

西海岸新区绘就“十四五”人力资源和社会保障事业发展“施工图”

到2025年专业技术人才将达20万人

□本报记者 张静

“十四五”时期是新区开启新一轮高质量发展的重要机遇期，为服务新区经济社会高质量发展，进一步保障和改善民生，更好地满足人民日益增长的美好生活需要，近日，《青岛西海岸新区人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划》(以下简称《规划》)印发，对人社事业发展作出了全方位部署。《规划》释放了未来5年人社事业发展的哪些信号?区人社局相关负责人对此进行了解读。

实现更加充分就业>> 计划城镇新增就业40万人

就业是民生之本，是国民经济的“晴雨表”和社会稳定的“压舱石”。“十三五”期间，新区城镇新增就业71.4万人；政策性扶持创业3万人，开展职业技能培训12.7万人，城镇登记失业率控制在3%左右。

根据《规划》，“十四五”时期，新区将继续推动实现更加充分、更高质量就业，扩大就业容量，提升就业质量，促进创业带动就业，不断提升劳动者技能素养，有效缓解结构性就业矛盾，实现全区城镇新增就业40万人，政策性扶持创业2万人，城镇调查失业率控制在5.5%以内。

“比如，在统筹推进重点群体就业方面，我们深入推进‘校城融合’，积极与驻区高校开展合作，建立毕业生就业联动机制，打造‘来了都是新区人’人才服务品牌。”区人社局相关负责人介绍，新区积极探索大学生联合培养、实习实训等校企合作模式，满足产业对人才的需求；建立研究生联合培养基地，通过“揭榜挂帅”的形式，解决企业技术难题，促进人才培养成果转化，助力企业创新发展。同时，支持劳动者自谋职业和自主创业，推动高校毕业生市场化社会化就业，促进农民工平等享受就业服务；完善重点群体就业支持体系，实施就业服务援助计划，扩大公益性岗位安置。

“我们希望通过强化对吸纳就业能力强的重点企业、中小微企业的支持，释放重点创业‘新动能’。”该负责人说，“十四五”时期，新区将加大支持新就业形态发展的政策供给，探索出台促进多渠道灵活就业、以工代赈吸纳就业、农民工返乡创业等就业创业促进政策措施；倡导就业形态多元化，促进劳动者通过临时性、非全日制、季节性、弹性工作等形式实现就业。

技能是就业之基，培训是技能之源。新区健全面向全体劳动者的终身职业技能培训制度，加强对重点领域和新兴产业的技能培训政策引导；面向城乡登记失业人员、农村转移就业劳动者、退役军人等群体，以“先垫后补”的方式开展政府补贴性就业技能培训，为稳就业提供坚实的保障。

健全社会保障体系>> 养老保险参保人数超95万人

“夯实民生之基，社保体系建设持续完善。”该负责人介绍，近年来，新区落实全民参保计划，加大社保基金扩面征缴力度，社会保险基本实现全覆盖。

《规划》明确提出，“十四五”时期，以增加公平性、适应流动性、保证可持续性为重点，健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次社会保障体系，促进经济社会发展成果由人民共享。“十四五”末，养老保险、失业保险和工伤保险参保人数分别达到

“十四五”新区人社事业发展这样干

实现更加充分 更高质量就业

- 实现全区城镇新增就业**40万人**，政策性扶持创业**2万人**，城镇调查失业率控制在**5.5%以内**

健全多层次 社会保障体系

- 养老保险、失业保险和工伤保险参保人数分别达到**95.73万人**、**49.57万人**、**54.58万人**

营造“引育留用” 人才发展生态

- 专业技术人才总量达到**20万人**，高级职称人才占专业技术人才总量达**10%**，高技能人才达到**4万人**

构建和谐稳定的 劳动关系

- 完善劳动人事争议调处机制，调解成功率达**65%以上**，劳动仲裁结案率达**98%以上**
- 创新劳动保障监察执法体制机制，投诉举报案件按期结案率达**100%**

打造优质高效 政务服务环境

- 推进“一窗通办”“一键通办”“一卡通办”，实现“全区通办”“全程网办”和“全链代办”
- 打造“温暖人社”服务品牌，实现企业、群众办事“跑腿”越来越少，体验越来越好

制图/于静静

构建和谐劳动关系>> 劳动仲裁结案率达98%以上

构建和谐劳动关系是保障和改善民生、维护社会安定和谐的基础。“十四五”时期，新区将坚持保障职工权益、促进企业发展、维护社会稳定的导向，创新完善和谐劳动关系构建的体制机制，提升劳动关系治理体系与治理能力现代化水平，积极构建规范有序、公正合理、合作共赢、和谐稳定的劳动关系。

