

保健康防重症 人人都是第一责任人

线上诊疗让就医更便捷

□记者 龚鹏
通讯员 孙彭 报道

本报讯 随着全国疫情防控政策的调整,西海岸新区居民的就医情况发生了较大改变。为保障特殊时期的医疗服务,新区积极推进“互联网+医疗健康”建设,让具备互联网诊疗条件的二级以上医院开通互联网医院,为广大患者提供在线咨询、网络门诊、线上开方、药品配送等线上便捷服务,并实行“在岗坚守+在线赋能”模式,满足广大居民群众的就医需求。

记者了解到,自2022年12月以来,以“健康黄岛”微信公众号为依托的互联网医疗平台、互联网医院

共提供线上问诊服务2527人次,药品配送493人次,提供智能导诊服务2377人次。线上问诊通过图文咨询、语音咨询、视频咨询等多种方式,实现了患者足不出户、点点手机即可享受快捷、贴心、优质的问诊服务。

据悉,初次线上问诊的患者可通过“健康黄岛”提供的智能导诊和AI自查、病史采集功能,解决“知症不知病”“知病不知科”的问题,依托人工智能技术,能够实现根据病症推荐科室、AI辅助自查、精准导医导诊、高效挂号就医等功能,满足居民自我健康管理、精准挂号的需求。同时,这种问询和挂号方式还在一定程度上减少了排队等待时间和人

群聚集带来的风险,改善了居民的就医体验。

同时,系统可基于对患者症状的理解,动态生成下一个问题,引导患者详细描述病情,直至完成整个病情的录入,生成结构化病情分析报告,便于医生详细了解患者的病情,作出更准确的诊断。同时,根据病情分析报告,向患者推荐相应的疑似疾病排名,并根据疾病推荐宣教知识。

近期,群众看病问诊需求增加,西海岸新区也在全力配合国家相关部门的各项举措,进一步推进互联网医院的建设,规范互联网诊疗行为,加大推广应用力度,更好地服务新区居民。

区中医医院推出“咳嗽方”与“复元方”

新冠感染恢复调养有“妙方”

□记者 龚鹏
通讯员 逢世丽 报道

本报讯 为进一步发挥中医药在疫情防控“保健康、防重症”方面的优势特色,西海岸新区中医医院根据《山东省新型冠状病毒感染“乙类乙管”阶段中西医结合医疗救治工作手册》核心要义,结合《青岛市新冠病毒感染“乙类乙管”阶段中医药治疗方案》,参考青岛地域特点和医院临床实际,制定了新冠感染恢复期“咳嗽方”和“复元方”的中药汤剂。

“转阴后大多数市民依然被咳嗽、胸闷、易疲乏等症状困扰,严重者可能使各类基础性疾病加重。

对此,我院结合病例特点有针对性地制定了‘咳嗽方’和‘复元方’。”区中医医院院长助理李宏伟说道。

据悉,从中医的角度分析,新冠恢复后仍会有余邪未尽、正气未复之病理机制,机体尚未完全恢复正常,还有复发或迁延成慢性病的可能。同时,新感之邪会引动旧病病机复燃,进一步损伤正气,使病情更为复杂。所以,市民在“阳康”初期,绝不能掉以轻心,需格外重视恢复期的调养,帮助身体回到最佳状态。

“‘咳嗽方’适用于热退咳嗽不止、咳痰白稀、咽痛咽痒,舌淡苔白,脉浮无力;‘复元方’适用于倦怠乏

力、气短自汗、食欲不振、恶心、胸闷、大便无力或腹泻、脉细无力等。”李宏伟表示,经临床实践证明,区中医医院推出的新冠防治中药汤剂效果显著,能够辅助恢复患病期间的身体损耗,减少并发症及“复阳”可能性,受到广大群众一致好评。

李宏伟还表示,恢复期服用中药汤剂,能够防止已感染新冠病毒患者的病情进一步加重,改善已感染新冠病毒患者的咳嗽、乏力、全身疼痛、出虚汗等症状,缩短疾病恢复期,避免恢复期出现的各种后遗症,扶助人体正气,提高人体免疫力,防止再次感染。

