

假警察诈骗，真警察止损

“冒充公检法”电诈出现升级版，青岛公安两级联动守护市民“钱袋子”

□本报记者 王雪
本报通讯员 齐林新

“千万不要相信对方，那是假警察，我们才是真的警察！别转账汇款！”“他们是骗子？我差一点就相信了，谢谢你们……”这是黄岛公安分局反诈中心民警和新区市民董女士的一番对话。11月3日，董女士遭遇电信网络诈骗，青岛公安多级联动，反诈民警及时找到董女士劝止，避免了其上当受骗。

当天上午9时，青岛市反诈中心通过分析发现疑似诈骗电话号码正在与董女士联系，反诈中心民警想通过96110预警专线与董女士联系，但一直打不通她的电话。黄岛公安分局反诈中心接到相关指令，安排民警到董女士家核实情况，然而她却并没有在家。

种种迹象表明，董女士被诈骗的风险在加剧。民警围绕董女士所住的小区及附近宾馆等场所查找，仍没有找到她。时间一分一秒地过去，民警非常着急。中午12时，民警顾不上吃饭，继续寻找。这时，董女士的丈夫表示，她可能在锦绣城小区附近的一家店铺里，民警迅速赶了过去，终于找到了她。面对突然而至的民警，董女士有些发懵。在被问及“有没有

反诈小贴士

- 保护好个人信息，不要随意对外泄露，特别是个人身份信息、财产信息等
- 陌生电话、信息（特别是涉及个人信息和财产的）绝对不能轻易相信，避免落入诈骗陷阱
- 未知链接不要点击，对来历不明的二维码、网页链接，不要轻易尝试扫描或点击，以免登录钓鱼网站或下载病毒，造成财产损失
- 转账汇款前要多核实，凡是涉及转账、汇款、代购、垫付等有关个人财产的事情，一定要多方核实，确认没有问题后再做决定

转账汇款”并得到否定的答复后，民警松了一口气。

经过详细了解，董女士遭遇的是“冒充公检法”电信网络诈骗，不过骗子对骗术进行了“升级”，更具迷惑性。原来，当天上午8时左右，董女士的手机接到“00”开头的号码来电。接听电话后，对方自称是疾控中心的工作人员，说董女士10月31日在上海

市做的核酸检测结果是阳性，让她在家里等着，很快会有人去接她进行隔离。董女士一听慌了神，告诉对方自己没有去过上海，肯定是弄错了。对方告诉董女士一个电话号码和一个身份证号，董女士发现身份证号是她的，电话号码却不是。对方就建议董女士报案，并称可以把电话转接到上海市公安局。

随后，电话被转接给一名“民警”，其让董女士操作手机按了一连串符号和数字，将手机进行了呼叫转移，并指导董女士下载了一个可以视频通话的软件。一名身着警服的男子与董女士进行了视频，称调查发现她涉嫌一起洗钱案，在嫌疑人家里搜出了董女士的一张银行卡，让她配合调查。董女士越听越糊涂，也越来越害怕，就按要求把自己的多个银行账号提供给对方进行核查。“民警”说案件调查必须保密，不能让别人知道，董女士就离开家到小区外和“民警”通话，这也致使真正的民警一直找不到她。

黄岛公安民警告诉董女士，她遇到的是“冒充公检法”典型网络诈骗，骗子利用当前有些城市有疫情，在诈骗手法上加上了“核酸检测阳性”的套路，让受害人更容易相信。董女士幡然醒悟，听从建议从手机上删除了相关软件。

黄岛警方连端4个GOIP电诈窝点

□本报记者 王雪
本报通讯员 齐林新

随着公安机关打击电信网络诈骗和防范电信诈骗宣传力度的加大，诈骗分子的诈骗手段也在不断翻新，利用GOIP（一种网络通信硬件设备，能接入大量手机卡和电话号码，实现虚拟拨号）实施诈骗便是其中一种。近期，黄岛公安分局组织刑侦、网警等部门成立打击专班，实施精准打击，连续端掉4个GOIP窝点。

10月13日，黄岛警方经过深入研判，确定在东岳中路附近的一个社区和水城路附近的一个社区有人利用GOIP帮助诈骗分子实施电信网络犯罪活动后，迅速出击，一举抓获郭某

等5人，并查获3部作案GOIP；10月14日，黄岛警方打击专班围绕诈骗团伙重点人员深挖研判，在日照市一处民宿内抓获董某某等4名嫌疑人，比查获4部作案GOIP；10月17日，黄岛警方打击专班再添战果，在我区某洗浴会所抓获徐某等3名嫌疑人，并查获1部作案GOIP。

