

凡事讲政治 谋事为群众 干事重实效 成事争一流
扎实开展“作风能力提升年”活动

“一组全办”精准助企纾困

隐珠街道创新联系服务企业机制,助力企业高质量发展

□本报记者 梁玉鹏

近日,记者从隐珠街道采访获悉,为了进一步发挥街道各职能部门作用,提高企业服务效率,激发企业发展内生动力,隐珠街道以“作风能力提升年”活动为契机,对“一组全办”企业服务模式进行广泛推行,并组织开展了“一组全办”企业联动服务平台和小程序培训会,对线上服务平台和小程序的使用方法进行培训。

“‘一组全办’企业服务模式主要通过推出‘一组全办’企业联动服务平台和小程序,实行涉企部门联动入企机制,并积极协调区业务部门及街道涉企相关部门力量,形成‘一站式’办理企业问题的合力,确保常态化、全覆盖做好企业服务。”隐珠街道二级调研员薛光来告诉记者。

据了解,“一组全办”企业服务模式的创新内容主要集中在领导班子成员专员联系服务企业机制、线上政企高效互联互通机制、部门联动入企服务机制、事项办理跟踪督办落实机

制和相关政策激励促进机制五个方面。

通过实行街道领导班子成员与企业一对一专员服务,领导班子成员带队定期深入联系服务企业走访调研,确保每月对联系服务企业至少走访一次,做好“入企五问”,做到信息第一时间收集、责任第一时间认领、事项第一时间办理,实现企业服务重点全覆盖。

通过开发推广线上服务平台和小程序,实现企业与街道、企业与部门、企业与企业、部门与部门多方线上互通共享。设立企业发展、税源、安全生产等政策专员,及时帮助企业解读最新政策,指导企业用足、用活、用好政策。

与此同时,隐珠街道还树立“大服务理念”,为各部门精准划侧重服务的企范围,部门入企前一天要在线上服务平台提报入企计划,各相关部门根据计划形成合力联动、精准入企,避免短时间内多部门重复入企,提高办事效能。对领导班子成员走访、部

门入企及线上服务平台汇总梳理的企业信息和需帮事项做到全力协调、全程跟踪、一抓到底、高效解决,确保“件件有着落、事事有回音”。街道还将对照省、市及新区涉企惠企政策,对辖内企业人才、产业转型升级和科技创新实行相关鼓励扶持政策,通过企业高层人才礼包及企业快速发展激励等措施,助力企业做大做强。

“一组全办”企业服务模式是隐珠街道实现精准化服务企业,进一步推动各部门转作风、强能力、抓落实的有效途径。

据了解,隐珠街道将依托线上服务平台和小程序,以解决企业面临的突出困难和问题为切入点,持续开展“千名干部进千企·精准服务促发展”活动,通过“一对一”联系服务企业“连心桥”,按照“一企一档”建立台账,上下联动,因企制宜,设身处地为企业排忧解难,营造亲商、安商、扶商良好营商环境,促进辖内企业“稳中求进”高质量发展。

办好身边事,当好知心人

长江路街道社会治理中心转作风、强能力,切实办好民生实事

□本报记者 丁霞

群众利益无小事,一枝一叶总关情。日前,长江路街道社会治理中心以开展“作风能力提升年”活动为契机,进一步引导和推动广大干部转作风、强能力、抓落实、促发展,以“严、真、细、实、快”的工作作风,进一步强化责任担当,解决群众“急难愁盼”,办好为民实事。

优化流程,在“事要解决”上下功夫。记者在采访中了解到,长江路街道社会治理中心转变思路、优化流程,除人民网留言板、市长信箱等仍然按照原有途径流转外,其余均通过“西海岸新区社会治理信息平台”直接分转至各承办单位,大大提高了工作效率。

此外,长江路街道还通过设立科室(社区)公众投诉专员,开展阶段性业务培训等措施,督促指导各承办单位及时回应群众诉求,做好投诉事件的协调反馈工作。据介绍,今年一季度,长江路街道社会治理中心共受理处置市民咨询、诉求、意见和建议7525件,办结率100%。

