

走在前 开新局 · 来自第一线的奋斗报告

西海岸新区厚植大众创业万众创新沃土,让创新创业活力竞相迸发

“望闻问切”开良方,创出发展新动能

今年前8月政策性扶持创业5030人,发放创业扶持资金8687万元,超额完成区办实事年度目标任务

□本报记者 张静 本报通讯员 曹雨婷 宋延强

一直以来,西海岸新区厚植大众创业万众创新发展沃土,持续加大政策性创业扶持力度,为广大市场主体和创新主体打造宽广舞台,技术人员、大学生、农民等各类“创”群体竞相发展,激发西海岸经济社会的发展新活力。据统计,2020年至今,新区共计扶持创业2.8万人,发放创业扶持资金5亿元,发放创业贷款1.5亿元,带动就业5万人;今年1-8月份,新区政策性扶持创业5030人,发放创业扶持资金8687万元,超额完成区办实事扶持创业3000人的全年任务指标……一组组数字的背后,是区人社局紧密围绕服务对象需求,通过“望、闻、问、切”把脉当前创业现状,对症“开方”后取得的丰硕成果。

望 对接创业需求 提升业务服务水平

“我们深入推进就业创业事项‘全程网办’,服务对象无需到服务大厅,通过网上申请、审核、反馈等即可办理创业业务,目前56项公共就业创业培训服务事项全程网办率达100%。”区人社局公共就业和人才服务中心创业服务科科长李刚介绍说,创业服务工作就是需要通过以点带面、全面辐射扩散,实现遍地开花的效应。

此外,该局还推动创业服务通过微信和自助终端办理,为服务对象办事提供多样化、多渠道选择;在经办窗口推行帮办代办、自助服务、承诺告知等便民措施,配备电脑、复印机、打印机等便民设施,提供有温度有深度的“店小二”“保姆式”服务;配备49名大厅首席员和服务专员,在区、街人社服务大厅开展工作。这些便民措施大大提升了群众满意度。

同时,发挥驻区高校、科研院所、示范基地等平台资源优势,提供创业技术及人才支持,降低企业创业成本。此外,由于创业申请需经过镇街实地核查、区级审核通过等多个阶段,该局便发挥区就业人才中心、镇街人社服务中心平台的作用,将区级审核阶段的受理时限控制在15个工作日以内。

闻 聆听创业心声 用心用情排忧解难

“本来没抱太大希望,没想到有意外收获,太开心了!”在“起航西海岸·青春赢未来”2023届毕业生秋季



市民在区人社局创业政策综合窗口咨询创业政策。

专场招聘上,应届毕业生陈鑫开心地说,他通过线上招聘收到了两家心仪企业的面试邀约,有一家是企业,如果谈成,创业就有了希望。

今年毕业季,自主创业、抱团创业成为不少毕业生的选择。为此,区人社局加强统筹协调,推出了一系列创业帮扶、项目支持政策,为毕业生走上创业之路“扶上马、送一程”。

该局还依托就业人才服务专员、校园引才大使等,为辖区内的企业、居民免费发放公共就业服务事项办事指南,累计发放政策宣传资料10万余册;主动服务创业企业,开展“送温暖、送政策、送服务”专项行动,为吸引人才“来创业、愿创业、能创业”营造良好环境。

问 走访创业项目 量身定制服务举措

网上办税时,可以通过云办税平台发起智能或视频咨询,既有智能客服提供7×24小时政策辅导,又有人工客服进行“屏对屏”实时答疑解惑,让纳税人居家办税无后顾之忧。“我们在电子税务局上提交了3.7万元的退税申请,通过全程电子化退税操作,不到24小时就收到了退税款,方便又快!”青岛环城建工集团有限公司中德生态园分公司财务负责人范萍萍高兴地说。

