

探索智力要素融通 提升政协协商质效

区政协机关

换届以来,区政协机关坚持“维护核心、服务中心、践行初心、秉持匠心”工作理念,以党建统领各项工作,坚定不移围绕新区“一四四六”总体思路和全面提质十大行动,精准协商监督议政,广泛凝聚思想共识,切实提升作风能力,为三届区政协开好局、起好步打牢坚实基础。下步将继续聚焦党政中心工作大局和群众关切,创新探索委员智力要素融通融合,全面提升资政建言与凝聚共识双向发力成效,为加快建设新时代社会主义现代化示范引领区贡献政协智慧和力量,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

在助力中心工作与四级委员联动融通方面进行探索,全面打造协商矩阵。政协委员来自社会各界,人才荟萃、智力密集,如何立足“时”与“势”,更好发挥区政协委员以及全国、省、市政协委员作用,为新区以及全市经济社会高质量发展凝心聚力,是推动政协工作提质增效的一项重要命题。下一步,区政协将主动加强与上级政协的沟通联系,聚焦

“实体经济”“城市更新和城市建设”“作风能力提升”三大攻坚领域,组织全国、省、市、区政协委员及相关专家学者,组成协商矩阵,围绕存在的问题和瓶颈,精准协商、参政议政、真抓实干、一线奋战,全方位助力重点工作开展、重点项目落地。近期,针对新区光电显示产业园建设中的人才引进问题,计划从四级委员中遴选相关行业代表组成“智力小组”,一是围绕引才、育才、留才开展建言献策;二是聚焦做好生活配套、完善园区功能规划、提升“青和力”等问题进行协商聚力;三是组织从事人力资源工作的委员,积极发挥自身所长,全力参与人才引进,尽政协所能助力加快推进园区建设、满足企业用工需求。同时,为扩大社会影响力,将与区广播电视台创新合办“四级委员联动 助力三大攻坚”电视专栏,全程记录各级政协委员参与具体问题解决和取得的成果,发出履职尽责好声音,汇聚一线实干正能量。

在协商调研视察工作与提案工作融通方面进行创新,有效组建议政

专班。协商调研视察是政协履行政治协商、民主监督、参政议政三大职能的重要形式,也是构建平台在一线搭建、调研在一线开展、问题在一线协商、思想在一线引领、共识在一线形成、力量在一线汇聚的“六个一线”工作格局的体现方式。政协提案是广大政协委员履职尽责的主要途径,是委员智力成果的集中展现。为更好推动智力成果转化落实,下一步,将围绕年初确定的19项重点协商调研视察课题,从区政协三届一次会议审查立案的405件提案中选取主题相近提案的提案人,纳入建言专班,组建专题“智库”,与职能部门“手牵手”“肩并肩”联合开展活动,既能实现阶段性协商议政与经常性互动建言的有机结合,又可以在活动开展过程中,生动答复委员提案。政协委员与工委区委、管委区政府领导和相关单位负责同志在交流中完善建议,在共商中集思广益,着力为改善部门工作、提升作风效能提供智力支持。

在界别活动与专委会和基层活

动融通方面进行实践,着力夯实议政平台。界别是人民政协构成的基本单元,是人民政协区别于其他政治组织的显著特征,与专门委员会、基层活动组同为委员活动平台。根据《政协章程》有关规定和实际工作需要,本届政协设有9个专门委员会、15个界别活动组以及22个镇街基层委员活动组。高水平做好“搭台”服务,才能让委员在政协这个平台上“当主角”“唱好戏”。下一步,将探索把三大平台进行有效融合,将全体400名政协委员,按照既便于活动、经常活动,又能突出专业性、特色性的原则,全员分门别类参与专委会、界别组和基层活动组。在开展活动时,强化三大平台的交互,专委会开展调研活动时,主动邀请界别人士参加,听取界别意见建议;界别组开展活动时,专委会积极参与,并加强指导、协调;镇街基层活动组协商议政时,既可以跟专委会“上下联动”,也可以跟其他镇街“左右互动”,通过三大平台的逐步夯实,让委员履职参与度得到显著提高。

多措并举推进群众诉求及时就地解决

西海岸新区信访局

信访工作是党的群众工作的重要组成部分,是了解社情民意的重要窗口。2022年,区信访局以全力做好党的二十大期间信访稳定工作为主线,认真学习贯彻执行《信访工作条例》,履行信访工作为民解难、为党分忧的政治责任,结合“作风能力提升年”活动,提升工作质效,强化排查化解,坚持底线思维,坚守为民情怀,依法依规维护群众合法权益,提高信访事项化解率和群众满意度,以平安信访推动平安建设。

完善基础设施,建设三级矛盾纠纷调处中心。完善信访矛盾纠纷多元化解机制,利用三年时间,建设完善“区级+镇街+村社”三级社会矛盾纠纷调处化解中心,1个区级中心、23个镇街中心、376个村社中心,形成金字塔结构,实现矛盾纠纷自下而上逐级过滤、有效化解。区级中心整合大功能区和主要区直部门的接访力

量,设立大功能区、区直部门接待窗口,为群众提供“最多跑一地”服务。镇街中心整合建设服务中心、农业服务中心、司法所、自然资源所等站所,为群众提供一站式矛盾纠纷调解服务。村社中心设立矛盾纠纷调解中心,整合村社警务室、调解室,积极引入“两代表一委员”、法律工作者、老党员、老干部等第三方参与矛盾纠纷调处,将矛盾纠纷化解在基层和源头。

坚持帮办代办,推动网上信访重心下沉。坚持“信访触角向基层延伸、信访服务向群众贴近”工作理念,推动网上信访重心向社区下沉,着力构建党委领导、专员代办、群众参与的基层社区网上信访工作体制,确保小事不出村(居)、大事不出镇(街)。各镇街每个社区确定1名帮办代办员,在听取、收集、整理群众诉求的基础上,与信访人签订帮办代办委托书,

对符合《信访工作条例》受理范围的投诉请求或建议意见,按照“大口进入、分类处理”原则,对申诉求决类事项区分为涉法涉诉事项办理程序、仲裁程序、党内程序、行政程序、依法履职程序、兜底程序等六种情形,分别按规定引导、协助或帮助群众提出网上信访事项,并跟踪办理进展,反馈办理结果,做好疏导化解,为群众解决实际问题,缩短各环节办理时间,提高群众参与积极性。

建设智慧系统,快捷高效解决群众诉求。随着网络信息技术迅猛发展,当今社会已经进入信息化、大数据化时代,新形势下加强信访信息化建设、建设智慧信访管理系统,更快捷高效服务群众成为一项紧迫的工作任务。持续拓展“智慧信访”小程序功能,通过整合资源、畅通渠道和提高效能,更好发挥信息化技术在信访工作中的作用,架设起信

访人、信访部门、责任单位之间的沟通桥梁。一是整合资源。整合各级信访部门间信息,从信访事项的登记、受理、协调、处理、报告、统计、分析等全流程实现数字化管理,为工作人员提供有效数据支持,更加精准地服务信访群众。二是畅通渠道。为信访群众提供快捷透明的诉求或民意表达渠道,信访问题自登记起,就启动与信访人互动的机制,各部门通过系统及时办理群众诉求,信访群众可随时查询办理进度,保障群众的知情权、参与权、监督权。三是提高效能。利用智慧信访系统第一时间明确案件责任单位,责任单位收到群众诉求后,按照办理要求和办理规范,进行调查、处理、反馈,依法、及时、就地化解社会矛盾,提高信访事项的一次性化解率和群众对信访工作的满意度,切实保障群众的合法权益。

