

创建全国文明典范城市 共建文明家园 共享文明生活

黄岛街道聚合多方力量资源,提升社会治理精细化、智能化、专业化水平

画好基层治理“同心圆”

□本报记者 丁霞

今年以来,黄岛街道积极探索新形势下基层社会治理的新途径,通过打造以居民群众为主体、社区网格为底座、大数据应用为支撑、组团式服务为载体的基层社会治理系统,持续提升基层党建水平,增强基层治理能力,提高居民的获得感、幸福感和满意度,打开基层社会治理新局面。

▶黄岛街道社会治理网格员开展基层治理宣传活动。



细化网格管理 提高基层治理效能

“按照‘全覆盖、无缝隙’原则精细划分工作微网格,形成街道-社区-网格-微网格四级治理架构,由社区书记负责协调、调度、处置网格内所有事项。”黄岛街道社会治理中心负责人李瑞富告诉记者,黄岛街道不断吸引社会组织、志愿者等充实到网格组团化队伍中。同时,积极推进“三长一站”工作模式,构建楼栋院长包点、路段长包线、区片长包片、城市治理服务站统筹协调的工作架构,真正实现“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交、服务不缺位”。

黄岛街道还重点围绕网格员队伍职责、网格运行机制、社会治安、日常巡查、矛盾化解等方面,组织开展专业化培训、集体式座谈等各项活动,及时解决网格员工作中遇到的问题,扫除工作盲点,疏通工作堵点,让网格员切实掌握工作方法,提高问题处置效率,推动网格员由“业余选手”变成“行家里手”。

为进一步提升城市管理水平,黄岛街道还组织网格员开展施工围挡、创城等专项整治行动14次,并根据每次巡查重点上报网格巡查信息,打造环境优美、安全宜居的社会环境。

做好摸排工作 提升新市民服务质量

“为贯彻落实新市民服务管理工作要求,街道迅速制定《黄岛街道关于加强新市民服务管理的工作方案》,成立新市民管理服务工作领导小组,着力提升新市民服务质量。”黄岛街道社会治理中心工作人员王广涛介绍,街道组织29个社区负责人、网格两委成员、治保主任及全部网格员150余人,定期召开新市民管理服务调度会议,充分发挥发展保障、宣教文卫等各职能科室协调监管作用,运用“科技+传统”的排查手段,推进新市民人口信息的精准核查,确保新市民“底数清、情况明”。

黄岛街道还严格按照“属地管理、以房定户、以户找人、不漏一人”的要求,多措并举开展人口信息摸排完善工作。通过“拉网式、地毯式”人员摸排,做到逐户必敲、逐门必入、逐人必问、行踪必清,对实有人口、实有房屋等进行全面核查与信息采集更新,提升人口信息精准率。另外,为及时了解居民需求,黄岛街道还建立了“一户一档”网格台账,组织网格员上门记录每户居民的基本情况以及民生诉求,制成家庭档案并实时更新,确保辖区内实有人口信息横到边、纵到底、不留盲区。

凝聚多方力量 激发社会治理活力

黄岛街道结合《黄岛街道社区志愿者队伍管理制度》《黄岛街道志愿服务积分管理办法》,以“德善汇存”模式,将志愿者的善行义举、爱心奉献、公益服务时长存入“黄岛街道居民志愿服务卡”账户中,志愿者可以凭积分兑换生活用品或健康体检服务。

“目前,黄岛街道已有各类队伍203支,约5000人,涵盖综合治理、爱心互助、环境保护、文明实践、治安稳定、文体康养等6大类21小项。”黄岛街道社会治理中心工作人员刘丽娜介绍,街道加强“心连心”社会治理公益联合会建设,持续挖掘和吸纳特长人士、各类社会组织等多元力量进行有效整合,实现资源利用最大化、社区治理精细化,逐步形成街道、社会各界协同有序参与的社会治理新局面。今年以来,黄岛街道共开展为民服务、惠民大集、垃圾分类宣传等活动110余次,服务居民累计6000余人。

