

凡事讲政治 谋事为群众 干事重实效 成事争一流
扎实开展“作风能力提升年”活动

双轨服务，不动产登记更便利

□记者 仪博文 报道

本报讯 为做好企业服务工作，优化新区营商环境，近期，西海岸新区自然资源局不动产登记中心积极探索不动产登记新思路，形成线上线下双轨服务模式，将企业办理业务前、中、后三阶段无缝衔接，提高企业不动产登记的便利度和满意度。

事前“业务顾问”。据悉，该中心组织由各科室负责人和业务骨干组成的“帮办代办团队”24小时在线服务，靠前设置咨询平台，帮助企业解决疑惑、沟通相关部门、宣传惠企政策，打破办事时间和地域限制，为企业

办事给予准确帮助。

事中“网络协办”。企业可通过“西海岸新区不动产登记中心”微信公众号进入网上预审系统，按流程规定限时下载、填写并上传材料，审核通过后EMS将免费邮寄材料，在工作人员确认结果（现场确认的除外），企业网上缴税、缴费后即可申领电子证照或者申请免费邮寄纸质证书。

事后“回响追踪”。该中心以企业对工作人员的服务态度、办事效率的评价与建议作为回访的重要内容，在严格落实“好差评”制度和公众号“留

言”的基础上建立企业回访群，多途径倾听企业心声、宣讲惠企政策、采纳合理建议，及时改进不足，提升服务水平。

此外，区自然资源局不动产登记中心还针对涉企业业务形成专区、专线、专人、专窗办理模式，为小微企业、简易低风险项目和企业间不动产转移登记（房地产项目除外）业务实施登记费免收取服务等。

下一步，区自然资源局不动产登记中心将精益求精，想企业所想、急企业所急，以更优的服务为企业不动产登记提供有力保障，推动经济持续向好发展。

四措并举，保障项目建设进度

□记者 张静

通讯员 程鹏 报道

本报讯 为推进“作风能力提升年”活动走深走实，保障西海岸新区项目建设，今年以来，区住建局积极创新服务渠道，通过“统一标准，联合会商、会审，专家论证，调查核对”四项举措，助推国有土地上房屋征迁和片区改造工作。

据悉，区住建局出台《青岛西海岸新区国有土地上非住宅房屋征迁补偿指导意见》，明确工作程序，严格审核每一个征迁改造方案。截至目前，共审核审查长江新村、胶州湾第

二隧道涉及中集、金世佳等22个项目征迁改造方案，涉及征迁改造资金37.24亿元，征迁改造建筑物建筑面积28.88万平方米。

同时，该局召集区相关单位、部门和评估公司，联合研究项目征迁改造方案，研判在方案审核过程中出现的多部门、多政策衔接问题。截至目前，已召集联合会审、会商会议12次，研究事项22个，对各部门相关工作、各行业相关政策进行了有效衔接。

区住建局还组织区属部门召开论证会，邀请市级专家论证化解项目征迁改造过程中遇见的历史问题和

矛盾，疏通征迁改造项目审核过程的堵点。目前已召开论证会1次，论证事项1项。

此外，该局还通过现场询问、查看实物和核对资料等方式，调查核对征迁项目的信息，全方面了解项目现状，避免对征迁改造项目补偿事宜错判、误判。目前，已现场查看被征迁改造项目17次，纠正问题若干项。

通过实施四项创新举措，区住建局既避免了财政资金流失，又保障了被征迁人的合法权益，同时加速推进了征迁项目进度，实现了项目早落地、早开工、早见效。

民生·集装箱

红石崖街道《龙泉河北社区志》出版发行

讲好乡村故事 助力乡村振兴

□记者 仪博文 报道

本报讯 12月13日，红石崖街道《龙泉河北社区志》出版发行仪式在龙泉河北股份经济合作社举行。

据悉，《龙泉河北社区志》充分展示了龙泉河北股份经济合作社悠久的历史、旖旎的自然风光、丰富的自然资源和独特的风土人情，重点反映了龙泉河北股份经济合作社在红石崖街道党工委、办事处的领导下艰苦创业、奋发图强、锐意进取、开拓创新的光辉历程。其内容读来亲切自然，具有较强的可读性和感染力。

