

新时代 新征程 新伟业

“96120”让转院之路更通畅

非急救转运平台日均接单200余个,为群众提供更完善、更精准、更细致的服务

□文/图 本报记者 陈蔚

12月2日,当记者走进位于青大附院西海岸院区西侧的山东96120非急救转运平台客服中心时,正好碰见客服人员徐齐端坐在工作台前接听电话。“喂,您好,这里是山东96120非急救,请问有什么需要?”“好的,请您说明患者情况和用车时间。”……

挂断电话后,徐齐的手指飞快地在键盘上敲打着。“一名因车祸导致植物人状态的患者需要提供监护护送服务至内蒙古包钢医院。调派4号车辆,配两名驾驶员、一名医生、一名护士跟车,使用吸氧、心电监护仪等医疗设备。30分钟后出发。”不一会儿,一个用车订单信息便上传到系统中。

随后,记者走出客服中心来到停在门口的4号车前,两名司机和两名医护人员已经准备就绪。“我们每次出车前都会用消毒液对驾驶舱、医疗仪器设备进行消杀。”护士刘琪琪说。消杀完毕后,车组人员穿戴好防护服、手套、口罩便上车出发,赶往预约地点。

到达后,患者家属早早地在楼下等候。在简单地交代注意事项后,司机和医护人员小心翼翼地将患者推上了山东96120非急救医疗转运车。

患者家属表示:“一开始听说需要转院回内蒙古时,我们感到很为难。由于是非急症,‘120’急救车不接单;路途遥远,如果用缺少专业医护设备的



山东96120非急救转运平台救护人员将患者送上转运车。

私家车运送又不安全。在一次和病友的交流中,我们了解到山东96120非急救转运可以为我们这种非急症患者提供专业医疗监护转运服务,我立即打电话下了单。”

“我们不仅可以按照患者需要配备医护人员、医疗仪器设备,提供简单照护、医疗处置等非急救医疗护送转运服务,还可以提供单一的医疗延伸助行转运服务。”跟车医生李梦夏在调试好监护仪器后向记者介绍道。

说话间,96120转运车来到了黄岛东高速路口,一个跨越4省(区)、长达1300

余公里的长距离转运任务便开始了。

记者了解到,山东96120日均接到200余个非急救转运订单,仅今年11月份,长途转运任务就达1268单。“为了让医院的急救资源不被‘挤占’,我们于3年前搭建起了全省首个由政府主导、市场化运作、企业化运营的社会化非急救转运平台,开通了全省唯一的‘96120’非急救转运专线,极大满足了广大患者的非急救转运需求。”西海岸医疗健康发展集团党委委员、副总经理刘鹏说,“我们的非急救转运车辆分为助行转运车和医疗转运车两种,医

疗转运车和‘120’急救车具有相同的配置,同样配有呼吸机、心电监护仪、除颤仪、吸氧装置、吸痰器、微量注射泵等仪器。平台所有执业医师、护士和司机均取得相应的资格证书,经过统一的急救知识和急救技能的学习、培训,有丰富的院前医疗急救服务实践经验,并取得了相应的合格证书。”

山东96120非急救转运平台上线运行三年来,在西海岸新区建立了运营中心,在泰安、烟台、临沂、东营、济宁、日照等九地设立了服务中心,已在全省纳入转运服务机构32家,在网服务车辆186辆,在网服务人员516人,建立起支撑山东半岛、覆盖全国大部分地区的非急救转运机制,让行动不便患者的“转院路”“出院路”不再艰难。

刘鹏说,山东96120非急救项目是西海岸医疗健康发展集团利用“互联网+平台”思维在未来健康产业领域打响的“第一枪”。下一步,该集团将不断挖掘群众多元化的健康服务需求,扩大与“互联网+”的跨界融合,持续迭代升级服务体系,汇集形成上门护理、上门医生、名医在线、居家护理、预约陪诊、住院陪护、家政服务等多项健康生活服务的综合平台,实现健康生活服务从医院到基层、到社区、到家庭的链接易达,助力区域医疗健康资源统筹发展,为人民群众提供更完善、更精准、更细致的服务。

