

服务新市民，共享新生活

隐珠街道积极探索新市民服务工作新路径，着力提高新市民归属感

强化工作统筹 掌握新市民情况

“您好，请扫一下这个二维码，里面的内容非常丰富，很多事情都能通过这个线上平台办理。”近日，隐珠街道社会治理网格员向居民介绍“市民一家亲”小程序，该程序整合了政府、社会、市场多方资源，为居民提供疫情防控、休闲娱乐、生活服务、政务服务等四大类共计20余项便民服务，着力解决市民群众特别是新市民亟需获取的服务和信息，推动加快构建共建共治共享的社会治理新格局。

为了建强工作机构，加强内部协调配合，隐珠街道成立新市民服务工作领导小组，实行街道党政主要领导双组长制，明确街道社会治理中心为新市民服务工作的日常办公机构，负责统筹推进新市民的日常摸排、统计、服务等工作。

街道还多次召开专题会议，研究部署新市民服务工作，梳理完成8大方面13项服务事项清单，制定实施《隐珠街道关于建设新区市民“一家亲”服务平台加强新市民服务的实施方案》，确保压实责任、分工明确。

通过建立“街道—管区—社区—网格”四级新市民服务管理体系，健全《隐珠街道社区网格示意图》，抽调力量全面排查掌握新市民数量及分布情况，层层细化到基础网格。针对少量边界模糊、信息不全面的数据，组织各管区现场研判，抓实动态排查，确保基础数据精准。整合城市社区、网格员及居民小区物业力量，扩大人员摸排范围，引导新市民扫码登记“一家亲”，由专职网格员对比核准基础数据与日常走访摸排台账。截至目前，该街道已完成7万余

□本报记者 梁玉鹏

为切实提升新市民（户籍不在本区居民）服务工作质量，营造开放包容、宜居宜业、安定和谐的发展环境，今年以来，隐珠街道紧紧围绕“作风能力提升年”活动要求，通过统筹谋划、摸底排查、建立台账、精准服务等举措，积极探索新市民服务工作新路径，着力提高增强新市民的融入感、归属感、自豪感。

名新市民的数据信息摸排工作。

强化服务保障 紧贴新市民需求

为了拓展服务阵地，推进服务多样化，隐珠街道坚持精准研判，分析新市民日常需求，引导各城市社区制定“生活服务一图清”和“办事指南”，主动向新市民发放。聚焦“办实事、办好事、解难事”，围绕新市民需求做好服务，健全街道公共服务中心、社区错时上下班、周末开门和代办、咨办、协办等制度，制定新市民公共服务事项清单，推行“一次办好”服务模式，打造“一站式”群众满意窗口，为新市民提供便捷化服务。

同时，健全服务组织架构，强化网格化服务。畅通网格内组团化运行闭环办理，通过“城管半月谈”“居民Talk说”等居民议事机制，建立《网格呼叫台账》，由街道社会治理中心审核、编号后派发至各职能部门，各职能部门收到呼叫后于一个工作日内主动联系社区，提供政策咨询或现场协助办理，责任到底，直至销号。街道社会治理中心还建立了抽查回访机制，成立“回

访督办小组”对网格治理服务处置事件进行抽查、回访和归档，回访情况纳入《隐珠街道公众投诉月分析报告》，列入街道考核。

强化党建引领 加速新市民融入

据悉，隐珠街道始终坚持党建引领，凝聚发展力量，扩大基层党组织和工青妇等群团组织对新市民的组织覆盖、工作覆盖和服务覆盖，重视培养和发展优秀新市民加入党组织和工青妇等群团组织。

通过“隐珠社区益家”发布“志愿者招募令”等方式，广泛动员辖区新市民党员加入“红色尖兵”志愿服务队，参与到社区的疫情防控、全员核酸检测等志愿服务工作中，充分发挥流动党员在新市民服务管理中的组织领导和模范带头作用，推动新市民加速融入社区，强化社会责任感。

与此同时，该街道还秉持社区治理共建共治共享原则，根据新区《新市民量化积分服务办法》，搭建新市民参与社会治理平台，与“社区益家”等志愿服务项目有效衔接，以社区微信服务号为载体，鼓励新市民、团体注册成为志愿者。通过“担任义工—志愿服务—累积积分—兑换奖励—意见评价”的模式，组织新市民参与义诊、理发、消防安全演练、应急救援培训、普法宣传等公益服务活动，实现新市民参与由“冷眼看”到“热心干”的转变。

