

青岛真情巴士集团有限公司公交驾驶员邢彩丽——

四年真情相伴，践行“爱的约定”

□本报记者 李宛遥 本报见习记者 樊鹏

>>一次慰问<< 结下特殊缘分

“一直都是我们照顾小森，这次孩子竟然给我过生日，我真是又惊又喜，心里感觉特别温暖！”邢彩丽哽咽地说道。

2018年9月的一天，真情巴士9路公交车驾驶员邢彩丽偶然间听同事说起家住张家楼街道岭前马家庄村的8岁男孩小森的故事。据悉，小森的母亲因患唐氏综合征导致智力障碍，父亲则患有小儿麻痹症且语言功能存在障碍，小森还有一个刚出生几个月的弟弟。受家庭的影响，小森性格比较孤僻，每天要么看书学习要么忙着做家务。

想到仅比自己的儿子大两岁的小森要承受如此的生活重担，邢彩丽心疼不已，她暗暗下决心一定要帮助这个家庭。

9月末的一天，邢彩丽与同事带着慰问品来到小森的家中。彼时，小森正在简陋的家里写作业。虽然依靠国家补贴，小森一家的生活有基本保障，但孩子的眼中依然透出因缺少关爱和交流而导致的胆怯。邢彩丽主动跟小森聊天时，他只是小声而简短地回复几句。看着脏兮兮的衣服松垮地挂在孩子瘦小的身体上，邢彩丽在心里默默地说：“必须要帮助这个孩子！”

>>一句承诺<< 四年用心陪伴

自此，邢彩丽与小森结下了不解

四年前的一个，青岛真情巴士集团有限公司公交驾驶员邢彩丽偶然听说有一个8岁的男孩独自扛起家庭重担、照顾年幼的弟弟后，便与这名男孩定下结对帮扶“爱的约定”；今年2月27日，在邢彩丽生日当天，已经12岁的男孩把精心准备的生日礼物送到她手上，向陪伴自己成长的“亲人”送上最真挚的祝福和感谢，为这场“爱的约定”写下了生动的注脚。



用大爱帮扶困难儿童健康成长的邢彩丽。

之缘。四年来，邢彩丽用行动践行着最初的承诺。

每个月，邢彩丽都会去探望小森，每次往返近90公里，从未中断。在她的影响下，真情巴士9路线上有越来越多的同事知道了小森的故事，他们纷纷加入帮助小森的队伍中。目前，邢彩丽带领同事为小森捐赠了总计2万余元的爱心善款和生活物资，中秋节、

春节等传统节日，他们还会专门驱车一个多小时去陪伴孩子。在政府的帮助和真情巴士驾驶员们的照顾下，小森一家人的生活变得越来越好。

除了物质上的帮助，邢彩丽还是孩子的“心理老师”。刚认识邢彩丽的时候，小森对她的戒备心很强，邢彩丽便想方设法让小森打开心扉，她陪小森写作业，了解他的喜好，并且经常带

着他外出游玩。付出终有回报，在邢彩丽的用心陪伴下，四年来，小森的性格变得越来越开朗，不仅视邢彩丽为无话不说的朋友和亲人，学习成绩也越来越好，常常名列班级第一。

>>一声祝福<< 用爱回报爱心

“感觉叔叔阿姨们就像是我的亲人！”小森说道。一次，小森无意间得知邢彩丽的生日，就默默记在了心里。

今年2月27日，小森用日常生活中省吃俭用的零花钱，购买了一个小蛋糕和一盆仙人掌，还手写了一封感谢信，为邢彩丽过了一个难忘的生日。“感谢您对我的帮助，也感谢每次和您一起来看我的叔叔阿姨。我一定好好学习，不辜负您的期望，谢谢您！”小森在信中写道。

看着手里拿着礼物有点害羞的小森，读着充满感激之情的文字，邢彩丽红了眼眶。“我只希望孩子能够平安健康成长、顺利完成学业，没想到能收到他这么有爱的互动，我特别感动！以后我们会继续好好照顾他，直到他长大成人！”邢彩丽说道。

