嘱我注意身体，做好自我防护。有了儿子和家人的理解和支持，我更能全身心投入到抗疫一线工作中。”说起孩子，王云的眼泪在眼眶里打转，“我们这些人家基本上都是有老下有小的，他们都需要人照顾，但大家都没有因为这个原因到我这里请假或者抱怨，这一点确实让我很感动。”王云告诉记者，战疫中，大家都是战士，为了能彻底战胜疫情，守护家园，大家都义不容辞。

本轮疫情发生以来，隐珠山社区的工作人员们，尤其是女性工作人员们，她们舍小家顾大家，积极投身到这场没有硝烟的战斗之中；她们挺身而出，主动请缨上抗疫一线；她们坚守岗位，勇担责任，严防死守，为人民群众筑起疫情防控铜墙铁壁。