

泊里镇政务服务局荣获2021-2022年度“青岛市青年文明号”称号

擦亮小窗口，服务大民生

□本报记者 丁霞

泊里镇政务服务局活跃着这样一群年轻人，他们立足本职岗位，创新打造了“审批环节少、办事效率高、服务质量优、群众获得感强”的政务服务环境，提高了政务服务水平和办事效率，得到了辖区群众的一致好评。近日，泊里镇政务服务局以“敬业、协作、创优、奉献”的精神和“凝聚部门青年力量，对标先进、高效审批、精准服务”的工作理念，被授予2021-2022年度“青岛市青年文明号”荣誉称号。



泊里镇政务服务大厅工作人员正在接待办事群众。

政务服务零距离 代办帮办暖民心

“2019年7月，泊里镇政务服务局正式挂牌成立，高效承接市、区两级权限103项。”泊里镇副镇长夏欢告诉记者，政务服务大厅建筑面积998平方米，共划分了6大区域，有对外服务窗口39个，通过系统整合政务资源，将泊里镇和市、区两级下放的审批服务事项全部纳入大厅办理。同时，依托8个综合受理窗口，推出了“前台一窗受理、后台分类审批、一窗统一出证”政务服务模式。大厅内还设有引导员帮办代办专窗，常态化开展专业咨询、引导、帮办、代办等精准服务。

泊里镇政务服务局积极探索“1+20+N”代办帮办联动机制，以镇政务服务大厅为中心，以20个村（社区）便民服务站（点）为载体，以N个提供帮办代办服务的社区网格员为机动力量，全力构建“半小时政务服务圈”。另外，按照“六有一能”标准，将85项高频便民服务事项下沉至新村（社区）便民服务站，构建起镇-村-网格员三级代办帮办体系，真正实现“大事不出镇，小事不出村（社区）”，进一步增强干部一线解决问题的能力，切实打通为民服务的“最后一公里”。

高效能政务服务 助推高质量发展

为进一步提升审批速度，助力企业早开工、项目早落地，泊里镇政务服务局转变服务方式，变坐等服务为主动靠前服务，制定个性化审批方案，为重点项目“保驾护航”。

该局建立健全个性化审批机制，制定个性化服务方案，针对不同政务事项、不同办事需求，提供相适应和匹配的服务方式，落实“一企一策、一事一策、一产一策”服务机制，推动审批流程再造，审批效率提升，主动与项目方沟通对接，及时跟踪审批进度，推行模拟审批、容缺受理、集中审批等措施，确保重大项目实现“拿地即开工”，推动营商环境不断优化。

“当得知奥扬新能源投资控股有限公司准备落户泊里镇时，我们便第一时间与他们进行了服务对接。”夏欢介绍，2022年9月，泊里镇政务服务局帮助奥扬新能源投资控股有限公司完成了落户、登记注册等一系列事项，有效节约了企业的时间成本，加速企业落户。“泊里镇政务服务局的工作人员主动上门帮我们解决问题，真是太暖心了。”奥扬新能源投资控股有限公司经理说道。

志愿服务齐参与 引领文明新风尚

“您好，办理医保在这边，您跟我来……”“社保服务在这个窗口，我带您去……”一走进泊里镇政务服务大厅，工作人员立刻热情地迎上来，引导办事企业、群众有序排队、高效办事，为办事群众提供咨询、帮办服务，帮助他们更好更快地办事项。“政务服务大厅真是太贴心了。我们有很多东西都不懂，有了工作人员的帮忙，办事也更加方便了。”居民刘慧兰高兴地说道。

另外，泊里镇政务服务局工作团队还积极投身全国文明典范城市创建工作。走在泊里镇的街头巷尾、车站广场、居民小区等，经常能看到一个个身穿红马甲的“文明使者”正在进行志愿服务。正是他们的暖心服务，让越来越多的新市民感受到“泊心归里”，找到“置身如家”的感觉。

接下来，泊里镇政务服务局将持续把“青年文明号”精神落实到政务服务工作中，不断凝聚青年的激情和力量，以扎实的作风、精准的措施、温情的服务，切实提升业务技能、创新服务方式，全心全意为群众办实事、解难题，让“青年文明号”在为民服务中闪光。

长江路街道

政企面对面 携手谋发展

□记者 丁霞 通讯员 张贵霞 报道

本报讯 1月13日，长江路街道联合青岛自贸片区管委会产业促进部，在九鼎峰大厦举办了“兴业长江携手共赢”企业家座谈会活动。

座谈会上，各与会企业代表就推动企业联合发展进行了深入交流。现场，长江路街道与中国石油大学（华东）校属企业中石大科技创业有限公司就科技创新平台进行签约，双方将就科研成果转化、创新高地打造等方面进行深入合作。此外，街道还与青岛光谷联合发展有限公司、青岛自贸片区管委会产业促进部、九鼎峰集团，以实现“资源共享、信息共享、平台共享、服务共享、政策共享”为目标，共同搭建联合招商平台，推动实现合作共赢发展。

