

“链式服务”嵌入产业链

王台街道创新推出“一链通办”服务模式,助推北部产业新城高质量发展

□本报记者 周莹
本报通讯员 孙丽 孙天赐

今年以来,王台街道立足产业实际,结合辖区纺织机械、集成电路、新型显示、智能制造等多条产业链优势,倾力打造“情注新城 满意王台”服务品牌,创新推出“一链通办”服务模式,在办理流程上做减法,在办事速度上做加法,全力破解企业发展“烦、难、杂”,提升服务“质、效、能”,促进各类产业向精深化、集群化、链条化方向发展,为促进北部产业新城高质量发展提供强力保障。

►京东方青岛基地项目点亮并实现量产。



强化服务 树立“链”思维

新建京东方配套变电站项目,满足企业用电需求;建设总长度1563米的新型显示产业园二期配套道路为京东方、中南高科、联东U谷等周边项目提供交通保障;加快推动京沪二线洋河站落地王台、地铁6号线王台段纳入建设计划;开工建设1000多个床位的开发区人民医院、15个班的王台东一路幼儿园、10公里长的自来水管网,让辖区居民不再为看病就医和子女教育等问题发愁……记者在采访中了解到,这些成效均得益于街道“情注新城 满意王台”服务品牌打造、“一链通办”服务模式的创新推动。

如何从过去服务单一企业的思维方式转变为系统服务产业链整体,推动全产业链协同高质量发展?从王台街道出台的一系列举措中或可窥得一二。王台街道召开党工委会议重点安排服务保障大项目10余次,创新设置企业服务“一链通办”窗口和“链”专员,为重点项目及其上下游产业集群开通服务保障绿色通道,根据各条产业链为企业开办拿证、审批落地、招聘培训、投产运营、跟踪服务提供全方位“链式”服务。同时,依托京东方、中南高科、万达光电、富士康高端封测项目等“芯屏”龙头企业

的带动引领作用,加快引进芯片制造、封装测试等供应链上下游配套产业,将产业链各个环节的企业串珠成链,提升产业链上下游协同发展,提高项目引进的针对性、精准度。

帮办审批 满足“链”需求

王台街道立足企业需求导向,不断创新模拟审批和帮办代办服务,以“提前介入”减少“无效”跑腿,以“集成服务”不断满足企业实际需求。“我们坚持以集成创新和审批改革推动营商环境优化,主动做好大项目及其上下游企业指导服务工作,帮助企业提前开展项目立项、审批、注册等手续办理服务模拟演练,让项目服务更精准、审批更高效。”王台街道项目办负责人胡秀梅说道。

通过努力,京东方物联网移动显示端口器件青岛生产基地项目仅用1周时间,就完成了土地、环保、审批、水电暖气配套等9大类、300多项政策答疑,规划审批1天完成,节省时间近1个月;富士康项目创造了新区当年拆迁、当年开工、当年封顶的建设纪录;海空压力、中鑫健康等重点招引企业开办拿证提速,高效推动各产业链项目落地;奥海特船舶获得了山东船协颁发的编号为001的全省首个船舶生产企业生产条件认可证书,拥有证书后的奥海特订单爆满,预计今年

年产值将突破1亿元。

精准施策 优化“链”服务

随着京东方、富士康、中鑫环保等一大批高质量项目的纷纷入驻,如何为产业链企业提供优质便捷的服务,成为王台街道工作的“重头戏”。

“我们与企业精准对接,了解各产业链用工需求,通过组织劳动经纪人走访摸排,动态采集统计更新劳动力个人基本资料以及就业失业、求职意愿、技能水平、培训需求等方面的信息,以此有针对性地为他们提供服务。”王台街道便民服务中心工作人员张焕军说,今年以来,街道已开展了4场“春风行动促就业”、3场“赢在盛夏职等你来”线下招聘会以及“青雁归巢·起航西海岸”等活动。同时,街道还积极推行线上服务,通过“智找活”灵活用工就业平台、微信公众号等渠道发布线上招聘20余期,并开展技能培训和岗前培训指导,共培训人员上万人次。

针对重点企业,王台街道还提供面对面、点对点的业务指导,精准解答企业政策疑问和操作难题。另外,全方位做好配套保障工作,设企业服务专员,通过电话、上门对接等方式了解落地企业发展的难点痛点,当好服务企业的“店小二”,让企业进得来,更要发展好。

