

# 社区民警的“百宝箱”



□本报记者 陈蔚



红石崖派出所所有窗口实现一窗办理户政、出入境、车驾管等104项业务。

“你好，我是红石崖派出所的民警，这是我的证件……”近日，在接到福莱社区群众薛先生的扰民投诉后，红石崖派出所社区民警倪峰立即赶到报警人所在小区处理警情。

原来，薛先生与邻居因噪音问题产生了矛盾。倪峰上门与双方交流时，从随身携带的工作包中拿出《民法典》耐心地向双方讲解，从“情理法”三方面入手做思想工作，最终成功化解了两家的矛盾。

“这是我们的‘百宝箱’，里面不仅有《民法典》，还有燃气检测仪、警民联系卡等工具，无论是在社区走访执勤，还是入企服务，我都会拎着它。”倪峰指着手边四五斤重的工作包说。

“有了这个工作包，我们每名民警都算得上是一个‘流动的派出所’，可以更加及时有效地解决群众和企业的‘急难愁盼’问题。”红石崖派出所所长王英杰介绍说，该派出所为所有社区民警都配发了这样的工作包。

2022年，红石崖派出所成功调处各类纠纷110余起，矛盾纠纷调处成功率达93%，未发生一起民转刑案件。

近年来，红石崖派出所大力弘扬新时代“枫桥经验”，积极探索基层警务新模式，创新以“四前工作法”为核心的“预防警务”，实现了“基础牢、出事少、治安好、党和人民满意”的工作目标。2019年，红石崖派出所被省公安厅评为省级“枫桥式公安派出所”；2022年，红石崖派出所获评青岛市委

一个全国“枫桥式公安派出所”；在全国公安系统英雄模范立功集体表彰大会上，红石崖派出所被授予“全国公安机关爱民模范集体”称号。由于工作成绩突出，红石崖派出所党支部获评2021—2022年度青岛市五星级基层党组织。

在王英杰看来，成绩的取得得益于红石崖派出所始终坚持党建引领，始终坚持以人民为中心的发展思想，把基层派出所党支部建设成了坚强的战斗堡垒。据悉，红石崖派出所创建了“红心连万家、枫警保平安”党建品牌。形成了一个品牌、两大阵地、三级联动、五建强警、五色教育的“12355”党建工作体系；着力加强党支部政治建设，深入开展“五建强警”和“五联共建”活动；创新纪律作风“五色教育”机制，建设公安铁军；建立全市首个派出所清廉教育基地，引导民警坚定理想信念，永葆清廉本色；建立派出所、司法所、法庭、居委会、律师“五联协作”调解机制，针对矛盾发展的不同阶段，对矛盾纠纷实行四级分层调处。

大型功能区多、大型企业多、大型项目多是红石崖派出所辖区的特点。作为一个基层派出所，如何服务

好这些功能区、企业和大项目，是极大的挑战。为此，红石崖派出所积极探索推行“四个一”（一室会客、一窗通办、一网连心、一站体验）爱民服务新模式，真心、真情、真诚为群众办实事解难题，用“有温度的暖警务”打通服务群众“最后一公里”。其中，“一室会客”，指在福莱社区警务室设立外事服务窗口，为300多名外籍人员提供一站式服务，成为全市唯一的涉外警务室；“一窗通办”，即派出所所有窗口实现一窗办理户政、出入境、车驾管等104项业务；“一网连心”，即创建“红枫警事”微信公众号，让群众可以随时预约办理各类公安业务；“一站体验”，即在派出所和辖区警务室建立3个安防体验馆室，邀请群众体验防范电信网络诈骗等场景，有力提升群众的心防意识，2022年辖区电信诈骗案件同比下降46%。

“只有以更加开放的思维主动学习，才能践行好开放大局中的公安担当，才能因地制宜发扬和丰富‘枫桥经验’。”王英杰表示，下一步，红石崖派出所将继续坚持党建带队建，坚持和发展新时代“枫桥经验”，让党旗始终在基层一线高高飘扬。

## 民生·集装箱

### 上好“开工第一课” 安全生产不放松

□记者 张静

通讯员 杜传洋 报道

本报讯 为切实做好节后复工复产工作，强化各生产经营单位的安全生产主体责任，提升全员安全生产意识，1月28日，西海岸公用事业集团组织召开安全生产“开工第一课”专题会议，全力筑牢安全生产防线。

