



创建全国文明典范城市 共建文明家园 共享文明生活

辛安街道全面打造政务公开服务“一刻钟”便民圈

政务公开升级，便民服务提质

□本报记者 张希文 本报通讯员 尹建筑 申林林

从打造新区首个街道政务公开体验区，到社区试点推进，打开政务公开服务的“社区之窗”；从立足新的便民服务中心大厅，对政务公开体验区进行“2.0版”升级，再到对辖内12个城市社区的服务延伸，实现政务公开服务的辖域全覆盖……自政务公开工作推行以来，辛安街道坚持“公开为常态、不公开为例外”原则，积极开展了一系列基层政务公开工作的探索与实践，并立足便民、贴近需求，全面打造政务公开服务的“一刻钟”便民圈。

体验升级“2.0” 回应公众关切更“全面”

走进位于渭河路上的辛安街道便民服务大厅，一边是忙碌有序的服务窗口，一边是宽敞明亮的政务体验区，触摸屏上的“线上查询”和陈列架下的“线下阅读”，简单有序，一目了然，不时有办事群众前来浏览、查询。

“在这里不仅可以查询各级政府公报，还有政府信息公开指南、政策汇编等资料，而且可以根据需要进行拍照和复印。”办事之余，家住中南漫悦湾的居民王海波“顺便”参观了一下政务公开体验区。

依托新的便民服务大厅，辛安街道对政务体验区进行了全新升级，因地制宜设立了包括党务政务信息查询、政策解读、咨询服务等八大功能区，还创新谋划了VR智慧党建平台、“政务码上知”政策解读专区、公众意见征集区和自助终端服务区等五大特色功能区，将涉及群众切身利益的事项应公开尽公开，全方位回应公众关切。

政务查询“DIY” 服务插上“智慧翅膀”

立足服务与便捷，在推进数字

政府建设中，辛安街道积极推进“互联网+政务服务”，通过开设自助终端区，不断扩大服务的内涵与外延，为政务公开插上“智慧”翅膀。

为了给办事群众提供更加高效、便捷的服务，辛安街道搭建VR智慧党建平台、“百姓e站”自助服务终端等，让党建工作活起来，群众“零距离”办事更便利。另外，依托青岛市人力资源和社会保障局官网网办系统的人社自助服务一体机，借助支持身份证、社保卡、电子社保卡的读卡器，快速进行身份识别，实现网办系统“一键登录”。

同时，街道强化政务公开思维，以公开促服务，以服务惠民生。通过设置“政务码上知(一件事一次办)”二维码专栏，方便群众办理出生、婚育、失业、收养、退休、军人退役、就业、工伤等事项，实现在线办理“一次办”，让群众少跑腿，服务更贴心。

服务“一站式” 依申请公开“一窗受理”

公开政府信息，最终目的是更好服务群众。为满足群众快捷自主申请，节约办事时间，辛安街道进一步完善咨询服务，强化政民互动，在做好线上信息公开的同时，同步做好线下人工引导，为群众提供政策咨询、办事服务咨询“一站式”服务，

引导群众熟悉、了解体验区。

一方面在信息公开申请区，提供《政府信息公开指南》《依申请公开使用手册》及申请流程图、注意事项等，方便群众线上线下多种途径申请政府信息，做到依申请公开“一窗受理”；另一方面，接收政府信息公开申请，接收政务公开工作意见建议，并广泛征集办事群众意见建议，不断完善改进工作，优化服务，满足群众对政务信息公开的新期待。

12个“社区之窗” 让政务公开遍地开花

辛安街道积极整合资源、统筹谋划，在沂河路社区打造了“政务公开专区”试点，全面推进基层政务公开标准化规范化向社区延伸，构建起群众“看得到、易获取、用得上”的政务公开生态。

“今年以来，街道结合实际，依托居委会办事大厅，在剩余的11个城市社区全面推广‘政务公开专区’。”辛安街道党政办负责人胡玉光表示，下一步，辛安街道将不断整合优化线上线下政务资源服务，积极推动实现资源共享互通，让群众进一步感受到权威性、一站式、个性化、方便快捷的政务公开服务，切实提升群众获得感和满意度。

