

织密“一张网”，服务叫得响

黄岛街道聚焦民情民意，“四个着力”做实做细基层治理大文章

□本报记者 丁霞
本报通讯员 宋飞

“以前遇到供水管道渗漏、路灯不亮、垃圾乱投放等问题，我们要找社区、街道一层一层反映。现在好了，有事找网格员一说一上传，问题很快就能解决，省劲又省心！”家住黄岛街道玉环岛街网格雨泉花园小区的居民王女士高兴地说道。

据了解，王女士所说的只是黄岛街道“治理服务”创新融合发展的一个缩影。今年以来，黄岛街道不断深化民意导向，织好织密“一张网”，做实做细治理大文章，提升群众幸福满意度，不断推动“作风能力提升年”活动走深走实。



黄岛街道依托“社会治理信息平台”，提升基层服务水平。

着力“统领强化” 夯实党建治理阵地

为更好解决居民“急难愁盼”问题，黄岛街道组织开展“万名党员入万户 办好群众身边事”活动。据了解，该街道社会治理中心统筹组织做好80名专职网格员与463名党员“入户倾听”工作，以“精部署、亮身份、近距离、强担当”四项措施做好“五问五解决”，切实把好事办好、实事办实。

黄岛街道还设立了“一会一中心”，即社会治理工作委员会和社会治理联动指挥中心，由街道党工委书记任委员会主任，全面统筹社会治理工作。同时，积极构建“街道—管区—社区—网格”四级治理架构，强化“横向全覆盖、纵向全链接”的动态联动机制，形成上下贯通、联动组团的指挥体系。通过运行“社区党建工作互联共享机制”和“红帆支部”，辐射“一对二”“一对多”结对“联建共治”，与辖区100余家企事业单位签订党建联建协议，推动基层治理与党组织网格“双网”一体化运行，持续夯实党建统领社会治理融合发展的“黄岛新举措”。

着力“提升巩固” 优化网格治理体系

辛安街道全面推进徐山公园违建治理工作

精准施策为山头公园“祛斑”



□本报记者 丁一

日前，按照新区山头公园违法建设整治行动工作部署，辛安街道坚持应拆必拆、应拆尽拆原则，迅速行动、统筹安排，以“严真细实快”的工作作风，全面推进徐山公园违建治理工作取得实效。目前，共拆除违法建筑25处，合计2924平方米，清理占绿、毁绿1处，面积1700平方米。

为全面加强整治行动的组织协调和推进力度，辛安街道周密部署，分类

黄岛街道还积极开展新市民管理与服务工作以及“场所码”推广应用工作，通过广泛发动宣传、“地毯式”摸排清查、认真督导落实，做好“新市民信息排查及管理”和“青岛一码通”知码、贴码、扫码工作。

黄岛街道社会治理中心负责人李瑞富告诉记者，街道依托网格化管理，做实“1名网格长+1名专职网格员+N名专业网格员”的1+1+N网格体系，设置54个网格，进一步细化400个“微网格”，吸纳500余名党员、居民志愿者力量，对疫情防控、平安建设、城市管理、安全生产、民生服务等重点领域全覆盖，做实“网格闭环”，有力保障阶段性专项工作及重大活动开展。

着力“多元创新” 激发社会治理活力

黄岛街道坚持“自上而下建网、自下而上汇德”，聚焦体制机制创新，通过“心连心+德善汇存”模式激励“德者有得”，从整合统筹、协同共治进一步推动多元主体有序规范参与治理服务，以常态化项目、多样性活动、多渠道满足居民需求，走出具有黄岛特色的社会治理新路子。

“目前，黄岛街道已有各类队伍203支，约5000人，涵盖综合治理、爱心互助、环境保护、文明实践、治安稳定、

文体康养等6大类21小项。”李瑞富介绍，今年以来，陆续开展“疫情守护送菜送进门”“爱心理发”“非遗剪纸”“书法课堂”“防溺水讲座”“街头反诈”“社企联建携手抗疫”“康复养生”“暑期夏令营”“清洁家园 助力创城”“小手拉大手，创城创卫我先行”等活动300余次，吸引4000余人参加。