完善制度,以“群众满意”为根本标准。近日,有居民反映在昆仑南路和齐长城路交叉路口西南侧人行道上,存在污水外溢现象。长江路街道社会治理中心第一时间协调齐长城路社区相关工作人员到现场了解情况,经多方了解,此处污水井属于昆仑山路修缮遗留工程。为营造良好环境,减少居民出行不便,齐长城路社区积极联系排污车妥善做好清污和管道疏通工作。



工作人员组织社区少年儿童开展活动。(长江路街道供图)

据了解,为提升工作成效,长江路街道社会治理中心进一步完善了公众诉求受理处置工作制度,在“周上报”的基础上增加“月通报”,将每周群众关心的重点、热点、难点问题梳理呈报至分管领导,做好风险预警;同时将每月承办情况、存在问题等在街道层面通报,倒逼各承办单位把“群众满意”作为检验工作成效的根本标准,切实做好公众投诉受理处置工作。据统计,今年一季度,长江路街道社会治理中心群众满意度提升了4.2%。

转变方式,让社会治理更有温度。自3月份以来,长江路街道社会治理中心受理的关于返青疫情防控

政策、隔离政策、疫苗接种等疫情相关咨询事件数量显著增长,占当月事件总量的40%左右。为第一时间解答群众咨询,长江路街道社会治理中心立足群众需求,积极担当作为,工作日自觉延长工作时间,休息日主动坚持在岗在位,严格确保群众诉求受理一天内得到反馈,当好群众的知心人。

天下事,做于细,成于严,非严不足以成事,非实不足以求效。下一步,长江路街道社会治理中心将继续秉持“实字当头、干字为先”的工作理念,不断推动群众诉求受理处置工作落实落地,进一步提升群众的幸福感和获得感。

辛安街道

整治违法建设 擦靓山头公园

□记者 梁玉鹏

通讯员 尹建筑 刁泽录 报道

本报讯 为进一步提升城市品质,近日,辛安街道采取边摸排边治理的方式,全面推进违建治理工作,有效提升徐山公园环境品质。

据悉,辛安街道坚持“出重拳”“零容忍”的工作态度,在徐山公园违建整治行动中,执法人员发现一处占用土地建设养殖场的违法行为,当即对当事人下达整改通知书,但对方迟迟没有整改。在后来的走访中,执法人员了解到,该养殖户正为即将出栏的禽畜销路犯愁。为尽可能减少其经济损失,执法人员多方联系收购方,“温情”帮助养殖户解决销售难题。此次整治共拆除包括砖混猪圈、围栏、棚子和铁皮房在内的6处违法建设,共计200余平方米,清理土地近2亩,售卖鸡鸭、鸽子等禽畜800余只。

下一步,辛安街道将继续加强排查工作,杜绝问题反复,坚决打赢山头公园整治攻坚战。

王台街道

推进移风易俗 倡树文明新风

□记者 周莹

通讯员 李常英 报道

本报讯 为进一步推进移风易俗,倡导文明新风,4月以来,王台街道新时代文明实践所、各村(社区)新时代文明实践站开展了“移风易俗倡树月”主题活动。

据悉,王台街道新时代文明实践所联合社会治理中心、环卫办开展“推进移风易俗、倡树文明新风”主题宣传活动,并向居民发放移风易俗倡议书,讲解弘扬崇尚节俭、喜事新办、丧事简办等文明风尚的重要意义。

下一步,王台街道将持续推进移风易俗工作,开展接地气、有温度的新时代文明实践志愿服务活动,进一步推动移风易俗走深走实。

灵山卫街道

书香暖夕阳 浓浓敬老情

□记者 李涛

通讯员 高钜博 报道

本报讯 四月春光好,读书正当时。为持续深化“五为”文明实践志愿服务活动,近日,灵山卫街道“家”点力量助老爱心团队组织志愿者开展“与读书相伴,与文明同行”新时代文明实践志愿服务活动,为辖区老年人伴读。

据悉,志愿者根据老人们的喜好,精心挑选了《心脑血管疾病防治养护》《一日三餐》等养生书籍以及时政报刊,用通俗易懂的语言为老人们分享了健康知识以及饮食注意事项,并与老人们一起探讨各类新闻话题。

“我们希望通过举办这样的活动,充实老年人的精神生活,促进全民读书良好风尚的形成。”灵山卫街道社会治理中心主任薛静说。