

王台街道构建“同家园、同管理、同服务、同权益”管理新模式

藏马镇

1.7万新市民加快融入“新家园”

转变作风提升能力 建强基层战斗堡垒

□本报记者 周莹
本报通讯员 颜圆圆



工作人员通过智慧王台大数据平台实时掌握外来人口数据。

近年来,随着新区北部城市副中心、北部产业新城建设步伐的加快,有越来越多的新市民选择在王台街道安家落户、工作生活,为街道发展提供了生生不息的强大动力。据介绍,王台街道目前共有在册登记的新市民1.7万余人,为了让他们更好地融入到新生活、新环境,街道以“同家园、同管理、同服务、同权益”为理念,创新工作方法,以新区“一家亲”平台为依托,搭建特色化服务平台,不断提升新市民的归属感和幸福感。

□记者 丁霞 报道

本报讯 为深入推进“作风能力提升年”活动,加强农村党组织书记队伍建设,近日,藏马镇举办了农村党组织书记作风能力提升专题培训。

培训要求,全镇党员干部要以“作风能力提升年”活动为契机,切实提高思想觉悟和理论水平,真正解决作风能力建设存在的问题,锻造一支高素质干部队伍,建强基层党组织战斗堡垒。

此次培训着力锤炼党员干部“凡事讲政治、谋事为群众、干事重实效、成事争一流”的作风能力,采取集中授课和现场教学相结合的方式进行。通过系统培训作风能力提升、党风廉政建设等重要理论内容,进一步提升基层党员干部作风能力和工作水平。通过现场观摩先进镇、村示范项目建设,帮助基层党员干部开阔视野,拓宽发展思路。

>>党建引领<<

鼓励新市民参与社区治理

记者在采访中了解到,随着产业发展、生活配套服务逐渐完善,王台街道共吸引了1.7万余名新市民,数量占据全街道人口近四分之一。

“如何更好地引导新市民融入街道”成为王台街道面临的一项重要课题。自今年以来,王台街道坚持问题导向和需求导向,坚持党建引领为核心,以提升社会管理体系,优化公共服务体系,畅通治理参与体系为目标,大胆探索新市民融入基层治理工作,保障新市民在王台街道安居乐业。

据悉,针对新市民群体面广量大、成分复杂等现状,王台街道推出“亲情化服务、民本化管理”社会治理行动,以促进新市民融入街道为行动重点,鼓励新市民积极参与基层建设和社区治理,逐步构建新市民融入工作共建共治体系。王台街道社会治理中心作为该项工作的牵头单位,结合“我为群众办实事”实践活动,纵深推进各社区新市民融入工作,通过深挖各社区工作亮点,突出各社区特色品牌,发挥示范引领和辐射带动作用,推动王台街道新市民融入基层治理工作再上新台阶。

>>联动管理<<

搭建特色化服务平台

据了解,王台街道社会治理中心按街道党工委统一安排部署,通过多点收集信息、建立健全新市民基础信息档案等多项措施,将新市民“同家园、同管理、同服务、同权益”管理新模式切实落到实处。

王台街道社会治理中心通过采用“多方配合、数据共享”的模式,联动公安、工信、医院、学校等多个部门,多点、多渠道收集新市民基础信息,同时联络劳动密集型用工企业、小区物业公司、居委会、村委等单位,共同对王台街道范围内的出租屋进行地毯式摸排,按一户一档建立档案资料,作为西海岸新区“一家亲”平台用户启用后的原始基础数据。

以驻地83个网格村、2个居委会以及70家驻地规模型企业为单元划分,一个单元提报一名新市民管理员,以所辖范围开展区域化管理。为确保新市民档案信息准确、全覆盖,该社会治理中心还组织建立新市民管理员群,对他们进行集中培训,并以西海岸新区“一家亲”平台为依托,搭建新市民特色化服务平台。

>>协同共治<<

探索新老市民共融新路

台东路社区是王台街道辖区内以楼盘为主的社区,目前共有26个楼盘,常住人口1.3万人,属于王台街道新市民密集分布社区。城市的发展和人口的集聚,衍生出管理难题,台东路社区结合自身实际,寻求新市民融入社区的新思路、新路径。通过建立各职能部门联络指导机制、完善网格化综合管理平台、建立快速发现和应急处置机制等方式,实现了新市民主动加入社区自治,为管理难题觅得“一剂良方”。