一次偶然的听说，一句简单的承诺，四年用心的陪伴，邢彩丽用自己的行动践行着一名共产党员的铮铮誓言。她以母亲般的呵护让年幼的孩童感受到了温暖与关爱，以一名党员的情怀让特殊家庭看到了生活的希望。她质朴的行动播撒了真善美的种子，传递了社会正能量，带动了更多身边人向上向善，也书写了属于她的精彩人生故事。

黄岛海关查检一处机检审像科邱明明——

十年“为国把关”，见证查验升级

□本报记者 丁晓慧
本报通讯员 张逸雷 刘晶

东方欲晓，山东港口青岛港前湾港区依然灯火通明，一片忙碌。

“我到黄岛海关参加工作以来，除了特殊情况，晚上这里就没熄过灯。无论白天黑夜，这里一直处于繁忙状态。”黄岛海关查检一处机检审像科副科长邱明明说，10年来，她与黄岛口岸的同事们一起见证着海关事业的不断变革，以及外贸事业的蓬勃发展。

2012年，邱明明来到青岛港前湾港区从事进出口集装箱货物查验工作。当时，由于港口范围不断拓展和腹地经济持续增长，港口业务日益繁荣，海关查验工作量也不断攀升。“现场查验科室分成7组，分头派单验货，晚上还要有1组加班验放货物。那时加班到深夜是家常便饭，一回到宿舍，倒头就能睡着。”邱明明说。

海关查验的目的是为了验核进出口实际货物与申报单证信息是否一致，维护口岸正常的进出口贸易秩序。面对业务量持续增长和人力资源短缺的矛盾，2012年起，黄岛海关实施通关作业无纸化改革，企业进出口业务办理更加便捷高效。经过改革，原来柜台上堆积如山的单证，变成了电脑系统里点点鼠标就可以审核的数据流，既方便了企业，也方便了海关关员。



邱明明（左）和同事开展智能审图业务。
□田旭刚 摄

2015年，邱明明由人工查验岗位调至机检审像岗位。所谓的机检审像，就是用大型X光检查设备对集装箱进行扫描检查，扫描图像后，通过图像分析判断进出口货物是否存在夹藏、伪报等风险。这种非侵入式的查验模式，让海关关员不用开箱，即可对货物进行“透视”检查，大大提高了货物的通关效率。

邱明明每天所做的主要工作，就是从一张张X光检查片中寻找违规违法的蛛丝马迹。为此，周围的同事都笑称她为“邱大夫”。

机检设备的运用，让海关走上了科技赋能发展的快速路。经统计，原

来单个标准集装箱人工开箱搬倒货物查验的平均时间为38分钟，而采用X光检查系统，时间可降至5分钟。在这个岗位上，邱明明和专家团队以“管得住，通得快”为目标，不断打磨提升专业技术，攻克了牛皮固废废料和整张皮图像甄别、夹藏位置精准标注等多个技术难题，“诊断”水平越来越高。

2017年5月，青岛港自动化集装箱码头建成投产。这是全球最先进、最高效的全自动化码头。自动化码头作业效率不断提升，也对海关监管提出了“顺势监管、快速验放”的需求。

当年11月，黄岛海关开展智能审图试点。由此，机检审像由人工审像

跨越到智能审图时代。

智能审图通过大数据、云计算、人工智能的应用，审像业务不仅可以24小时稳定在线，而且时间由5分钟压缩至10秒钟，识别率也更高。通过智能审图，邱明明和同事连续查获了特大濒危海马干走私案、出口木炭走私案等。

如今，先期机检和智能审图的结合已成为海关监管的利器。邱明明和同事还在智能审图的基础上，在全国率先开展了“先期机检、船边直提”模式改革，实现了物流流程再造，进口货物卸船后顺势经过先期机检设备进行非侵入式筛查，机检直放的货物可以直接从码头前沿提离。利用该模式，每箱可压缩通关时间5小时，节约物流成本600到1000元。

为便利查检业务办理，黄岛海关还开发上线“云港通智慧查验平台”，利用信息化手段将海关、查验代理、港务调度等信息整合在一起，实现港务、查验、物流业务一个平台办理，打造出全新的口岸智慧查验模式。

“十年查验路，我们仿佛在翻越一座座山丘。”邱明明说，无论是人工查验，还是对着图像分析研判的智慧查验，都是在“为国把关”。“变化的是工作场地、工作模式，不变的是我们作为一名基层海关关员强监管、优服务的职责和使命。”