

服务新市民 共享新生活

用好“一家亲”，服务新市民

黄岛街道全方位提升治理效能，为新市民提供优质贴心服务

□本报记者 丁霞
本报通讯员 宋飞

近日，黄岛街道社会治理中心召开加强新市民服务管理工作部署会议，全力推进新区市民“一家亲”服务平台建设，切实提升新市民治理服务水平。为增强新市民常态化服务工作能力，以新市民高效服务引领社会治理高质量发展，更好实现人口信息“大数据”集聚，黄岛街道依托“网格化”社会治理模式，全方位、立体化提升治理效能，切实为广大新市民提供更优质、更高效、更贴心的服务。



黄岛街道开通24小时服务热线，竭诚为辖区居民服务。

深耕精细治理 构建新市民数据库

据悉，黄岛街道全力推进新区市民“一家亲”服务平台，通过“精部署”“快开展”“高质量”的方式，迅速实现人口信息“大数据”集聚，加强新市民服务工作。黄岛街道社会治理中心严格按照《关于建设新区市民“一家亲”服务平台加强新市民服务的工作方案》要求，召开启动培训会议，全面推进新市民“一家亲”工作，29个社区、网格两委、治保主任及全部网格员150余人参加。同时，迅速制定《黄岛街道关于加强新市民服务管理工作方案》，成立“新市民管理服务工作领导小组，明确“机制顺、数据准、服务好、效率高”四项管理要求，切实推动构建和巩固完善新市民长效管理机制。依托“网格化”治理模式，对新市民做到“来有登记、走有核销”，通

过“以房管人”“一户一档”“一房三知”动态管理实现应登尽登，切实使“新市民信息”底数清、情况明、不失控。

广泛宣传引导 营造参与浓厚氛围

黄岛街道社会治理中心充分发挥“线上+线下”双管齐下优势，用好“三个载体”，实现宣传到点、覆盖到面。入户上门“走起来”，黄岛街道充分发挥网格员“源于居民、贴近居民”的优势，开展“面对面交流式”宣传，通过在小区宣传栏、楼宇单元门口等张贴“一家亲”码，对“一家亲”小程序进行宣传推广、扫码登记，确保“广宣传”“无死角”；广播喇叭“响起来”，该街道通过运用社会治理流动站宣传屏对“一家亲”APP视频进行定点播

放，同时运用流动车大喇叭，在全域范围内进行语音循环播放宣传；新媒体信息“转起来”，该街道还充分利用新媒体面广、迅捷的优势，通过街道微信公众号、网格居民微信群、朋友圈广泛转发“一家亲”小程序、二维码，营造全方位参与的浓厚氛围。

开通服务热线 24小时听诉求解难题

为进一步畅通新市民参与公众投诉办理、行政效能、征求意见建议、了解社情民意等方面渠道，黄岛街道全新开通了24小时服务热线，竭诚为辖区居民服务，听民声察民情访民意，用心用情用力办实事，及时高效解决新市民工作、生活中遇到的各种问题，切实增强辖区新市民的获得感、幸福感、安全感。

创新“一十百”，底数摸得清

薛家岛街道创新工作法，切实提高新市民信息排查工作质量效率

□本报记者 丁霞

为精确掌握辖区新市民数量，做好疫情防控数据化管理工作，近日，薛家岛街道深入推进“作风能力提升年”活动，结合本辖区人口工作实际，创新“一十百”工作法，充分发动各方力量，落细落实新市民信息排查工作，推动实现新市民精细化管理和均衡化服务。

“一”个志愿平台，激活社会服务。薛家岛街道通过部门包社区、联建单位联动等形式进行信息排查。针对辖区新市民信息体量大，排查人员存在缺口这一现状，薛家岛街道社会治理中心通过在“蒲公英”志愿服务平台发布新市民信息排查志愿服务公告的方式，聚集辖区公益资源。仅一天时间，公告浏览量就达300余次，报名志愿者近百人。本次公告的发布，充分调动了群众投身志愿服务活动的积极性和主动性，彰显出志愿服务的影响力感召力。

