



创建全国文明典范城市 共建文明家园 共享文明生活

社工小平台托起大民生

黄岛街道社工站深化“五社联动”机制,把社工温暖送到群众心坎上

定期上门走访 暖了群众心窝

“又来看我们啦,快坐下歇歇!”在青岛中康颐养护理院福利中心,7位由街道集中供养的孤寡老人满脸高兴地迎接着前来探望他们的社工。“孙爷爷,您最近身体怎样啊?”社工们一边亲切地和老人聊天,一边详细地询问老人的身体状况。据了解,黄岛街道社工站坚持在群众最困难、最棘手的问题上上下下功夫,解决群众的困难事和烦心事,为需要帮助的居民送去温暖和关爱。

“我们还会定期走访辖区内的13名孤困儿童,从家庭、教育、身心健康等方面进行实时动态监测,全面掌握他们的基本信息和生活状态,适时提供各种关爱、社会救助等服务。”黄岛街道社工站站长王翔告诉记者。

据介绍,小洁是黄岛街道柳沟社区的一名事实无人抚养儿童,父亲去世,母亲患有精神疾病,她从小和奶奶相依为命。了解情况后,黄岛街道社工站的社工们会定期来到小洁家中进行走访慰问,了解小洁的健康状况、学习情况、人际交往等,帮助小洁解决实际问题。“社工们经常来家里看望我、关心我,真的很感谢他们对我家人的帮助。”小洁说道。

开展扶危济困 解了燃眉之急

□本报记者 丁霞

为孤寡老人送去温暖,为困境儿童解开心结,为困难群众提供帮扶……近年来,黄岛街道社工站以满足居民群众需求为出发点,坚持立足实际需求、引导社区参与、因地制宜开展、强化部门协同,深化“五社联动”服务机制,带动社区治理水平整体提升,为居民提供利民化、贴心化服务,让民生更有温度、服务更有质感。

为帮扶困难群众,黄岛街道社工站积极对接社区、企事业单位相关资源,为有需要的居民提供服务。同时,挖掘潜在困难群众,贯彻社工站“助人自助”理念,切实做好服务工作。

“我们坚持做好困难群众兜底工作,主动发现困难群众,第一时间进行帮扶,把温暖送到群众心坎上。”王翔介绍,中秋节来临之际,社工们积极走访辖区困难群众,为3个社区的困难群众送去救助金。其中,黄岛街道管家大村社区居民管先生,因骑摩托车与一辆汽车发生碰撞,被送往医院救治并进行了开颅手术,目前已花费近20万元,亟需救助。黄岛街道社工站了解情况后,充分发挥本职功能,主动对接辖区重点企业及公益慈善组织,为管先生筹集救助金,以解燃眉之急。

打造特色品牌 夯实民生阵地

据了解,黄岛街道社工站创新工作思路,与街道未保站联合建设、合署办公,坚持“保护优先、因地制宜、规范有序、务实有效”的基本原则,打造“暖暖童心梦,扬扬民生心”特色品牌,持续为辖区未成年人提供临时救助、监护指导、心理疏导、资源链接、政策宣传等服务。

“我们积极引入专业的社会组织、服务机构、志愿者等社会力量参与未成年人保护工作,切实为未成年人保驾护航。目前,我们已走访慰问了30名困境儿童。”王翔介绍,每走访一户困境儿童,社工们都会与他们进行亲切交谈,详细了解他们的学习、身体和心理健康情况,鼓励他们积极面对生活中的困难,保持乐观向上生活态度。

在走访慰问过程中,黄岛街道社工站还会详细了解被走访家庭的需求,将无法立即解决的难点问题记录下来,通过政策解读、资源链接等方式,有针对性地提供解决方案。这种帮扶方式得到了辖区居民的一致好评,在辖区营造了文明和谐的社会氛围,提高了居民的幸福感、获得感、满足感。

接下来,黄岛街道社工站将继续充实社区工作专业人才力量,吸收年轻“血液”,以“小站点”构建民生服务大平台,打造民生工作的一线阵地。

泊里镇

规范市容秩序 提升城市面貌

□记者 丁霞 报道

本报讯 为有效改善辖区市容环境,提高精细化管理水平,9月7日,泊里镇综合行政执法局开展市容环境秩序综合整治活动,持续规范市容环境秩序。

活动中,执法队员重点对辖区内占道经营、店外经营、乱扯乱挂、乱贴乱画等现象进行了整治,并明确告知沿街商户规范经营、广告牌匾设置的管理要求和标准。执法队员还坚持整治与巡查相结合、耐心疏导与严格管理相结合的方式,积极向沿街商户进行宣传教育,督促沿街商户落实“门前三包”责任,提高沿街商户的自觉性和主动性。