六汪镇

胶河大白菜 丰收又热卖

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 11月23日,六汪镇第二届祝兹田园胶河大白菜丰收节在柏乡二村英海园胶河大白菜专业合作社举办。

活动现场,前来订购的商户络绎不绝,并与英海园胶河大白菜专业合作社现场签约,共计预订白菜12万斤。农户们也纷纷架起大锅,露天摆起了“白菜宴”,邀宾客品尝农家味道。

据了解,六汪镇胶河大白菜产自原胶莱河源头核心地带,以其“帮嫩薄、纤维细、汁乳白、入口脆、味鲜美、营养高”“清煮而下汤白”等特点,深受消费者喜爱,是新区重点打造的农业区域公用品牌,并成功注册国家地理标志证明商标。

大村镇

乡村阅读季 书香沁农家

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 11月24日,大村镇龙马村开展新时代文明实践“新时代乡村阅读季(阅读小康气象,奋进振兴征程)”主题全民阅读活动。

本次读书活动以农家书屋为平台,积极营造全民阅读氛围,广泛动员群众参与。此次活动既增添了农家书屋的活力,激发了村民的阅读兴趣,又丰富了村民的文化生活,让崇尚阅读成为乡村新风尚。

近年来,大村镇以基层群众的实际需求为出发点和落脚点,将农家书屋与新时代文明实践有效融合。通过“农家书屋+志愿服务”,不断拓展农家书屋功能内涵与外延,将农家书屋打造成为丰富农民精神文化生活,提升农民生产、生活水平与技能的有效平台,真正让农家书屋成为党的理论和国家政策的“传播站”、村民文化生活的“加油站”和乡村振兴的“文化粮仓”。

薛家岛街道

消防应急演练 提升安全意识

□记者 丁霞

通讯员 丁云洁 报道

本报讯 为提高居民消防安全意识和应急处置能力,11月18日,薛家岛街道社会治理中心桂花路社区联合海信悦华里睿海物业,开展消防疏散演练应急活动。

演练开始前,工作人员对演练过程进行了周密部署,明确了演练步骤、人员职责和疏散路线等具体事项,并现场演示了消防栓、灭火器等消防器材的正确使用方法,使居民更加直观地了解处置火情的正确方法,提升了火灾现场的自救互救技能。

“火灾”发生后,疏散组、保障组、灭火组、支援组迅速奔赴现场开展疏散、灭火、救援等工作。整个演练过程分工明确,职责清楚,“火灾”得到有效控制,模拟演练取得圆满成功。

“地产地配”助力企业合作共赢

长江路街道以“企业服务日”等活动为载体,持续优化营商环境赋能企业发展

□记者 丁霞 报道

本报讯 为进一步促进辖区经济高质量发展,加快促进企业内涵式发展,今年以来,长江路街道紧抓经济回稳发展的窗口,瞄准企业发展需求,着力搭建企业合作共赢交流平台,深入开展“‘企’步长江 共续发展‘地产地配’”系列活动。11月17日,长江路街道联合青岛自贸片区管委以“企业服务日”活动为载体,在上汽通用五菱青岛分公司举行首场新能源汽车专场推广会。

活动现场共展示了五菱宏光MINI EV、KiWi、五菱星辰、五菱佳辰、五菱荣

光等14款新能源车型。企业代表们还参观了上汽通用五菱青岛分公司新能源汽车整车间。参观结束后,代表们就新能源汽车推广,特别是新能源货车在外卖、餐饮、零售等行业领域的应用场景等进行了深入座谈。

据了解,自2005年上汽通用五菱青岛分公司落户西海岸以来,产值已超过2500亿元,累计纳税160亿元。同时,带动了供应链体系升级发展,截至2021年底,本地化供应商达44家,带动就业近3万人。

今年以来,长江路街道深入开展

“作风能力提升年”活动,构建“亲”“清”政商关系,以“服务力”跑赢“冲击力”,在新区打造最优营商环境,为企业发展成长培植丰厚土壤。通过开展“万名干部进万企·三送三问三帮”专项行动、“企业服务日”活动等,助推企业间达成合作意向16项,帮助企业解决用工、融资等难题52项。

下一步,长江路街道将持续优化营商环境,把企业发展当作“自家事”,靠上服务、全力保障,不断提升服务水平,为推动新区高质量发展注入强劲动力。