

凡事讲政治 谋事为群众 干事重实效 成事争一流
扎实开展“作风能力提升年”活动

快速响应、部门联动、隔空对话、高效办结，区人社局——

“一站式”服务让政策红利直达企业

□本报记者 张静
本报通讯员 迟雯雯 李庆宇

“我前几天通过云社保微信服务号了解到有一项社保费缓缴政策，今天特地来大厅办理。通过‘绿色通道’不用额外提供材料，一会儿缓缴申请就完成了，特别方便。”近日，在西海岸新区社保大厅绿色通道窗口，前来办理社保费缓缴业务的青岛欧赛木业有限公司单位负责人严女士高兴地表示。

据了解，作为辖区内零售型小微企业，该公司受疫情影响营业收入减少，社保缴纳压力增大，在办理社保费缓缴业务后，原来需要缴纳15人的社保费15577.35元暂缓为先缴纳个人部分5130.6元，缓缴期间单位部分不收取滞纳金，对受疫情冲击的小微企业来说的确是实实在在的减负担、得实惠。

记者了解到，根据山东省人力资

源社会保障厅会同山东省税务局、青岛市税务局联合发布的《关于贯彻落实特困行业阶段性缓缴企业社会保险费政策的通知》规定，餐饮、零售、旅游、民航、公路水路铁路运输企业，可以申请缓缴2022年5月至7月养老保险费的单位缴费部分、2022年5月至2023年4月失业保险的单位缴费部分和工伤保险费，职工个人应缴部分仍由企业按时足额申报缴纳，缓缴期间免收滞纳金。

为扎实推动阶段性缓缴政策在我区落地见效，区人社局社保中心第一时间将这一优惠政策快速传递至相关企业，并通过短信精准推送方式发送告知短信7000余条，企业的政策知晓率、宣传覆盖率达到100%。同时，在办事大厅设置办理缓缴业务的“绿色通道”，使符合条件的企业办理业务更为便捷。截至目前，我区已有157家企业前来办理缓缴业务，申请办理量为全市之最，单位类型主要为大型商

超、酒店和旅行社等，涉及参保职工3000余人。据了解，新区可申请享受此项优惠政策的企业有1.5万户，涉及参保群体10余万人。

近年来，为助力新区高质量发展，区人社局社保中心结合业务特点，积极创新服务企业模式，建立起“快速响应、部门联动、隔空对话、高效办结”的“一站式”服务机制，在落实企业保险费缓缴、降低企业社保费率等政策红利，以及促进企业发展、优化营商环境等方面起到了积极作用。

为当好政策“传声筒”，区人社局还依托“青岛西海岸新区人社局”微信公众号、“青岛西海岸新区云社保”微信服务号等多种渠道，采取图文并茂、通俗易懂的宣传方式，全方位、多维度宣传多项“惠民”“惠企”政策，详细解释政策内容，即时公布办理流程。同时，通过与税务、行政审批、市场监管、民政等部门对接，建立起分类企业数据共享平台，及时通过手机短信

将相关优惠新政发送至新区各参保企业，有效扩大了社会保险政策的覆盖面。

另外，考虑到办事大厅办事群众较多的现状，为方便符合享受优惠政策的企业快速办理业务，区人社局社保中心常年设置“绿色通道”，在缓解柜面压力的同时，有效减少了办事人员的等待时间。该中心还在创新经办模式上发力，运用大数据思维创新搭建“云社保”服务平台，优化社会保险业务办理流程和服务，政企双方无需见面即可在线上办理业务，进一步方便了参保群体，提高了办事效率。

截至目前，全区已有3万余家企业成功入驻“云社保”网络服务平台，共接待网上咨询2万余人次，线上解决问题1.7万余个，完成网上帮办业务1000余笔。平台运行以来，新区社保业务网办率增长42%，大厅窗口业务接待量减少33%，有效缓解了办事大厅的拥堵情况，大大缩短了群众的办事时间。

聚焦 2022 高考

全力以赴 逐梦高考

□记者 王培珂 摄(署名除外)

6月7日，一年一度的高考拉开大幕，新区7000余名学子走进考场，迎接人生中的一大考。考场内，学子们奋笔疾书，书写属于自己的青春答卷；考场外，新区各部门工作人员协同联动，全力营造安全稳定的环境，助力学子金榜题名。

- ① 赴考场前，考生信心满满地向老师家长挥手致意。
- ② 考生在新区实验高级中学考点进行身份识别。
- ③ 黄岛公安严阵以待维护考点周边秩序。(黄岛公安分局供图)
- ④ 交警指挥送考车辆，护送考生安全进入考点。



10分钟出具身份证明
带考生补开核酸证明

你安心赴考 我全心守护

□本报记者 王雪

“警察阿姨，我的身份证丢了，请问能不能帮忙补办一张？”6月7日上午7时50分，西海岸新区考生小丁满脸焦急地来到黄岛公安分局设在胶南一中的服务点，向民警求助。

了解情况后，黄岛公安分局人口大队民警逢金燕快速与隐珠派出所户籍民警取得联系，迅速为其出具了临时身份证明，前后仅用时10分钟。最终，小丁顺利进入考场。

据了解，黄岛公安分局人口大队及相关派出所推出了“高考211”举措：加强交通和噪音“两”管制，对考生求助第“一”时间响应、护考交通保障“一”路畅通，给广大考生保驾护航。

7时30分，在胶南一中考点，一名考生发现核酸检测证明日期有误，无法进入考点，便向交警求助。黄岛公安分局交警铁骑队员立即出动，带着考生到医院补开证明，最终考生按时进入考场。

为更好服务考生，开发区交警主动为接送考生的车辆提供通行便利，在高考考点配备制式警车及警用摩托车，随时接受考生及考生家长求助。

8时25分，开发区交警大队接到考生求助，称自己坐网约车从钱塘江路附近出发赶往致远中学考点，因早高峰车流量大，担心高考迟到。交警二中队立即安排巡逻摩托车在沿线巡逻，发现该网约车后，立即在前方开道，仅用时10分钟便将考生安全护送至考点。