自3月中旬开始,王台街道各站所组织党员干部、新市民志愿者开展“一家亲”扫码登记工作,同时通过播放广播、发放宣传单、悬挂横幅等方式在建筑工地、公园等人流密集处开展新市民扫码登记和各项民生政策的宣传工作,从而提高新市民对王台街道各项基本公共服务政策的知晓度和共享度。

据悉,王台街道以“同家园、同管理、同服务、同权益”为理念,探索出一条服务为本、道德引领、自治管理的新老市民共融新路,增强了新市民的归属感和幸福感,为更好地构建共建共治共享社会治理格局奠定坚实基础。

黄岛街道

网格员“闺女”情暖骨折老人

□记者 丁霞
通讯员 刘丽娜 报道

本报讯 近日,家住南山花苑的老年居民陈女士在家中不慎跌倒,高岛路社区网格员岳秀荣在接到求助电话后第一时间拨打了120,将陈女士紧急送往医院救治。

经医院检查,老人股骨头骨折,必须住院接受治疗,由于老人儿女都在外地,因疫情原因无法赶回家中照看老人,岳秀荣便担负起了“临时闺女”的角色,为老人取药,帮老人做核酸检测,陪老人聊天,了解老人的恢复情况,给予老人无微不至的照料。

下一步,黄岛街道将进一步贯彻落实“作风能力提升年”活动要求,不断深化网格化精细管理,做实、做细各项服务工作,练好入户走访“功”,提升辖区居民的获得感、幸福感、安全感。

宝山镇

宣传垃圾分类 倡导绿色生活

□记者 周莹 报道

本报讯 为提升居民环保意识,普及垃圾分类知识,近日,宝山镇环卫办公室、新时代文明实践“善美宝山”志愿服务队组织开展了“世界环境日”垃圾分类主题宣传活动。

本次宣传活动以“人与自然和谐共生”为主题,在风河村开展垃圾分类主题宣传活动,通过悬挂宣传条幅,发放宣传单、环保袋等形式直观生动地介绍了世界环境日的由来、生活垃圾的种类、可回收物的利用价值等,让村民在掌握垃圾分类方法的同时,养成绿色文明的生活习惯。

下一步,宝山镇将继续发扬新时代文明实践精神,持续开展垃圾分类宣传工作,进一步提升村民垃圾分类意识,培养垃圾分类的好习惯。

疏通污水管道,打开邻里心结

长江路街道长江中路社区网格员用心用情解决居民烦心事

我为群众办实事

□记者 丁霞
通讯员 郑博群 报道

本报讯 近日,长江路街道居民于女士给长江中路社区网格员闫科学送来了一面写有“为民解忧,无微不至”的锦旗,锦旗上的八个大字在阳光的映衬下格外醒目。

据了解,家住八栋楼小区的于女士被污水管道堵塞、厨房渗水返味等问题困扰了好久。于女士所住单元的污水管道因年久老化,导致污水返渗,对此,于女士曾先后进行了5次疏通,累计花费1000余元,但仍没能解决问题。

为了解决污水返渗的问题,于女士多次与楼上的5户居民协调疏通,并

提出共同分担疏通费用,但均无法达成一致,邻里之间也因为这件事情闹得不甚愉快。

随着网格工作的开展,小区居民对网格员越来越熟悉,于女士便想到通过网格员进行邻里协调。她找到闫科学,向他说明了事情的详情,听完事情的来龙去脉后,闫科学没有一刻耽搁,立即开展工作。

“首先找到专业的维修师傅,查看管道情况,明确具体原因。”闫科学说,该单元污水管道设计存在标高不合理的问题,再加上管道年久老化,才导致污水不能快速流出,形成返渗。单纯依靠疏通只能暂时解决问题,治标不治本,只有更换管道,重新铺设才能从根本上解决问题。

重新铺设管道的费用大概需要

2000元左右,为了征得该单元全体业主的同意,闫科学开始逐户做工作。他通过打电话、登门拜访、组建单元业主群等方式,对业主进行劝说,最终促成全体业主达成一致意见。

在接下来的施工过程中,闫科学更是从早到晚参与其中,并录制施工视频告知业主施工进度。从设计方案到施工再到完工验收,全部细节清晰透明。“网格员做事情真是仔细周到,困扰许久的问题这么快就给解决了。”业主纷纷感叹闫科学工作的严谨和细致。

群众身边无小事,一枝一叶总关情。今年以来,长江路街道社会治理中心以开展“作风能力提升年”活动为契机,大力弘扬“严、真、细、实、快”的工作作风,切实办好群众急难愁盼各项民生实事。