长江路街道扎实推进新市民管理服务各项工作落实落细

做好“三二一”，服务新市民

□本报记者 丁霞

新市民是城市建设的主力军和生力军，做好新市民管理服务工作是落实精细化治理、精准化服务，不断推动社会治理现代化的题中应有之义。自新市民工作开展以来，长江路街道牢固树立“关爱新市民 建设新长江”的工作理念，坚持“三二一”工作法，创建“情满长江”服务品牌，扎实推进新市民管理服务各项工作落实落细。

>>实施“三个步骤”<<
指导新市民信息登记

记者在采访中了解到，长江路街道联合开发区公安分局、区教体局等多个部门，整合数据资源，一体化推进新市民信息登记工作。通过实施批量导入登记、引导主动登记、特殊群体协助登记“三步走”策略，长江路街道实现新市民登记更高效、更精准。目前新市民信息登记已达到区定目标的100.7%。

据长江路街道社会治理中心负责人李海明介绍，街道辖区内有4所大中专院校，是重要的新市民群体，长江路街道将高校学生单独分类，在区级端口集中进行批量登记操作。为加大新市民对登记工作的知晓率和登记率，长江路街道还通过发放明白纸等方式广泛宣传，确保辖区新市民“应知尽知”。

同时，长江路街道还组织社区工作者、专职网格员开展地毯式摸排，走访在建工地、九小场所、便民摊点群等重点区域查遗补漏、指导登记。针对群租房、老年人等特殊群体开展定向走访入户，帮助没有或不会使用智能手机的新市民完成登记。

>>把牢“两个抓手”<<
落实新市民分级管理

“为落实分级责任，提供精准化服务，长江路街道科学划分基础网格76个、微网格739个，把技术支持和实地核查作为两个重要抓手，全力落实落细新市民分级管理工作。”李海明告诉记者。

以技术支持为抓手，实现人员精准分流分级。长江路街道主动向科技公司寻求技术支持，筛查信息完整的新市民数据，然后通过模型导入等手段实现新市民信息定向分流至相应的社区、网格。

以实地核查为抓手，做好信息核准与动态更新。为妥善做好新市民管理服务工作，避免出现失管漏管现象，长江路街道压实社区责任，依靠群防群治力量，指导专职网格员、社区工作者等力量，通过电话随访、实地走访等方式进一步做好信息核准与动态更新，并即时推送至相应社区、网格，落实管理服务责任。

>>围绕“一个中心”<<
提升精准化服务水平

为全方位提升新市民管理服务水平，长江路街道创建“情满长江”公众号，为新市民提供生活服务和掌上办事等服务。同时聚焦“农民工”“失业人员”等新市民群体，着眼落户、医保等业务事项，将各部门碎片化的业务政策整合到平台，每个事项均提供了详细的办事流程，部分可直接在线咨询、办理。

在光谷软件园工作的外来务工人员较多，为凝聚园区新市民力量，富春江路社区整合优势资源，开展多种多样的活动。富春江路社区党委书记韩青告诉记者，依托“营商环境服务小站”这一平台，富春江路社区组织开展双创大赛、人才培训、产业资本对接会等多样化的青年人才沙龙活动；社区还联合园区丽岛物业开展多次心理沙龙、趣味运动会、电子竞技等主题活动，提升园区企业职工幸福感。

此外，长江路街道便民服务中心打造的全省首家镇街级智慧大厅，在提供智慧化服务的同时，还为新市民提供贴心服务，切实帮助办事群众解决急难愁盼问题。

下一步，长江路街道将继续坚持“三二一”工作法，不断创新服务新市民的工作思路，增强新市民的归属感和幸福感。

幼果挂枝头 果农套袋忙

□记者 李留洋 报道

眼下，正是苹果套袋的关键时期，在大村镇市美村亚细亚阳光农业项目300亩苹果园中，一颗颗鸡蛋大小的青红色幼果挂满枝头，果农们抢抓农时进行套袋。据介绍，苹果套袋能提高苹果的着色度，提高果面的亮度，减少病虫危害，减轻农药残留，增加果园经济收入。

大场镇开展“五进五问”专题大调研活动

访民情问民需 听民声解民忧

□本报记者 梁玉鹏

根据工委(区委)关于开展“作风能力提升年”活动的总体部署，近期，大场镇扎实推进“五进五问”专题调研，认真听社情民意、查短板不足、解急难愁盼、谋发展思路，确保活动取得实效。

