

西海岸新区急救中心调度员王宝珍——

“生命热线”背后的17年坚守



□文/图 本报记者 陈蔚

一台电脑、三个屏幕、一部电话，这便是西海岸新区急救中心急救受理台的全貌。就是在这个受理台前，调度员王宝珍接听电话、查看交通路线、关注周边交通状况，一个电话刚挂断，新的电话铃声又响起。作为该中心从业时间最长、经验最丰富的调度员之一，王宝珍从事急救调度工作已经17年。17年来，她兢兢业业、严谨务实，默默谱写着守护生命的赞歌。



王宝珍在急救受理台前接听急救电话。

承担两项任务 出色完成工作

今年年初，区急救中心接到上级指令，承担起新冠肺炎疫情患者的转运任务。

时间紧任务重，为了不影响院前正常工作任务，急救中心决定成立应急转运指挥小组，开设转运专线，和院前调度系统同时“双轨作战”。

该消息在办公群发出后，王宝珍第一时间报名参加应急转运工作。她顾不上自己刚下夜班的疲惫，骑着电动车赶往单位，和同事们迅速研究出一套快捷的工作流程，确保在完成原有工作任务的同时，还能实时做好转运车辆状态的更新统计，大大提高了转运工作效率。

据了解，在该中心承担的集中转运任务结束后的一段时间里，王宝珍又同时执行日常调度工作和应急转运工作，她在两个岗位上出色完成了各项工作任务。

儿童高烧惊厥 电话指导施救

“大夫，快来！我家孩子不行了！”近日，王宝珍刚接班，电话铃声就响起，焦急的声音从听筒传来。她马上安抚：“别慌，请告诉我孩子多大？什么情况？”“5岁，意识模糊……”经过短暂交流，经验丰富的王宝珍有了初步判断，“您的位置告诉我，马上为您派车……好的，可能是高热惊厥，请把孩子的头偏向一边，确认口中无异物，然后拿毛巾给孩子做温水擦浴。电话不要挂断，有任何问题随时问我。”轻柔的话语让患者家属的情绪逐渐稳定。

不多会儿，听筒里传来惊喜的声音：“大夫，孩子醒了，哭了。”王宝珍长舒一口气：“救护车大概3分钟后到，您现在给孩子做好出门准备，保持电话通畅。”挂断电话后，王宝珍的眼睛仍然盯着电脑屏幕上的地图台和车辆状态界面，直到急救车发回“到达现场、病人上车”的反馈。

舍小家为大家 守护一方安康

与王宝珍一样，她的爱人也是新区的医务工作者，高强度的工作让两人顾不上照料两个孩子。急救中心的领导多次劝说王宝珍减少工作量，均被她婉拒。她将双亲从老家接来照顾老大，把老二送去朋友家代为照管。询问病情、做好流调、必要时进行急救指导……一个班次下来，王宝珍平均接听电话达300余个。工作结束后，她常常口干舌燥，甚至声音沙哑。

工作之余，王宝珍会和同事聚在一起讲讲工作中遇到的难题，大家把各自的经验分享出来，让调度工作做得更完善。王宝珍表示，自己面对的不仅仅是一通电话，更是一条条生命，牵扯无数个家庭的幸福。

急救工作充满各种惊险和不确定性。像王宝珍一样的新区急救人用扎实的医学知识、丰富的工作经验守护着这座城市的平安，传递着生命的希望。



医讯速递

泊里中心卫生院入选 全国乡镇卫生院500强

□记者 张静

通讯员 法少丹 报道

本报讯 近日，2021年度全国乡镇卫生院500强名单公布，西海岸新区泊里中心卫生院（青岛西海岸新区第三人民医院）榜上有名。

据悉，此次评选对象来自国家卫健委、国家中医药局发布的关于“优质服务基层行”活动中表现突出、服务优质的3149家乡镇卫生院（2019-2021年度）、各地卫健委推荐以及各乡镇卫生院自行申报，通过对其进行分级分类定量分析后，再结合超20位专家的评审意见形成最终结果。