同时,执法队员还开展了自行车、电动车规范管理活动,引导群众规范停放车辆,实现“搬一辆、扶一把、规范一片”的良好治理效果。

大场镇

为电动车上牌 倡导安全出行

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 为进一步加强电动车管理,提升居民的交通安全意识,引导辖区群众文明出行,自电动车挂牌政策实施以来,大场镇社会治理中心网格员积极配合大牌派出所,为辖区居民办理电动车牌照注册,最大限度地为群众提供高效、快捷的优质服务。

活动现场,网格员积极引导居民自觉排队办理业务,耐心地向居民宣传安全出行、文明出行常识,并详细介绍了张贴“标识牌”的流程。

同时,大场镇积极开展电动车存量摸底排查工作,通过微信群推送、发放宣传手册等方式,提高居民知晓率和主动登记上牌积极性,推动电动车上牌工作有序开展。截至目前,全镇已挂牌电动车7900余辆。

王台街道

清理卫生死角 美化辖区环境

□记者 周莹

通讯员 王昭凤 报道

本报讯 为改善辖区环境,提高居民生活水平,9月3日,王台街道社会治理中心联合街道物业办、三得益公司等,在台东路社区开展了以“大干500天争创文明典范城市”为主题的环境卫生大扫除活动。

活动中,志愿者们深入老旧楼院,重点对小区内积存垃圾、烟头纸屑、树叶杂草、卫生死角以及楼道内小广告、乱堆乱放等进行清理。同时,面对面向群众宣传垃圾分类知识,劝导车辆停放有序,号召居民主动参与全国文明典范城市创建。本次活动共清理垃圾300余处,小广告100余处、乱堆放82处,动用运送车2辆、装载机1辆。

小山村里建起“口袋公园”

铁山街道开展“微整治 精提升”工程,让黄泥巷网格村迸发新活力

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 铁山街道杨家山里一村的黄泥巷网格村,以其优美的北方山村风貌和独特的鲁派民居式样而为人称道。今年5月以来,铁山街道以“三清三治四提升”为重点,结合美丽村居项目,在黄泥巷网格村开展实施“微整治 精提升”工程,对村庄环境进行改造提升,让小山村里迸发新活力。

据了解,黄泥巷网格村有一处面积122平方米的残垣断壁,系村民搭建的草料堆放屋。因地处交通要道,其残破外观严重影响网格的形象。为了给村民提供更加宜居的生活环境,村干部主动与户主进行沟通协商,劝说户主进行拆除,并与村委签订租赁合同,将这一地块开发为“口袋公园”。

如今,这个小小的“口袋公园”已经建成,从有碍观瞻的废墟变为一张展示黄泥巷风貌特色的靓丽名片,吸引着众多游客前来参观、游玩、学习。

公园门口用青石垒了一道门,与网格内建筑风格遥相呼应。门上还镶嵌着一块写有“黄泥巷里觅春光”几个字的做旧钢板,经日晒雨淋后呈现出自然锈色,勾起了村民和游客的



怀旧记忆。

因该处地势较低,所以在建设过程中抬高了原有地基,并以方砖铺地,尽可能避免了积水。院内以长条小花坛作为空间分区,高处为木制走廊,低处的开敞空间设置了一张石质象棋桌,以供村民、游客休憩。公园内植物多移栽网格内常见品种,在选择搭配时兼顾不同季节造景设计,力求形成“春日杏粉”“夏日榴红”“秋日柿暖”“冬日雪白”的四时之景。整个

“口袋公园”为黄泥巷网格村再添美景。

“口袋公园”,从建筑材料、植物选择到场景设置,无一不体现着黄泥巷网格村的山村风韵。

公园交付后,铁山街道聘请了公益岗位保洁员进行日常卫生清扫,并邀请专业园林队伍定期养护修剪绿植。同时,还将该处“口袋公园”纳入日常环境督导巡查区域,使得问题及时发现、及时通报、及时整改,确保小公园环境卫生整洁、环境优美、三季有花、四时常青。