

凡事讲政治 谋事为群众 干事重实效 成事争一流  
扎实开展“作风能力提升年”活动

# 办好细小事，服务大民生

## 黄岛街道便民服务中心聚焦工作细节，不断提升政务服务水平

□本报记者 丁霞

“办理速度快，服务细致热情，便民举措给我们提供了很大的方便，比如免费复印、免费口罩等等，真的让我们感到很贴心、很暖心。”近日，在黄岛街道便民服务中心刚拿到营业执照的管女士告诉记者。

不久前，市民高先生在黄岛街道便民服务中心办好退休手续正准备回家时，天却下起了雨，没带伞又着急回家的高先生在大厅里来回踱步。大厅导引员发现这一情况后立刻拿着雨伞护送高先生出门上车，并提醒他注意安全，此举赢得高先生及在场群众点赞。

便民服务暖人心，细微之处见真情。记者在采访中了解到，今年以来，黄岛街道按照“作风能力提升年”活动的安排部署，深入践行“严真细实快”的工作作风，持续加大优化营商环境力度，将提高群众满意度和获得感放在首位，着力打造高效快捷、便民利企的政务服务，从一个口罩、一把雨伞做起，将便民服务落在细微处，落在行动中。

今年以来，黄岛街道党工委提出，优化政务服务是营商环境改革的重要方面和重要抓手，要着力解决企业和群众反映的办事流程、办事效率等问题。为落实这一要求，黄岛街道便民服务中心注重在细节上做文章，不断提升政务服务水平。



黄岛街道便民服务中心工作人员为办事市民讲解政策。

在办事指引方面提供“精细”服务。记者在便民服务中心看到，大厅里配备了导服台和导引员，专门负责为前来办事的群众和企业提供取号、导办和政策咨询服务。在硬件设施方面进行“精细”准备。记者看到，大厅里配备了自助查询机、自助叫号机、服务评价器等智能化设备，不仅能规范大厅工作秩序，还能减少群众办事等候时间。不仅如此，便民服务区还摆放了纸、笔、印泥、口罩、雨伞、饮水机、应急药箱等，满足办事群众的不同需求。同时，大厅里还增设了等候区座椅、不断滚动招聘信息的LED电子屏、详尽的指引指示标志以及设施齐全的母婴室等，为群众提供更为贴心舒适

的服务。据了解，大厅也为特殊群体开辟了“绿色通道”，为现役军人、孕妇、老年人、残疾人等提供便捷高效的政务服务。

在便民服务中心窗口，工作人员高美英正在耐心地为一位居民讲解相关政策。不多时，这位居民便满意地离开了。“虽然忙碌一天感到很累，但看到办事群众幸福的笑脸，我们也感到很高兴。”高美英告诉记者。

小转变里有大服务，小环节里有大民生。下一步，黄岛街道将深入推进服务型政府建设，在厚植为民情怀、提升服务水平、优化工作作风、规范工作行为上狠下功夫，不断释放更多的便民利民红利。

## 琅琊镇

### 传承红色基因 弘扬民族精神

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 为践行社会主义核心价值观，倡导文明新风，近日，琅琊镇新时代文明实践所组织志愿者们，在各村开展了“传承红色基因，弘扬民族精神”主题宣讲活动。

据了解，自4月份以来，琅琊镇各村级宣讲团广泛开展专题宣讲活动，注重因人施教、因材施教、因事施教，一体推进对象化、分众化、多元化的靶向宣讲。通过宣讲红色经典故事、最新政策、农业技术等内容，引领党员群众倾听红色故事，激发爱国热情，传承红色力量。

在宣讲过程中，琅琊镇还要求各村居村级宣讲员主动靠前，结合主题党日学习，重点穿插惠民政策宣传解读、镇重点工作解读，通过面对面宣传引导，推动理论宣讲热在村组、政策讲解惠及群众。

## 六汪镇

### 雨水井盖缺失 网格及时除险

□记者 梁玉鹏

通讯员 贺文娜 报道

本报讯 近日，六汪镇墨水河社区网格员在跟随30号流动车进行日常巡查时，发现屯里集网格村中心街路旁有一位女士在井边洗手，为防止发生危险，网格员立即上前制止，并将其劝离。

事后，网格员上前查看该井，发现该井是雨水井，虽不深，但井口旁无任何遮挡和警示标志，且井内积满了雨水。由于该处雨水井位于中心街，车辆及行人很多，如果路过行人尤其是孩童不慎掉进井中，后果将不堪设想。

为防止危险事故发生，网格员找来警示锥放到井旁，警示路人不要靠近。与此同时，网格员还立即联系了该村村委，最终在村委的协助下更换了新的井盖，消除了安全隐患，得到群众一致好评。

## 王台街道

### 传承太极文化 助力全民健康

□记者 周莹 报道

本报讯 为传承太极文化，普惠全民健康，近日，王台街道总工会组织开展了2022年王台第四届职工太极暨首届老年人体育健身培训班。

本次培训班分为机关事业单位工会干部培训、企业工会干部培训、社区和新村组织成员培训三个层面，促进了“一领三深全网格”等各项工作落实，推动了全民健身活动的开展。开班仪式上，共有区总工会、区老体协、王台街道有关领导、培训班学员等200余人参加，由2021届太极学员汇报表演武当剑、八段锦等武术套路，赢得了观众阵阵掌声。

下一步，王台街道总工会将积极开展“三进三普”健身培训活动，以简单易学的“八段锦”“八法五步”为突破口，将太极拳培训送进企业、社区、新村。

### 学非遗剪纸 献礼母亲节

□记者 王培珂 报道

5月8日是母亲节，隐珠街道黄土庄社区在婚姻家庭教育成长中心举办了一场“非遗剪纸献母亲”主题活动。本次活动邀请了剪纸非遗传承人王德蕊给参加活动的居民讲解剪纸技艺。活动现场，各位居民都沉浸在剪纸创作中，用灵巧的双手一刀一剪传承剪纸文化，剪出对美好生活的憧憬。



# 共筑防疫墙，锦旗送商户

□记者 梁玉鹏

通讯员 尹建筑 杜镭 报道

本报讯 为感谢在核酸检测中提供无私支持的辖区商户，近日，辛安街道前湾港西路社区居委会工作人员，将写有“疫情面前有担当、暖心助力显真情”“真情助力防疫、爱心传递温暖”等字样的五面锦旗，分别送到了辖区商户的手中。

“电和网络都好用吧？”在每一轮全员核酸检测开始前，辖区乐福源超市的店主张卫国都会陪着社区工作人

员跑前跑后，忙个不停。“由于所在小区物业用的是内部网，不适合全员核酸检测系统使用，我们只能借用附近商户的网络和电源。”该核酸检测点负责人陈锦安说。

“商户们为疫情防控工作付出了这么多，一直都想当面感谢他们。”前湾港西路社区党委书记梁纪友告诉记者，“制作锦旗送给商户，不仅是为了表达社区对他们的感谢，还希望商户们能将这种大公无私的抗疫精神传播下去。”

“我们只是做了力所能及的事。”

收到居委会工作人员送来的锦旗，商户们颇感意外，但这份来自社区居委会的肯定，又让他们在惊喜之余，不无自豪。“作为社区一分子，能够为社区防疫做贡献，也是一种‘光荣’。”商户们纷纷表示。

疫情下没有局外人，疫情防控更是一场全面动员、全民参与的总体战。“作为疫情防控的基层单元，社区在常态化防控工作中，只有坚持着力联防联控，才能战胜疫情、共克时艰。”对于社区防疫，梁纪友如是说。