着力“高效满意” 切实解决“急难愁盼”

群众的事再小也是大事。黄岛街道瞄准群众多元化需求，把实事做实，把好事做好。街道聚焦民生诉求，长效践行“我为群众办实事”，通过流程再造完善“1321”工作机制，压实“三个责任”，做到有问必答，有求必应，贯彻落实“作风能力提升年”活动各项要求，畅听民意心声，对“重、难、痛、热”问题实行“三级”跟踪督办和联动处置，确保居民反映问题及时有效解决，提升百姓满意度和幸福感。同时，每月编发《“您说事 我来办”工作简报》为研判、决策提供参考。

截至目前，黄岛街道共受理公众投诉2276件，已办结2253件，办结率98.99%；受理数字城管平台投诉件77件，办结率100%；受理网络舆情29件，办结率100%；受理街道服务热线58件，办结率100%。

长江路街道

骑手化身“网格员” 社会治理添强援

□记者 张希文 报道

本报讯 近日，首批“骑先锋”兼职网格员授牌仪式在长江路街道峨眉山路社区青岛左图科技有限公司举行。

据了解，此次授牌仪式的开展将进一步完善“以服务换服务、以服务促治理”的新模式，通过“双向服务”赋能社会治理，让骑手成为推动社会治理精细化的新生力量。

近年来，以快递、外卖、直播电商为代表的新业态新平台快速发展，长江路街道积极倡导外卖骑手立足本职岗位，拓宽服务范围，为外卖骑手提供参与社会治理、区域共治的可能性和平台。众多外卖骑手化身为社会治理“观察员”、安全出行“示范员”、行业建设“先锋员”、社区流动“网格员”、食品安全“监督员”等，在参与社区治理的同时，参与疫情防控、平安建设、志愿服务等活动，形成互建共联新局面。

隐珠街道

疫情防控显担当 志愿服务获表彰

本报讯 自疫情防控工作开展以来，隐珠街道涌现了一批表现突出、无私奉献的青年大学生志愿者，他们活跃在疫情防控一线，为街道疫情防控工作贡献力量。为树立典型、表彰先进，近日，隐珠街道世纪新村第一社区举行大学生抗疫志愿者表彰活动，并向他们颁发了荣誉证书。

据了解，疫情发生后，大学生志愿者主动请缨，奋力战斗在社区疫情防控最前线，他们不辞辛劳，积极协助社区开展入户摸排、信息核查、卡点值守、人员登记、核酸采样等工作，用青春力量筑牢社区疫情防控安全网，用实际行动展现新时代大学生的担当作为。

此次活动不仅加强了社区凝聚力，还激励号召更多青年人参与志愿服务活动，传递奉献精神、传播正能量。

(本报记者)

灵珠山街道

“柔性执法”拆除 12处违建集装箱

□记者 张希文

通讯员 赵作鸿 报道

本报讯 为消除安全隐患，连日来，灵珠山街道深入开展“拆违治乱”专项行动，强力整治私搭乱建。

据了解，执法队员在巡查时发现，居民张某在殷家河合作社东侧未经批准擅自堆放集装箱，执法队员随即向当事人下达《责令停止违法行为通知书》，责令其在规定时间内自行清理。本着人性化执法的理念，执法队员耐心细致地向张某进行政策宣传和讲解。最终，张某同意配合清理，此次行动共清理集装箱12处。

自“拆违治乱”行动开展以来，灵珠山执法中队累计拆除各类违法建筑14处约2.1万平方米。在此基础上，灵珠山执法中队将继续开展人性化执法，加强巡查力度，与群众耐心沟通，切实做到把好事办好、实事办实，确保违法建筑“零增长”。