泊里中心卫生院将以此次上榜为契机，进一步加强医疗质量管理，健全医疗服务体系，在诊疗技术、服务水平上再上新台阶，以更加优质的医疗保障服务造福新区西南部群众。

建立延伸服务区 群众就医更便捷

□记者 张静 报道

本报讯 为打通基层医疗服务的“最后一公里”，西海岸新区王台中心卫生院于今年5月12日正式成立西漕汶东村医疗延伸服务区。截至目前，服务区已服务门诊患者1098人次，住院患者86人次，均取得了良好的治疗效果，得到了周边村民的一致好评。

据悉，西漕汶东村医疗延伸服务区（即王台中心卫生院内三科）位于该卫生院东北部6公里处，现有专业技术人员9名，病房4间，床位20张；设有心电图室、彩超室、化验室等功能室十余间。服务区日常开展科室主任巡诊、老年人免费查体等医疗活动。

下一步，西漕汶东村医疗延伸服务区将继续提高医疗服务水平，持续提升基层百姓的就医获得感和健康获得感。

住院老人枣核卡喉 护士上演极速施救

□记者 张静

通讯员 王文彩 夏华 报道

本报讯 “没想到，一颗枣核差点要了我的命！感谢护士救了我！”日前，在西海岸新区人民医院神经内科二病房内，一名患者向周围的病友讲述了前几天发生在自己身上的惊险一幕。

原来，该患者因脑血管病入住该院，因有贫血病史，他每天都会食用几个大枣。事发当天，该患者按惯例吃了几个大枣，突然被噎住，瞬间面红耳赤，痛苦不已。此时，巡视病房的护士发现异常，立即呼叫其他同事。

很快，两名护士赶来施救。其中一名搀扶患者，另外一名左手握拳，右手平展握在拳头上顶在患者腹部，来回施力四五次后，患者吐出一枚枣核，窒息症状得到缓解，脸色逐渐恢复。

青大附院西海岸院区为5岁极重型再障患儿连续开展造血干细胞移植手术

三次移植手术，挽回患儿生命

□本报记者 张静

本报通讯员 段勇

3年前，两岁的玲玲因皮肤出血点、面色发白，来到青岛大学附属医院西海岸院区儿童血液肿瘤科就诊。经过血液、骨髓穿刺等各项检查，玲玲被确诊为重症再生障碍性贫血。

再生障碍性贫血是由化学、物理、生物因素、药物及不明原因引起骨髓干细胞及造血微环境损伤，临床表现为贫血、出血及严重感染。若无系统治疗，重型患儿中90%会因感染、出血在一年内死亡。玲玲入院后，儿童血液肿瘤科进行了系统评估，经评估，玲玲为极重型再障，感染时刻危及玲玲幼

小的生命。

对于此类型的再障患儿，造血干细胞移植是根治的有效方法。而玲玲是独生子女，对此，儿童血液肿瘤科的医护人员一方面通过药物控制病情，另一方面在骨髓库中为玲玲找合适的配型。很快，医护人员找到了合适的供者，玲玲进行了造血干细胞移植手术，一切进行顺利。供者的细胞在玲玲体内迅速增长，各项指标很快恢复，玲玲的父母高兴地带着玲玲办理了出院。

然而，玲玲在第一次移植后100天回院复查时，医生发现这些细胞再也不长了，需要不断地输血，而白细胞的减少再次导致感染发生。

这次复查还发现，玲玲体内的供

者干细胞被排掉了，所幸因为玲玲年龄小，还存有部分干细胞。移植团队经过讨论，决定再次给予玲玲移植。但存活不到三个月后，它们又再次停止生长，玲玲的健康回到了治疗前的状态。此时，经过两次打击，玲玲的身体比之前更差，如何治疗成了难题。

目前，国内连续三次开展移植手术的成功率极低，在玲玲父母的信任和支持下，儿童血液肿瘤科移植团队经过多次与国内专家慎重讨论，挑战难关，结合玲玲的自身状况，采用亲缘单倍体移植方法，将玲玲爸爸的造血干细胞顺利植入玲玲体内。最终，经过植入、感染、排异等重重关卡，玲玲顺利停药，目前各项指标检查均良好。