“在健全劳动关系协调机制方面，我们将推动建立企业社会责任标准体系和评价体系，构建人力资源社会保障信用约束机制，并建立劳动关系形势动态监测和分析研判机制。”该负责人介绍，同时还将深入推行劳动合同制度，健全完善规模企业单独签、社区企业区域签、同类型企业行业签的“三位一体”模式。

在完善劳动人事争议处理机制方面，建立程序衔接、资源整合、信息共享的多层次、多渠道、广覆盖的新型劳动人事争议预防、预警、调处工作机制和网络。最终达到调解成功率达65%以上，劳动仲裁结案率达98%以上的效果。

在创新劳动保障监察执法体制机制方面，针对当前快递、外卖、合伙、群演、厂代等新业态，探索完善新型用工关系的监管办法，确保新型用工形式下的劳动纠纷案件稳定可控，投诉举报案件按期结案率达100%。

强化公共服务能力>> 形成区域协同发展新局面

《规划》提出，“十四五”时期，深化“放管服”及“一次办好”改革，加快智慧化公共服务平台建设，健全公共服务体系，巩固“温暖人社”品牌，推动人力社保公共服务更加均衡、更高质量、更加便捷、更可持续。

那么，目标如何落实落地? “我们正在推广‘智慧人社’应用程序，将重点事项接入省、市移动端政务服务平台，实现服务事项‘掌上办’。”该负责人说，同时构建“全数据共享、全服务上网、全业务用卡”线上线下有机融合的政务服务体系，推行网上经办、网上帮办和网上预约等“不见面”服务模式。同时，推进人社业务事项下沉，加快区、镇(街道)、村(社区)三级服务网络和平台建设，做到居民办事“小事不出村，大事不出镇街”，实现公共服务城乡一体化、均等化。

另外，如何促进区域协同发展，形成人社事业协同发展新局面?《规划》提出，新区将围绕胶东经济圈一体化战略部署，依托青岛市的辐射作用，加强区域信息对接，推进人社领域服务一体化，实现胶东地区人社服务“一卡通办”“跨区通办”“全程网办”。

未来五年，新区将以促进就业创业、健全社会保障体系等为重点，持续推进人社领域治理体系和治理能力现代化，不断增强人民群众的幸福感和获得感、安全感。

95.73万人、49.57万人、54.58万人。

蓝图已绘就，关键在落实。

“十四五”期间，新区将优化居民养老保险筹资结构，全面实施新被征地农民养老保险政策；完善失业保险金标准与物价上涨联动机制，适度提高失业保险待遇水平；建立完善工伤保险“大预防”工作机制和全体系培训机制，切实保障职工的合法权益。

此外，持续推进工伤保险“同舟计划”，完善投缴工伤保险绿色通道，确保农民工按项目参加工伤保险；建立层次分明、相互衔接、有效制衡的内控工作机制，实现对业务风险的防范和管控，确保社保基金和财政专项资金规范化管理；优化完善基金网络监控系统，促进社会保险基金安全可持续运行。

加强人才队伍建设>> 专业技术人才总量达20万人

人才是推动和实现高质量发展的第一资源。“十三五”时期，西海岸新区人才队伍建设不断加强，累计引进高校毕业生、专业技术人才、技能人才等各类人才14.6万人，为经济社会发展提

供了强有力的智力支撑。

《规划》提出，到“十四五”末，专业技术人才总量达到20万人，高级职称人才占专业技术人才总量达10%；高技能人才达到4万人，高技能人才占技能劳动者比例明显提升。

“接下来，我们不仅会深入实施人才强区战略，深化人才体制机制改革，还将建立市场化人才资源配置体系，推动产业链、资金链、人才链、技术链‘四链合一’，激发人才创新活力，构建起支撑新区科技引领、产业转型、创新创业的高素质人才队伍。同时，打造高端人力资源服务业产业集群，促进人力资源产业高端化、规模化、专业化发展。”该负责人说。

另外，围绕“经略海洋、自贸试验区建设和国家级新区体制机制创新”等国家战略，新区将实施更加开放的人才政策，打好人才集聚攻坚战；推行人事档案电子化，促进人才流动便利化；积极参与打造“一带一路”人力资源国际合作新平台，推动有国际影响力的论坛、峰会落户新区；依托胶东经济圈公共就业与人才服务联盟，推动和引领胶东经济圈人才发展平台和生态建设。