“十”名推广专员，营造浓厚舆论氛围。薛家岛街道成立了由10名社会治理中心工作人员组成的新市民信息排查宣传工作组，通过开展宣传动员活动，提高居民对新市民信息



薛家岛街道工作人员(左)进行入户信息排查工作。

排查工作的认知度、参与度和配合度。一方面，通过微信公众号、推送微信群等方式，全方位宣传新市民居住信息排查工作，获得辖区居民的广泛关注；另一方面，通过发动网格员和辖区多元主体力量，在辖区张贴宣传海报、发放折页、悬挂宣传横幅，营造良好舆论氛围。截至目前，累计宣传覆盖8万余人次。

“百”名大学生，助推排查提质增效。为充分发挥志愿效能，确保排查工作高效平稳开展，薛家岛街道充分发挥平台“人才库”的作用，邀请青岛

理工大学教授对此项工作进行全方位分析研判，并进行精细化筹划。同时对话语术、技术支持、规范填表等方面进行论证完善。百名青岛理工大学的大学生勇于担当，刮起新市民排查工作“青春风暴”，在三天时间内完成3万余条的信息排查工作，极大地提高了排查工作效率。

下一步，薛家岛街道将以更高的责任感和使命感，勇当新市民排查工作的排头兵和主力军，切实做到应查尽查，促进新市民融入新生活，为新区和谐稳定赋能助力。

长江路街道

《丁家河社区志》出版 记录600年发展变迁

□记者 丁霞 报道
本报讯 近日，长江路街道《丁家河社区志》正式出版发行。

据了解，《丁家河社区志》收录上限自立村开始，下限至2018年底，体例采用纲目体，卷首设前彩、概述、大事记，主体设基本居情、政治、农业、工商业副业、教体文卫、居民生活、城市化建设、精神文明建设、风土民情、人物，最后设附录。全书共30万字，收录图片300余张，坚持详今略古的记述方式，全面反映了丁家河社区自立村以来600年的发展变迁。

丁家河社区是新区第一批率先完成村庄改造走向城市化的社区，社区先后被授予“全国文化先进社区”“全国安全社区”等荣誉称号。《丁家河社区志》的出版发行，将为推进农村城镇化进程、繁荣发展城市经济提供有益借鉴。

六汪镇

安全监管不放松 联勤联动查隐患

□记者 梁玉鹏
通讯员 李玲 报道

本报讯 为进一步加强镇域安全生产工作监管，强化联勤联动，近日，六汪镇社会治理中心联合镇应急管理办对企业进行了安全隐患排查行动。

据悉，联勤联动小组首先检查了企业的现场作业情况、安全设备设施的设置情况、员工操作规范情况及防护措施等，确认无安全隐患后，又针对用电线路的设置、新旧程度和消防器材的配备及使用期限进行专项检查；最后，又对企业负责人进行宣传引导，并对企业管理中存在的热点、难点、盲点问题提出具体要求，明确相关法律法规，告知其责任、义务及后果，防范安全生产事故的发生。

据了解，此次巡查行动共发现用电安全隐患及消防安全隐患6处，均已完成整改。

琅琊镇

浓浓书香润夕阳 共享阅读好时光

□记者 梁玉鹏
通讯员 刘鑫茹 报道

本报讯 为丰富群众精神文化生活，近日，琅琊镇社会治理网格员来到夏河城社区，组织辖区老人在夏河公园开展了“阅享好时光”读书活动，同老人们分享读书感受。

活动过程中，网格员为社区老人精心挑选了养生保健类书籍，将无声的文字变成有温度、有声音的知识，绘声绘色地朗读给老人们听。在网格员的积极引导，现场气氛其乐融融、十分活跃。

本次读书活动的开展，不仅丰富了社区老年人的精神文化生活，还增进了网格员同群众之间的密切交流。下一步，琅琊镇社会治理网格员将持续开展“阅享好时光”等丰富多彩的活动，精准对接不同群体需求，为居民提供多元化服务。