雪飞真情服务频获乘客点

2021年度"最美新区人"多

青大附院西海岸院区心血管外科主任 刘高利

架起"生命之桥" 点亮患者"心"生



□本报记者 张静

刚刚获评2021年度"最美新区人"的刘高利,是青岛大学附属医院西海岸院区心血管外科主任、医学博士,奥地利维也纳医科大学博士后。作为西海岸新区领军人才、山东省重点专科学科带头人,近年来,他在国内外发表论文30余篇,其中SCI论文15篇,承担省市级课题4项,2015年荣获青岛市"五四"杰出青年,2016年荣获中国医师协会心血管外科分会评选的全国十大杰出青年医师,2018年获得青岛市第二届最美天使,2021年获西海岸新区最美健康卫士……

多项技术填补省内空白

从医以来,刘高利参加心脏外科手术9000余例,主刀心脏手术超过5000例,其中年龄最大的冠状动脉搭桥患者87岁。手术包括冠状动脉搭桥患者87岁。手术包括冠状动脉搭桥术、二尖瓣/主动脉瓣置换或成形术、主动脉夹层、主动脉瓣发闭不全、大心病畸形矫治术等。其中,开展的David手术、主动脉瓣关闭不全、风湿性二尖瓣狭窄的瓣膜修复、二次冠状动脉搭桥、主动脉夹层全裸血管置换及胸腹主动脉替换等多项技术填补了青岛市乃至山东省空白。

2018年到西海岸新区后,刘高 利积极开展急、危重症心脏疾病患 者的救治,尤其开展了24小时病死 率超过50%的急性主动脉夹层及急 性心肌梗死的绿色通道救治网络, 4年来共救治心脏手术患者3000余 例,手术难度和手术成功率达到国 际先进水平,为西海岸新区心脏疾 病患者提供了优质的医疗保障。

受邀在央视直播手术过程

主动脉夹层堪称心外科最凶险的疾病,而主动脉夹层手术又是心外科最复杂、风险最大的手术。

有一天,基层医院转过来一位 急性A型主动脉夹层患者,患者情况十分危急。刘高利在最短的时间 内准备了两套手术方案,提前评估整个手术过程中可能发生的风险。 主动脉瓣置换,左右冠状动脉移植, 升主动脉替换,主动脉弓替换,降主动脉象鼻手术,此次急性A型主动脉夹层手术复杂、技术难度很高。最终,长达7个多小时手术顺利完成。

目前,刘高利已经抢救主动脉夹层主动脉瘤患者600多例,挽救了一大批患者的生命,尤其是他改良的主动脉夹层主要的血管吻合方式,大大减少了吻合口出血的几率,使主动脉夹层手术时间由常规的8至10个小时节省到4至5个小时。在外科手术领域获得突出成就的刘高利还曾受邀在央视12频道全程直播手术过程。

仁心仁术诠释大医精诚

从医以来,刘高利始终把患者 利益放在第一位,以大医精诚的风 范,以责任担当为己任,全力以赴 救治患者的生命。

急性心肌梗死是心血管疾病中危及患者生命的头号杀手,未能得到及时救治的急性高危患者面临严重风险。急诊冠状动脉搭桥曾经是心外科手术的雷区,刘高利多次赴国际顶级心血管中心学习,把学到的先进理念和技术充分运用到救治患者的过程中,他实施的急诊冠状动脉搭桥手术成功率达到了国际领先水平,这样的成绩和疗效让同行都肃然起敬。

无论白天还是黑夜,只要患者有需要,他总是冲到第一线。"别家医院不敢收治的病人,我们来收!别的医生不愿意做的手术,我们来做!"这就是刘高利,始终把患者放在首位,牢记"健康所系、性命相托"的初心,用高尚的医德、高超的医术赢得患者的信任,激励着身边每一名医护人员不断向高峰攀登。

真情巴士东2路驾驶员 刘雪飞

暖心"网红司机" 真情播撒大爱



□本报记者 董梅雪 本报通讯员 贾佑玲

她是乘客眼中的"好司机",真情服务十六载,暖心善行感动万千网友;她是孩子眼中的"好老师",累计为5000余名孩子开展安全宣讲;她是环卫工人眼中的"理发师",免费理发风雨无阻……她就是真情巴士东2路驾驶员、2021年度"最美新区人"称号获得者刘当军飞。工作以来,她先后被评为山东好人、青岛市三八红旗手、西海岸新区十大道德模范、西海岸新区优秀青年志愿者等荣誉称号。

拾金不昧温暖乘客

2021年7月,刘雪飞驾驶东2路公交车停靠在终点站鹏湾路太行山路公交站后,像往常一样为车辆消毒。忽然,她发现座位上有一个手提袋,刚开始以为是哪位乘客不要了的袋子,仔细一看袋子里面竟有两个首饰盒,打开查看,发现里面是一枚钻戒和一条黄金项链。想到物品如此贵重,失主肯定急坏了,刘雪飞立刻联系当班调度调取视频寻找失主。

过了一会儿,一位年轻小伙子 急匆匆地赶来,询问她是否捡到首 饰。经过核实,这位小伙子正是首 饰的主人。拿回首饰的小伙子非常 感激刘雪飞,称这些首饰是自己攒 了半年工资所购买,准备在当晚向 女朋友求婚所用,并当场提出要给 刘雪飞600元作为感谢费。"小伙 子,这可要不得,服务乘客本来就 是我们分内的事情,你的心意我领 了,以后出门一定要好好保管自己 的物品,同时也预祝你今晚求婚成 功。"刘雪飞婉拒了小伙子的酬谢。

真情服务感动全国

2020年12月底,一名年轻的女 乘客情绪低落,上车后不断用纸巾 擦眼泪。细心的刘雪飞注意到了她,在车辆驻站期间不断开导女孩,并将女儿送给自己的苹果转送给了这名乘客。刘雪飞的耐心安抚,终于感动了女孩。车辆到达终点后,女孩扑到刘雪飞的怀中痛哭不已。车载监控拍下当时的情景,传至网络后迅速发酵,累计播放近一亿次,获赞300余万,被网友称为"严冬里最治愈的温暖",人民日报转发并评论"希望每个艰难时刻,我们都能被善良以待"。这一事件还先后被中央以及省市新闻媒体报道。

同事们都笑称刘雪飞为"网 红",但成为"网红"对刘雪飞来说 却绝非偶然。从业16年来,刘雪飞 始终保持初心,热情服务,受到乘 客表扬300余次。

志愿奉献与爱同行

工作之余,刘雪飞将大部分休息时间都用在了志愿服务上。作为"爱同行"志愿服务团队的带头人,刘雪飞带领队员们先后走进新区30余所中小学及幼儿园,累计为5000余名孩子讲解交通安全知识,广受师生和家长好评。

同时,刘雪飞还带领团队成员,自2019年2月起,每隔20天在新区会议中心广场环卫工人休息点给环卫工人们免费理发,还在节假日和环卫工人们一起包饺子、搞联欢。除此之外,她还志愿帮扶宝山镇因爱人去世、独自抚养两个孩子的单亲妈妈范大姐一家,3年来累计帮助销售豆腐1300多斤,并主动照顾范大姐的两个孩子,向他们赠送文具、衣物等生活物品。

作为一名普通的公交驾驶员, 刘雪飞在平凡的岗位上发挥着光和热,用一颗真心对待每一位乘客;作为志愿团队的带头人,刘雪飞把爱心献给每一位需要帮助的人,以点滴善举诠释了西海岸这座城市的温度。

Trataleur son sign of the later thanks