民警老张的反诈三招

□本报记者 王雪
本报通讯员 齐林新

“你转钱了吗?”“没转?那就好!”这是张学进和受害群众见面后常说的。张学进是黄岛公安分局刑侦大队的一名反诈民警,今年51岁的他在反诈中心工作人员中年龄最大,因此大家都亲切地叫他“老张”。工作中,老张严谨细致、善于钻研,尤其是对于本职工作,更是有三个“妙招”与诈骗分子较量。

快

11月25日下午2时30分,黄岛公安分局反诈中心接到上级推送的任务:辖区内的王女士可能正在遭遇电信网络诈骗。张学进迅速赶往王女士家。

10分钟后,张学进到达后发现王女士的家人正急得团团转。原来王女士就在屋里,但大家却叫不开门。张学进赶紧大声向王女士表明身份。王女士这才打开门,并警惕地表示自己正在和“民警”通话。张学进接过电话,大声质问对方,对方很快挂断了电话。

经了解,王女士接到自称哈尔滨市疾控中心工作人员的电话,说她在哈尔滨的核酸检测结果呈阳性,并称王女士涉嫌洗钱。一名自称“民警”的人让王女士下载了两个APP,王女士已将多张银行卡的余额告诉了对方。如果张学进再晚到一会儿,王女士就将



张学进在大集上开展反诈宣传。

遭遇财产损失。

当天下午4时,张学进又接到预警指令:滨海街道的张女士疑似正在遭遇电信网络诈骗。

张学进第一时间赶到张女士家,敲门无人应答。他立即让张女士的家人通知亲友,如果接到张女士借钱的电话,不要借给她。下午5时30分,张女士的邻居孙某提供线索,张女士找他借两万元钱。张学进马上让孙某将张女士带到滨海派出所。经过劝说,张女士幡然醒悟,成功避免了财产损失。

一天成功劝阻两起电信网络诈骗案件,得益于张学进的反诈第一招——

“快”。“我们得和骗子拼时间,早一点联系上受害人,就多一分阻止诈骗成功的可能,必须跑赢骗子!”张学进表示。

功

据了解,在电信网络诈骗案中,诈骗分子往往精心编织谎言,这些骗局对受害群众具有极大迷惑性。因此,做好劝阻工作,成为张学进阻止诈骗成功的又一妙招。

去年10月4日,隐珠派出所接到一名男子的求助。原来,其姐姐陈某经人介绍下载了一个投资平台APP,已投

入不少钱却收益甚微,当天又要借款26000元搞投资,家人劝阻无果。民警分析认为,陈某遭遇了投资类电信网络诈骗。张学进找到陈某,向其揭露投资类网络诈骗的手法,并添加了她的微信,反复向她发送反诈宣传资料。经过连续三天的不停劝说,陈某终于意识到被骗,并配合报案。

“骗子研究受害人的心理,我们也要研究;骗子为的是让受害人上钩,我们为的是让受害人醒悟!”张学进说。

防

打防结合,防范为先。“双11”购物节前后,张学进对购物类电信网络诈骗进行重点宣传,用幽默风趣的方式提醒大家注意防范,取得了良好效果。

作为专职反诈民警,张学进的手里总是提着一个装有反诈宣传材料的袋子,走到哪里就宣传到哪里。到大集上宣传时,他会将反诈防骗知识编成顺口溜,录到他专门购买的小音箱里,在向赶集群众发放宣传材料的同时,不停地播放反诈防骗提醒。

针对大学生群体,张学进组织开展“无诈校园”创建活动,并通过培养“反诈宣传员”,构筑起了宣传网络。“张警官的反诈宣传非常接地气。听了他的讲课后,我学了不少防骗知识。我要把这些防骗知识告诉家人朋友,让更多人远离诈骗。”中国科学院大学海洋学院的一名学生说。