下一步，隐珠街道将充分结合工作实际，围绕新市民服务管理工作中的重点、难点问题，强化理论研究，勇于开拓创新，在教育、医疗、保险、创业等方面推动新市民服务工作的创新发展，努力打造新市民融合发展的隐珠样板。



长江路街道

佳节送安康 家医签约忙

□记者 丁霞

通讯员 郑博群 报道

本报讯 近日，长江路街道濠洼社区联合长江路街道社区卫生服务中心举办了以“健康常伴，端午安康”为主题的家庭医生签约活动，为辖区居民送去了浓浓的关爱。

活动现场，网格员们为居民发放了家庭医生签约服务宣传资料。医护人员为居民提供了免费体检、讲解病症案例、介绍治疗方案、解答咨询等服务。

薛家岛街道

一把小艾草 祝福送到家

□记者 丁霞

通讯员 丁云洁 报道

本报讯 近日，薛家岛街道玫瑰山路社区社会治理网格员联合亚星蓝图大通鸿睿物业开展“悠悠艾草香，浓浓端午情”端午送艾草活动。

据了解，物业工作人员将艾草捆扎成束后赠予小区居民，并与网格员一起走访了小区内年纪较大或行动不便的居民，将艾草送到他们手里，同时还向居民介绍了艾草的功效及用途，给居民送上了节日的祝福。

滨海街道

巧手包粽子 欢乐庆端午

□记者 张静

通讯员 尹凯丽 报道

本报讯 近日，滨海街道凤凰社区在社区文化广场开展了“端午粽飘香 党建惠民生”包粽子竞赛。

比赛中，参赛者围坐在装满糯米的大盆旁，认真地把两片粽叶折成漏斗状，装上适量的糯米和配料，一折一合，细绳一缠，一个棱角分明的粽子就包好了。活动期间还穿插进行了端午节知识问答，由网格员现场提问，参与活动的居民进行抢答。

灵山岛保护区

端午粽飘香 邻里情更浓

□记者 宋迎迎

通讯员 李京翼 报道

本报讯 近日，灵山岛省级自然保护区积米崖社区携手居家养老中心开展了“香飘万粽 端午传情”活动。

活动现场，居民围坐在一起，将粽叶、填糯米、封口、扎捆，巧手翻飞，不一会儿工夫，一只只漂亮的粽子便成型了。活动中，孩子们穿上汉服，跟着礼仪老师学习拱手礼、揖礼等礼仪，传承传统文化。社区工作人员还准备了精美的五彩绳，居民们纷纷系上五彩绳，祈福纳吉。

“辛安云集”盛大开街

- ◆涵括主题商街、城市广场、品牌酒店、青年公寓、农贸市场五大产品
- ◆全力打造“15分钟生活圈”，满足周边居民家门口“一站式”消费需求

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 近日，位于辛安街道的“辛安云集”盛大开街。辛安云集总面积近7万平方米，是一处集品质农贸市场、社区医院、老年食堂等民生项目为一体的社区新型商业综合体。辛安云集为街道经济社会发展创造了新机遇，拓展了新空间，注入了新活力，激活了街道经济转型、高质量发展的“一池春水”。

据悉，辛安云集是辛安街道、青科控股集团及成都壹格加实业集团三方合作的集体经济发展用房商业项目，这是新区首次以“国企主导+社区合作+市场化运营”的创新模式经营的集体经济资产项目，涵括主题商街、城市广场、品牌酒店、青年公寓、农贸市场五大产品，形成多元统一、完整丰富的生态消费链条。

该项目位于五龙河路泊子社区，通过打造多维交通路网，配套餐饮、休闲、娱乐、教育、生活等多元业态，全力打造“15分钟生活圈”，满足居民在家门口的“一站式”消费需求，极大便利周边14万居民的日常生活。

为全面提升街区形象和商业氛围，该项目先后投资3000万元，引入成



“辛安云集”商业综合体一角。

功运营成都宽窄巷子的成都壹格加公司，充分结合本地的人文历史因素，深度挖掘泊子地域文化价值，实现“人、文、地、产、景”五个方面的融合。同时，通过打造标志性建筑、实施亮化工程、营造夜间花海街道、漫天星海等高互动高趣味的沉浸互动式氛围，使其成为有较强区域辐射力的生活娱乐中

心和特色鲜明的区域性商业集群。

辛安云集作为高品质生活体验商圈，对于营造商业氛围、提升城市品质、增强区域活力、增进民生福祉具有重要意义。下一步，辛安街道将以该项目为标杆，充分提炼该项目建设过程中的有益经验，因地制宜推广，助力街道发展。