参会居民与党员代表纷纷表示，将借《龙泉河北社区志》出版发行之机，深入学习贯彻党的二十大精神，凝心聚力、开拓创新、自强不息，推动红石崖街道经济社会快速发展，建设更加富裕、民主、文明、美好的新生活。

行政复议申请 实现在线办理

□记者 李宛遥 报道

本报讯 记者近日从西海岸新区司法局获悉，为了让群众少跑腿、提升行政复议申请的便捷程度，该局依托西海岸政务直办云平台，实现了行政复议申请云平台办理。

据悉，区司法局强化硬件设施建设、整合平台使用引入，以现代科技赋能行政复议，推进行政复议信息化建设工作。公民、法人或其他组织想要提起行政复议，可到属地镇街设置的自助办理平台，通过远程视频连线的方式进入行政复议申请模块。接通后，云平台另一端的行政复议工作人员会以网络面对面的方式向申请人解释提出申请需要的材料、行政复议案件办理流程等，并会向申请人推送行政复议申请书、证据清单等模板。

目前，群众可选择通过现场提交、快递邮寄、电子邮箱、政务直办云平台等多种方式提出行政复议申请。

婚俗改革讲座 走进大学校园

□记者 王培珂 报道

本报讯 为引导广大青年树立正确的婚恋观，12月9日，由西海岸新区民政局主办的婚俗改革主题讲座进校园活动在青岛理工大学举行。

此次活动邀请山东光浩律师事务所律师以“民法视角下的婚姻家庭”为题，从婚姻财产问题、婚姻相关法律、婚姻中自身权益的保障等方面作为切入点，依据大学生的心理特点，开展婚恋教育讲座。讲座详细阐释了婚姻家庭教育对青年学子的重要性，希望同学们做好知识储备，应对未来婚姻家庭生活中可能遇到的问题，并提醒大家要牢记法律法规，保护自己的合法权益。

作为区民政局推动婚俗改革的举措之一，此次活动既助力了高校学子对于婚姻法、财产保障等相关知识的深入了解，也为全面推动新区婚俗改革营造了良好的社会氛围。

家门口乐享 冬日滑雪季

□记者 王培珂 报道

12月13日，游客在西海岸新区藏马山滑雪场体验滑雪运动、畅游冰雪世界。近期，随着气温逐渐降低，冰雪运动日益升温，越来越多的人参与其中，感受冰雪运动的魅力，尽享戏雪滑雪的乐趣。



推行电子居住证，便民利民落实处

□本报记者 王雪

本报通讯员 李鹏 薛盟盟

与实体山东省居住证相比，电子居住证具有办证不跑腿、亮证更方便、应用更智能三个显著特点。为给群众用证办理各类事项提供便利，近日，青岛市公安局户政处会同开发区公安分局，在西安街道的万达广场举行了青岛市电子居住证宣传推广活动。现场，工作人员通过悬挂横幅、发放宣传材料、回答群众咨询等方式向过往群众

介绍办理电子居住证的流程，获得了广大群众的认可。

对接FM92.6和真情巴士集团，通过电台广播和公交车显示屏滚动宣传电子居住证办理及使用相关事项；辖区各派出所所在公交车候车厅橱窗宣传栏进行电子居住证宣传；通过青岛公安、青岛开发区公安等微信公众号进行宣传发动，为更多在青流动人口提供便捷服务；联合新区社会治理中心，通过全区网格员工作群进行电子居住证宣传，进一步拓展宣传触

角……据了解，自推广应用山东省居住证电子证照以来，开发区公安分局人口大队广泛借助社会力量，形成宣传合力，加快山东省居住证电子证照的推广。

此外，开发区公安分局还统一印制了8万余张“电子居住证登记指南”宣传单，组织基层社区民警、辅警深入流动人口较多的社区、村居、企业，加大对电子居住证的宣传，进一步提升群众对电子居住证的知晓度，打通服务群众“最后一公里”。