“阳康”体检套餐,守护生命安全

□本报记者 龚鹏

近日,部分新冠病毒感染患者担心自己是否有病毒性心肌炎、心律失常等问题。为此,西海岸新区中心医院体检中心推出“阳康健康检”服务,并设置“阳康”专属ABC三种体检套餐,包括心肌酶谱、胸部CT、心电图等检查,查看是否存在健康隐患,及早调理,帮助身体回到最佳状态。

据悉,套餐A包含心肌酶谱、血常规、肝功九项、肾功四项、胸部CT等检查,套餐B包含生化全套、CKMB肌酸激酶、肌钙蛋白、凝血四

项、心脏彩超等检查。套餐C包含血常规+CRP、胸部CT和内科检查等。

“如果已经感染过新冠病毒,伴有咳嗽、咳痰或胸闷等症状,或有其他基础性疾病,需对身体状况进行全方位评估的,推荐A、B套餐。”区中心医院体检中心主任刘萍说,已经感染过新冠病毒,有咳嗽、咳痰或胸闷等症状,但年龄在18-55岁、不伴有其他基础性疾病的,C套餐更合适。

值得一提的是,套餐A、B需空腹抽血检查,在受检前需禁饮食8~12小时,空腹项目检查后方

可进食。检查时间为周一至周六7:30-10:30(节假日除外)。套餐C不需要空腹,工作日全天均可体检。

为免除客户线下排队的苦恼,体检结束后,区中心医院微信公众号将直接发布体检报告。“医生会根据体检结果,在报告中进行一对一健康指导,方便体检者第一时间了解自己的身体状况。并且电子体检报告可长期保存,不易丢失。经检查需要专科诊治的客户,可在体检中心免挂号费,走院内‘绿色通道’到专科门诊进一步诊治。”刘萍说道。

医讯速递

新区7家公立医院发热门诊排队情况实现“实时查询”

□记者 龚鹏 报道

本报讯 近日,“健康青岛”微信公众号在“医疗服务”栏目“门诊服务”板块上线了“发热门诊和急诊实时排队查询”“发热门诊地图导航”等功能,减少市民在医院的排队等候时间,方便市民就诊。

据了解,西海岸新区有7家公立医院(区人民医院、区中医医院、区立医院、区中心医院、区第二中医医院、区妇幼保健院、区第三人民医院)的实时排队情况已经能够在“健康青岛”微信公众号上查询到。新区市民可通过关注该微信公众号,点击“医疗服务”,在“门诊服务”的菜单下找到“发热门诊和急诊实时排队查询”“发热门诊地图导航”“基层发热门诊查询”三个选项,根据需求查找信息或导航至目的地。

线上问诊开方 线下送药到家

□记者 陈蔚 报道

本报讯 为有效降低就医人群聚集带来的交叉感染风险,方便群众就医取药,西海岸新区区立医院全力建设“互联网医院”,开通线上问诊、送药到家服务,最大限度保障群众的多元化诊疗需求。

据悉,市民只需进入“青岛西海岸新区区立医院”微信公众号,点击下方“智慧医院”进入互联网医院,点击“找医生”,就能根据科室选择相关医生进行线上问诊。结束咨询后,市民可返回互联网医院首页,在“我的”-“我的咨询”中找到自己的订单,如果医生开立处方,会在下方显示“已开处方”。

“医护人员开具的处方经审核通过后,患者可选择到院取药、送药到家两种取药方式。”区立医院药剂科主任尹言宏说,选择到院取药的市民需到医院收费处对互联网医院开具的处方进行缴费,而后凭收款小票并出示手机取药界面到门诊药房取药;选择送药到家的市民需在互联网医院点击“快递到家”,根据提示填写收货地址,并在线支付药品费用,即可等待送药上门。

防疫服务进校园 辛勤工作获点赞

□记者 龚鹏
通讯员 陈晓宇 报道

本报讯 1月5日,灵山卫中心卫生院收到青岛黄海学院送的写有“病毒无情人间有爱 情洒校园大爱无疆”字样的锦旗与一封感谢信。

原来,为切实维护师生身体健康和生命安全,灵山卫中心卫生院在常态化疫情防控期间,组织医护人员深入辖区1所高校、9所中小学、55所幼儿园及托育园,每周多次开展师生全员核酸检测工作,黄海学院便是其中之一。

感谢信中,该校领导高度赞扬了灵山卫中心卫生院在疫情面前实干奉献的使命担当,对医护人员在开展核酸检测、疫苗接种等工作时的辛勤付出致以衷心感谢。