会上，长江路街道发起成立“长江兴业”合作联盟，以振兴实体经济为目标，运用跨界联盟模式整合企业资源，促进互联互通，拉动居民就业，提升企业发展活力。下一步，长江路街道将持续强化服务意识、增强服务能力，密切政企联系，推动实现高质量发展。

王台街道

春节我在岗 守护平安年

□记者 周莹 报道

本报讯 春节期间，王台街道党工委工作人员不休“战”，发扬“干部守好岗 群众过好年”的工作作风，统筹做好春节期间值班值守、安全生产、护林防火、环境提升等工作，用实际行动维护辖区安全稳定，确保人民群众度过一个平安祥和的春节假期。

王台街道始终绷紧安全生产这根弦，对辖区商场、企业、加油站等重点区域，开展安全生产检查工作，落实安全防范措施。街道还加大了巡查管控力度，落实进山火源管控，扎实做好春节期间森林防火工作。另外，街道还加强了保洁作业，在做好每日清扫的同时，全天候不间断地进行垃圾收运，保证春节期间辖区环境干净整洁。

琅琊镇入选2022年度山东省精品文旅名镇

文旅融合唱响“琅琊渔歌”

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 近日，山东省文化和旅游厅公布了2022年度山东省精品文旅名镇（乡村旅游重点镇）名单，其中，西海岸新区琅琊镇榜上有名。

琅琊镇位于新区西南沿海，因境内千古名胜琅琊台而闻名。该镇历史文化灿烂、自然资源丰富、生态环境优美，名胜古迹众多，是新区的传统渔业强镇、历史文化名镇和滨海旅游胜地。境内拥有1处4A级景区、1个省级旅游度假区、1个中国休闲美丽乡村、1个省级乡村旅游重点村、1个全省景区化村庄、1个山东旅游特色村。近年来，琅琊镇先后获评“国家卫生镇”“中国优美小城镇”“省级文明镇”“省级文化生态名镇”“省级农业产业强镇”等荣誉称号。

琅琊镇始终坚持以旅游业为主导产业，按照“一带一轴六组团”总体发展布局，以“山海情韵、琅琊渔歌”为主题定位，以滨海特色精品文旅名镇为发展目标，大力发展乡村旅游助力乡村振兴。

琅琊镇乡村旅游集聚融合效应明显，镇驻地发挥商贸文旅集散和公共服务功能，王家台后村、斋堂岛村等发挥各自特色优势，形成重要旅游接待节点。镇域内文化旅游产品和业态丰富，拥有琅琊台国家风景名胜区和省级旅游度假区、龙湾海水浴场、夏河城遗址公园等兼具自然和文化特色的旅游景区点；拥有龙湾深海温泉度假酒店、斋堂岛高端民宿、王家台后村院子

民宿和渔家宴民宿、琅琊房车营地和星空营地等多样化住宿餐饮服务设施；拥有龙湾步行街、琅琊镇古城商业街、斋堂岛渔人码头、胡家山村渔港等土特产品和旅游纪念品购物场所；创意策划了“琅琊祭海节”“嗨海季”“百家千人渔家长桌宴”“琅琊台登山节”等主客共娱的旅游文化节庆活动，打造形成了多条具有农（渔）、文、旅等多业态融合的主题旅游线路。

未来，琅琊镇将进一步丰富乡村旅游吸引物和主题线路内容，整合优化休闲旅游空间，完善旅游休闲设施，加快乡村旅游民宿提质升级改造，加强农（渔）文体多业态融合发展，提升旅游公共服务水平，持续深化行业改革创新，推动精品旅游产业高质量发展。

隐珠街道

绷紧安全弦 筑牢安全关

□记者 梁玉鹏 报道

本报1月29日讯 为进一步提升辖区居民及商户安全防范意识，今天，隐珠街道月亮湾路社区开展安全生产大检查活动。

活动中，网格员、党员志愿者等深入辖区九小场所等区域，重点检查了消防通道是否通畅、消防设施是否完好等情况。网格员还向商户们宣传了安全用火、用气、用电等知识，督促商户严格落实安全生产主体责任，绷紧安全生产弦。针对发现的问题，网格员第一时间督促商户整改，确保安全管理措施到位、责任到位，严防事故发生。