海青镇

政企结对共建 助力乡村振兴

□记者 王培珂 报道

本报讯 11月24日，海青镇党委与中建三局第一建设安装有限公司党委、区审计局机关党委共同开展“学习宣传贯彻党的二十大精神 企地合作促振兴共发展”系列活动。

活动中，三方签署了党建联建共建协议，并举行了农产品订购仪式，中建三局第一建设安装有限公司首批将采购当地农产品20000斤。会后，与会人员一起走访慰问了海青镇老党员，参观了海青镇部分重点项目。

下一步，海青镇将以党建为引领、以结对共建为路径、以合作共赢为目标，建立“目标同向、行为同步、工作同力、思想共育、资源共享、经验共用、党建共促”的“三同四共”党建共建模式，充分发挥党组织战斗堡垒作用，不断增强党组织的组织力、凝聚力和战斗力，为各项工作提供坚强有力的组织保障。

泊里镇

开展岗前培训 助力服务提升

□记者 丁霞 报道

本报讯 今年以来，泊里镇深入贯彻落实“稳就业”“保民生”“兜底线”的部署要求，结合实际需要，严格按照发布公告、个人申请、民主评议、审核公示、区级审批等程序，先后选聘了340名城乡公益性岗位人员担任乡村网格员。

11月17日至18日，泊里镇社会事务中心联合区公共就业和人才服务中心培训科对所有选聘人员进行岗前培训，并签订泊里镇公益性岗位协议书。本次培训坚持以岗位需求为导向，以基本能力提升为基础，重点围绕岗位政策、工作任务、工作纪律、职业道德等内容进行培训，助力公益性岗位人员尽快熟悉岗位要求，掌握岗位所需的基本规范和技能，确保在今后的工作中更好地履职尽责，扎实为群众做好服务工作。

长江路街道

传授茶艺技能 助力就业创业

□记者 丁霞 报道

本报讯 为深化“乡村振兴巾帼行动”，帮助广大妇女提升就业创业技能，近日，长江路街道妇联在富春江社区举办了“乡村振兴 巾帼创业”茶艺培训班。

活动中，新区茶文化协会会长张学美向学员们详细讲解了泡茶技巧、茶叶种类、泡茶用水的选择等内容，通过传授茶文化，普及健康生活方式，提高大家的健康文明意识。她还带领学员现场冲泡茗茶，让大家在实操中感受茶文化，品鉴茶韵味。培训结束后，张学美还为优秀学员们颁发了结业证书。此次培训不仅让辖区妇女学习了丰富的茶艺知识，感受了茶文化的博大精深，同时也使大家掌握了一门就业技能，助推妇女创业就业。

泊里红席：编出红火好日子

□文/图 本报记者 王培珂

进入冬季，泊里镇的编席人开始忙碌起来。11月22日，记者走进泊里镇张家庄村，探访了红席的生产和销售情况。

“泊里红席”是山东省非物质文化遗产，距今已有千年历史。编红席需要在阴湿、避光、不透风的地窖进行，这样做出来的红席才结实、有光泽。”村民肖长全一边编席，一边向记者介绍红席历史和工艺技巧。

一领红席看似简单，工序却十分复杂，需要先把浸泡过的高粱秸秆劈成半公分左右宽的篾子，再用刀把篾子里面的瓤刮净、刮平，直至平滑、光亮，白色的篾子还要用硫磺熏，最后按照一定规律挑上压下，构成花纹，编织成席。

“现在红席越来越受欢迎了，俺家的订单都排到明年农历二月份啦！”肖长全笑着说。曾经十几块钱一领的“泊里红席”，如今的身价已经达到几千元一领，肖长全告诉记者，现在每平方米红席的价格在500多元，大一点的红席每平方米能达700元。“我和家人每天一大早就开始忙活，忙到晚上八九点钟才休息。虽然累，但是看着源源不断的订单，心里别提有多高兴了。”肖长全说道。



▲肖长全(右)展示刚给客户做好的红席。

▲肖长全的哥哥肖长延正在地窖里编席。