下一步,黄岛街道将持续以“基层治理”为抓手,不断提升社会治理精细化、智能化、专业化水平,激发社会治理活力,推进基层社会治理实现新作为。

长江路街道组织召开“促发展、稳就业”第一期座谈会

政企面对面,稳岗促发展

□记者 丁霞 报道

本报讯 12月10日,长江路街道组织召开“促发展、稳就业”第一期座谈会,街道便民服务中心、富春江路社区负责人以及山东琴港工程建设监理有限责任公司、山东矿机华信科技有限公司、赛创未来(青岛)国际人才科创中心、山东伯科瑞实业集团等企业代表参加。

座谈会上,各企业代表逐一发言,介绍了各自企业的发展情况以及当前存在的困难。长江路街道便民服务中心工作人员现场发放了就业创业补贴政策宣传单页,并对补贴政策进行了

详细解读,简明地阐述了申领条件和办理流程。同时,立足企业发展需求,长江路街道将打造一处“企业·家”便民服务中心,在政策宣传、行政审批、企业补贴、人才引进、教育培训等方面建立起政府和企业之间的桥梁和纽带,打造辖区企业共同的“家”。

据介绍,今年以来,长江路街道创新实施党政领导班子成员包企业、包项目、定期走访的“双包一访”机制,组建7支服务企业工作队,选派70名街居干部,下沉到216家规模以上企业,“点对点”定向精准服务。同时,深入开展营商环境专项整治行动,为企业提供用工招聘、

融资贷款、减免房租等专业化服务。截至目前,共走访企业280余家次,协助解决数媒商务中心、全宇石化等企业发展难题73件。长江路街道还加大对小微企业和创业者创业担保贷款扶持力度,全力以赴稳岗位、扩岗位、促就业,为142家企业办理了一次性创业岗位开发补贴,补贴资金100.6万元。

截至目前,长江路街道累计为1009家企业办理招聘就业困难人员社保补贴及岗位补贴,补贴资金1191.61万元、为84家小微企业办理吸纳高校毕业生社会保险补贴和岗位补贴,补贴资金119.8万元。

滨海街道

深化政企合作 实现共建共赢

□记者 张静 报道

本报讯 12月13日下午,滨海街道党工委、中铁置业山东公司党委在中铁·青岛世界博览城会议中心签订党建共建协议。

近年来,滨海街道主动服务保障古镇口核心区、海洋高新区等功能区建设,充分发挥党建引领作用,加强与企业的全方位合作,实现优势互补、资源共享、相互互动、共同发展。本次签约是共建双方深化政企合作、实现共建共赢发展的有力举措,也是落实“作风能力提升年”活动的具体行动。

签约仪式结束后,滨海街道党工委参加了中铁置业山东公司党委举办的“政企共建杯”二十大知识竞赛擂台赛。本次竞赛以“学习二十大,奋进新时代”为主题,旨在推进共建共治,以学习交流促进共建融合,共同推动新区经济社会高质量发展。

辛安街道

宣传交通安全 倡导文明出行

□记者 张希文 通讯员 王妮妮 报道

本报讯 12月8日,辛安街道社会治理中心联合辖区各社区开展交通安全宣讲活动,大力宣传交通安全法律法规,助力提升群众文明安全出行意识。

活动中,各社区网格员、公益岗位工作人员深入大街小巷,为群众发放宣传单页、面对面讲解安全知识,提高广大居民的交通安全意识。同时,网格员还组织开展了“一盔一带 安全常在”等交通安全知识宣讲会,通过播放短视频、分析案例、现场互动答疑等方式,向群众详细讲解了未戴头盔、未系安全带、未按规定使用灯光、未保持安全距离、超员等违法行为存在的安全隐患。目前,已累计发放道路交通安全宣传材料3500份,开展宣讲12场次,流动车播放广播80余小时,服务辖区群众8000余人次。

王台街道

爱心义剪上门 情暖老年居民

□记者 周莹 通讯员 李洋 报道

本报讯 近日,王台街道社会治理中心联合石梁新村村委在石梁社区开展“免费理发暖人心”志愿服务活动,为60岁以上老人及行动不便的居民免费上门理发。

活动开始前,网格员主动沟通联系辖区老人,逐一了解他们的需求,登记好上门时间。

活动中,网格员一边同老人拉家常,一边挥动着手中的剪刀,为老人们修剪出满意的发型。“我腿脚不好,出门理发不方便,多亏了你们,我感觉清爽利索多了。”看着自己的新发型,前二沟村居民韩明高乐得合不拢嘴,赞不绝口。