机关党员走进群众调研问“情”。大场镇党建工作办公室组织120余名机关党员干部到各自所联系的新村开展调研，聚焦群众的现实需求和身边的重点、难点问题，深入听取群众意见，解决群众困难。

机关干部走进企业调研问“需”。镇经济发展中心建立企业服务专项机制，组织机关干部累计走访企业50余家，解决疫情防控期间用工难、原料供应受阻等问题40余项，围绕19个重点项目，提供全程“保姆式”帮代办服务，推动普阳机械等6个项目开工建设。

社区(村)专职工作者走进网格调研问“难”。镇社会治理中心组织网格员、志愿者们走进网格，发放便民服务联系卡、防范电信诈骗知识等宣传材料，主动收集诉求建议。大场镇27号流动工作站共组织参与活动9场，发放各类宣传材料1000余份，现场受理诉求60余次，上报平台协同处置事件100余件。根据走访情况，排查发现各类事件3000余件，其中城市管理类2600余件，安全生产类200件，民生服务类200件，目前已办结100%。

镇直各部门走进服务对象中间调研问“政”。镇直各部门根据自身服务对象，通过召开座谈会、实地走访等方式，听取广大群众和社会各方面对改进干部作风、提升本领能力、推进高质量发展的意见建议，广泛收集各类好建议好点子。

“两代表一委员”走进基层调研问“计”。镇党建工作办公室、人大办公室、政协委员联络室分别组织“两代表一委员”深入一线开展调研视察，充分发挥“两代表一委员”在宣传党的政策、收集社情民意、协调解决问题等方面的作用，切实为群众服好务。

泊里镇
执法途中遇事故 紧急救助暖人心

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日，泊里镇综合行政执法局的三名执法队员外出执法途经泊里二路与席乡路路口时，遇到了一起交通事故，执法队员立即停车上前查看，并对两名伤者进行及时救助。

据了解，两位老人驾驶三轮车经过十字路口时，被急速穿过的摩托车撞翻，两位老人均受伤，其中一位老人还被甩下三轮车。执法队员一边保护好事故现场、安抚受伤老人的情绪，一边拨打120急救电话和110报警电话，为防止受伤老人因暴晒导致脱水，执法人员还为老人撑伞遮阳。数分钟后，医疗救护人员和辖区民警来到了现场，随后大家齐心协力将伤者抬上了救护车。看到老人上了救护车后，三名执法队员才离开事故现场返回工作岗位。

王台街道
抓好技能培训 促进农民增收

□记者 周莹 报道

本报讯 近日，王台街道2022年农民技能培训班在徐村开班，100余名村民参加培训。

本次培训专门聘请专业老师进行授课，培训内容主要包括农村电商、种植技术等各种农民迫切需要的实用技术，旨在让村民了解、掌握从事农业生产经营应具备的专业知识和技能。参加培训的农民对此次培训班积极点赞，他们纷纷表示：“这次培训非常有价值，专家讲的种植技术都很实用，对我们种好地有很大的帮助。”

据悉，农民技能培训是王台街道适应农村经济发展新形势，促进农民增收和农村发展的重要举措，也是落实为民办实事的具体行动。下一步，王台街道将继续举办农民技能培训，加快培养一支有文化、懂技术的高素质农民队伍。

辛安街道
宣传答疑面对面 环保理念入人心

□记者 梁玉鹏
通讯员 尹建筑 申林林 报道

本报讯 近日，辛安街道联合青岛西海岸生态环境分局，在前湾港中路社区共同举办“共建清洁美丽世界”世界环境日主题宣传活动。

活动中，工作人员通过发放倡议书、宣传画册、折页等，引导社区居民积极参与生态文明建设，自觉践行绿色低碳生活方式。工作人员还耐心地为居民讲解了生态环境保护、垃圾分类等知识，并对居民提出的问题“面对面”答疑解惑，鼓励大家以实际行动践行环保理念，养成绿色文明的生活习惯。

下一步，辛安街道将持续开展环境保护宣传活动，进一步提升辖区居民的环保意识，为居民养成良好卫生习惯营造良好氛围，使“共建清洁美丽世界”的环保理念深入人心。