此外,前湾保税港区税务局还推出了税收“优享单”制度,将高信用企业加入“优享单”,为其提供包括涉税诉求“极速应”、涉税业务“智能办”、税

收事项确定“全时节”、诚信企业“信易通”等11个服务项目,以及领票上门送、市场主体一窗办、海外仓出口退税新模式、出口退税1小时速达等12条措施。税收“优享单”内的出口企业还能优先享受青岛前湾保税港区税务局联合青岛自贸片区设立的“自贸贷”资金池服务。

如今,回归乡村创业、就业成为许多人的选择。青岛绿色家园生物科技有限公司党支部书记、总经理宋江富就是新区小有名气的返乡创业新星。由他打造的绿色家园循环产业,每年消耗农业废弃物5000余吨;他建立的“企业+基地+农户”生产模式,有效带动周边3000余农户进行产业循环,为周边群众提供了400个就业岗位,每户每年增收3万余元。不仅如此,宋江富还争取到全区大量农业企业的支持,成立了西海岸新区农产品流通协会,并在新区创业政策的扶持下,建成了新区第一家4.0功能型农业农交中心,目前该中心已入驻企业55家、农产品128种。

为推动新产业新技术新业态新模式蓬勃发展,一直以来,区人社局大力实施系列创业扶持政策,并通过定期走访等方式掌握重点创业项目

的进展、职业培训需求等情况。对于处于初期创业阶段的特色企业,该局实施“一企多策”量身定制服务,提高企业创业活力。该局还设置创业奖励,吸引国内知名企业来新区投资创业,增加辖区创业企业活力,形成产业集群效应。

切 把准创业脉搏 推动各项政策落地

“我现在正经营着一间工作室,我想努力把它变成真正的公司。”毕业于山东科技大学的王磊豪情万丈地说。

王磊是山科大机械电子工程学院的毕业生,来自陕西西安,由于女友是新区人,他坚定了留在西海岸创业的念头。“我正在与一家科技公司谈合作,一起研发电子产品,做自营电商。”王磊说,大学里的自由活动时间较多,给创业提供了很好的条件,并且现在很多大学都有鼓励学生创业的项目,可以低成本试错。

为了将双创成为高质量发展的“活水”,新区健全创业孵化机制,对经评估确有发展潜力、带动作用或孵化需要的创业企业,孵化基地管理部门可将创业孵化周期延长至最长5年;积极实施创业补贴及创业担保贷款等创业政策,企业根据吸纳就业情况可申请最高不超过300万元的创业担保贷款。

接下来,区人社局将持续加强扶持政策落实,支持各类人才创新创业,充分释放创业带动就业的倍增效应,促进实现更加充分和更高质量的就业,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

青岛前湾保税港区税务局聚焦纳税人“急难愁盼”,不断创新优化税收服务举措

“云端”优服务,“税惠”添活力

□本报记者 董梅雪 本报通讯员 陈洋

走进青岛前湾保税港区税务局办税服务大厅,办税前台、自助办税机等各个功能区秩序井然。在“云办税”体验区,不少纳税人正在进行自助办税,有的还通过“云办税”平台发起了视频咨询,屏幕另一边,头戴耳麦的税务人员为线上咨询的企业进行视频解答。

今年以来,青岛前湾保税港区税务局聚焦纳税人的急难愁盼问题,持续优化服务方式,提升服务质效,打造“问办协同”网上办税服务新模式。纳税人在

“信用也能转化为真金白银”的红利,该企业负责人武彬高兴地说:“税务部门将我们列入‘优享单’,让我们在办税缴费的方方面面都感受到了便利,对于未来的发展我们更有信心了!”

数据显示,青岛自贸片区获批三年来,区内营商环境持续优化,新增企业主体2.5万个,新增纳税主体1.23万个,吸引了伊藤忠、欧力士等世界500强投资项目149个。前湾保税港区税务局立足自贸区国家战略,不断创新优化税收服务举措,使得纳税服务效能大幅提升,纳税人办税负担明显减轻,纳税人满意度和获得感持续提高。