会议传达了上级有关部门关于复工复产及安全防范工作的文件及部署要求，强调了安全生产工作的重要性，并组织与会人员观看了山东省安全生产培训措施《企业如何开展安全生产开工第一课》和安全警示片《回家》，要求各单位、各部门坚守底线思维、树牢红线意识、强化责任落实，充分发挥“开工第一课”在安全防范工作中的作用；全面开展隐患排查治理，夯实安全管理工作，结合行业实际系统研究落实措施，确保各项工作开好局、起好步。

### 艺术钢琴馆入选市级 爱国主义教育基地

□记者 刘腾 报道

本报讯 记者近日获悉，青岛市2022年度新命名市级爱国主义教育基地名单公布，西海岸新区的艺术钢琴馆成功入选。

据了解，此次命名的市级爱国主义教育基地聚焦红色文化、深化党史学习教育，包括展示社会主义现代化建设成果的先进单位、展示新发展理念下的实践场所、服务红色文化传承发展的文化场所等。

艺术钢琴馆坐落于中德生态园汉德D-ZONE，展馆集钢琴展览展示、爱国主义教育、艺术教育、音乐休闲等功能于一体。馆内展出了40余名优秀艺术家彩绘的43架艺术钢琴。该批钢琴均围绕“改革开放40周年”“新中国成立70周年”“中国共产党成立100周年”等红色主题创作，传达出对国家、生活的热爱以及对美好事物的不懈探索与追求。

### 七旬老人走失 暖心民警助团圆

□记者 王雪 报道

本报讯 “感谢警察同志！要不是你们，我们家这个年都过不好了！”1月27日，一位老人握着薛家岛派出所民警张斌的手激动地说道。

当天，薛家岛派出所接到报警，称在某小区楼道内有一名疑似走失的老人，需要民警处理。接到报警后，张斌立刻带领辅警赶到现场，在确认老人身体无碍后，将老人带回了派出所。

随后，张斌耐心安抚老人的情绪，引导其回忆家庭住址、家属联系方式等。根据老人提供的碎片信息，最终民警通过“智慧警务”平台，与老人家属取得了联系。经了解，老人今年70多岁，因病导致记忆力下降，当天从家中独自出门后走失。老人的儿子很快赶至薛家岛派出所，并对民警的热情耐心工作表示由衷感谢。

### 外国留学生 体验中国年

□记者 丁一

通讯员 王大勇 报道

春节期间，中国石油大学（华东）国际教育学院与中冶东方翻译中心联合开展了“世界因你我更精彩”新春联欢会，来自哈萨克斯坦、俄罗斯、蒙古等50多个国家的百余名外国留学生与企业员工一同看表演、写对联、吃饺子，感受喜庆的节日氛围和中华优秀传统文化的魅力。



新区打好“组合拳”，坚决守牢耕地保护红线和生态保护底线

## 为高质量发展提供自然资源保障

□记者 仪博文 报道

本报讯 记者日前从区自然资源局获悉，2022年，新区坚持守护生态不松劲、抓好耕地保护工作、强化自然生态管理，为新区经济社会高质量发展提供了强有力的自然资源要素保障。

过去一年，新区统筹推进全区耕地保护工作，成立专班，组建督导组，建立“日调度、日通报”机制，强力推进

耕地流出整改工作。截至目前，新区共整改新增补充耕地问题图斑177个，共计1505.42亩，完成率为100%。

同时，新区在全市率先开展“两个同步、即时清零”攻坚行动，2022年1—11月新增建设用地违法占用耕地面积142.87亩，经整改后违法占用耕地降至18亩。

此外，过去一年新区还持续推进

国土绿化扩面提质，累计完成小珠山生态提升10000亩，实施森林质量精准提升8000亩，完成植被恢复12254亩；开展矿山地质环境生态修复工程项目二期，对8个镇街28处破坏采石场进行治理修复；开展地质灾害风险普查，对28处地质灾害隐患点进行常态化督导检查，完成4个地质灾害隐患点工程治理，实现了“零事故”目标。