经查，郭某等嫌疑人组成多个犯罪团伙，通过搭建GOIP，为境外诈骗团伙向受害人拨打虚假诈骗电话提供技术支持，非法获利40余万元。黄岛警方根据线索破获电信网络诈骗案件40余起，涉案金额300余万元。

据办案民警介绍，新型GOIP电信网络诈骗隐蔽性强，明明是在境外拨打的电话，显示的却是本地号

码，不易被受害人察觉；利用GOIP实施的诈骗多为购物退款诈骗、冒充公检法诈骗、注销贷款账户诈骗、代办信用卡诈骗等类型。

民警提醒市民，在日常生活中要不断增强防范意识，不轻信陌生来电；遇到自称“客服”“某公司工作人员”“公检法人员”等电话时，应通过官方渠道进行核实；一旦发现被骗，要及时报案。

民警还表示，GOIP属于新型电子通信设备，未经相关部门资质审核、入网许可，任何个人和公司均不得使用GOIP进行语音外呼；使用GOIP从事电信网络诈骗活动是犯罪行为，公安机关始终依法严厉打击整治非法安装、使用GOIP从事电信网络诈骗违法犯罪。

民生·集装箱

跨境电商迎高峰 海关备战“双11”



黄岛海关关员核查货物信息。

□记者 丁晓慧
通讯员 王璐璐 刘晶 报道

本报讯 随着网购狂欢节“双11”来临，在位于西海岸新区的青岛跨境电商产业园内愈发繁忙，工人们正加紧备货、调拨。

“今年企业的备货比往年更早一些。”黄岛海关口岸监管处监管六科科长王振鹏说，“各大平台的促销、预售大部分从10月底就开始了。为此，我们采取了一系列举措，全力应对跨境电商商品销售激增的情况。”

据了解，黄岛海关在严格监管的前提下，全面梳理企业在帐保证金状态，确保保证金金额充足，防止因金额短缺影响商品销售。同时，进一步完善优化产业园卡口等监管设备，确保物流车辆进出区通畅快捷。

“‘双11’期间产业园内全天候作业，日单量在1万单以上，预计‘双11’当天日单量会有近15万票。”青岛跨境电商产业园经理孙晓燕介绍，海关关员全天值守保通关，以最快速度办理业务，当天打包的包裹都能快速验放，保证跨境电商货物24小时通关顺畅。

据悉，青岛跨境电商产业园内有京东、唯品会、菜鸟自营仓以及抖音等主流电商平台仓库，预估今年“双11”期间总单量在110万单左右，商品涵盖尿不湿、奶粉等婴幼儿用品及化妆品、保健品等货物。

扎实推进行风建设 提升供水服务质效

□记者 张静
通讯员 肖莉 报道

本报讯 为进一步增进服务质效，今年以来，西海岸公用事业集团水务有限公司将行风建设融入日常工作，坚持问题导向、目标导向、结果导向三统一，高质量推进供水服务提升。

据悉，水务公司以公众诉求转办工单为突破口，每日对工单数量、类别、区域、不满意工单处置情况等进行分析；定期召开专题会议，对在服务过程中发现的普遍性问题进行“转办、催办、上报、回访”闭环管理。据统计，1~8月份，累计处置工单4480件，工单研判建议7条，成效显著。

同时，该公司还成立“不满意工单研判小组”，每月开展两次不满意件回头看活动，积极跟进相关服务工作；开展电工、化验员等技术比武，以及“假如我是用户”等服务讨论活动，不断提高服务人员的专业素养。据悉，1~8月份，工单处置及时率和办结率均为100%。

此外，该公司还以用水客户走访和第三方满意度测评，以及社会义务监督员进社区、进学校、进水厂等活动为载体，零距离听民声解民忧，为提高城乡供水安全保障能力贡献了“水务力量”。

防患未“燃” 安全“童”行

□记者 龚鹏 报道

11月9日是全国消防日。为了进一步普及消防知识，提高孩子们应对突发事件的自救自护能力，当天上午，藏马山居幼儿园开展了消防逃生安全演练活动。随着校园警报声响起，该幼儿园的小朋友们立即在老师的引导下用水打湿毛巾、捂住口鼻，从安全通道有序撤离。

