



“巾帼活雷锋”一路传真情

真情巴士18路驾驶员陈云姣爱岗敬业无私奉献,诠释新时代雷锋精神

□本报记者 董梅雪
本报通讯员 薛颖

她是春蕾女童的“爱心妈妈”和空巢老人的“贴心闺女”,用心呵护春蕾女童健康成长、照护空巢老人晚年生活;她的手机里存着200多位乘客的电话和微信,许多乘客与她结缘成为朋友……她就是真情巴士18路驾驶员陈云姣。工作13年来,她用心服务好每一位乘客平安出行,始终保持零事故和零投诉,不仅赢得了乘客的广泛赞誉,还赢得了同事的一致好评。

坚守为民初心 真情服务乘客

作为一名公交车驾驶员,陈云姣累计安全行车40余万公里,连续13年保持零事故和零投诉。为营造温馨舒适的乘车环境,她自费购买了中国结等装饰扮靓车厢,并添置了爱心便民箱、冬季棉坐垫;为方便乘客乘车,她反复研究驾驶技巧,总结“一步上下车法”(即乘客在站台可一步上下车),成为所在企业培训教材;她还主动搀扶行动不便的老人乘车、帮助走失的老人联系家人、提醒乘车学生坐稳扶好……

工作多年,陈云姣用真诚、热心的服务赢得了群众的认可。她的手机



陈云姣用心服务好每一位乘客平安出行。(本报资料照片)

里存着200多位乘客的电话和微信,许多乘客与她结缘成为朋友。在她的车厢内,每年发生好人好事近百件。自2010年从事驾驶员工作以来,陈云姣先后荣获感动交通年度人物、山东省巾帼建功十大标兵、青岛市劳动模范、青岛市三八红旗手等荣誉。

发挥榜样作用 团队好人辈出

一花独放不是春,万紫千红春满园。除了自己努力精进,陈云姣还带

动同事一起用满腔的热情服务乘客,成为真情巴士一面鲜活的旗帜。

据了解,公交18路是西海岸新区的一条“巾帼”线路,由55名女性驾驶员共同服务。作为该线路的班长,陈云姣充分发挥先锋模范带头作用,带领班组的姐妹们总结出了“三个规范”“四个统一”“五个一样”的服务标准,在线路推广应用,广受好评。在她的带领下,巾帼18路公交线路的服务能力和水平不断提升,18路线的乘客满意度一直保持在95%以上。2017年,公交18路线荣获全国巾帼文明岗。

以陈云姣为榜样,18路团队中先后涌现出“山东好人”矫菊英、“西海岸新区五好女职工”于凤娟、“西海岸新区最美青年志愿者”王磊等一批优秀女性驾驶员代表。

投身志愿服务 传递文明力量

工作之余,陈云姣把大部分时间和精力都投入到了志愿服务活动中。

2012年,陈云姣带领同事发起成立“爱心妈妈”志愿服务团队,长期帮扶5位春蕾女童,其中帮扶11年的佳慧已于2020年考入大学。2017年,陈云姣带领“爱心妈妈”志愿服务团队与西海岸新区启音聋哑学校开展结对帮扶,在捐书捐物的同时定期到校看望、陪伴孩子们。2019年,陈云姣在帮助行动不便的乘客乘车时认识了张淑亭老人,得知老人孤身一人生活后,便定期带领同事们到老人家中看望,帮忙收拾家务。2022年9月,张淑亭将一面写有“不是亲人胜似亲人,感恩陪伴真情永相随”字样的锦旗赠予陈云姣等人,感谢她们多年来的爱心陪伴。

陈云姣用辛勤耕耘和无私奉献,在平凡的岗位上书写了不平凡的故事,让新时代雷锋精神绽放出璀璨光芒。

(上接第一版)方针政策,牢牢把握人大工作正确方向,紧跟党中央重大决策部署,紧贴人民群众对美好生活的期盼,紧扣推进国家治理体系和治理能力现代化的需求,贯彻全过程人民民主重大理念,紧紧依靠全体代表,依法行使立法权、监督权、决定权、任免权,切实履行党和人民赋予的光荣职责,努力做到不负党中央重托、不负人民期望的庄严承诺。

栗战书在报告中说,五年来,通过宪法修正案,制定法律47件,修改法律111件次,作出法律解释、有关法律问题和重大问题的决定决议53件,已经审议尚未通过的法律案、决定案19件;听取审议182个监督工作报告和其他报告,检查30件法律和决定实施情况,开展11次专题询问、33项专题调研;2282件代表议案、43750件代表建议已全部办理完毕,代表对议案建议办理工作满意度达到98%;决定批准或者加入条约和重要协定36项;依法任免国家机关工作人员1515人次。主要开展了以下工作:一是全面贯彻实施宪法,维护宪法权威和尊严;二是完善中国特色社会主义法律体系,以良法促进发展、保障善治;三是用好宪法赋予人大的监督权,实行正确监督、有效监督、依法监督;四是发挥人大代表作用,做到民有所呼、我有所应;五是发挥人大对外交往优势,服务党和国家外交大局;六是以政治建设为统领,切实加强常委会自身建设。

栗战书在报告中说,五年的实践,进一步深化了我们对人民代表大会制度科学内涵、基本特征和本质要求的认识,这就是:必须坚持中国共产党的领导,必须坚持习近平新时代中国特色社会主义思想,

必须坚持中国特色社会主义政治发展道路,必须坚持全过程人民民主重大理念,必须坚持人民代表大会制度,必须坚持宪法确立的国家根本任务、发展道路、奋斗目标。

在对今后一年工作的建议中,栗战书指出,2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年,常委会工作一是做好宪法实施和立法工作;二是增强人大监督实效;三是提升代表工作水平;四是做好人大对外交往;五是加强常委会自身建设。

最高人民法院院长周强在最高人民法院工作报告中指出,2022年,全国法院各项工作稳中有进。最高人民法院受理案件18547件,审结13785件;地方各级人民法院和专门人民法院受理案件3370.4万件,审结、执结3081万件,结案标的额9.9万亿元。

周强在报告中表示,五年来,最高人民法院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻习近平法治思想,全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神,认真学习贯彻党的二十大精神,忠实履行宪法法律赋予的职责,推动人民法院工作实现新变革新发展。一是坚决维护国家安全、社会安定、人民安宁;二是依法服务构建新发展格局,推动高质量发展;三是坚持走好中国特色社会主义司法为民之路;四是坚决守住维护社会公平正义的最后一道防线;五是司法体制改革和智慧法院建设取得重大进展;六是锻造忠诚干净担当的法院铁军。

在报告中,周强从5个方面对2023年工作提出建议:以习近平法治思想为指引,坚定不移走中国特色社会主义法

治道路;更好统筹发展和安全,依法服务高水平安全 and 高质量发展;坚持以人民为中心,扎实推进司法为民、公正司法;深化司法体制改革,加快推进审判体系和审判能力现代化;坚持全面从严治党、从严治院,加强法院队伍建设。

最高人民检察院检察长张军在最高人民检察院工作报告中指出,五年来,在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,在全国人大及其常委会有力监督下,最高人民检察院创新构建刑事、民事、行政、公益诉讼“四大检察”新格局,践行人民至上,能动履行宪法法律赋予的法律监督职责,人民检察事业实现新的跨越发展。2018年至2022年,全国检察机关共办理各类案件1733.6万件,比前五年上升40%。与2018年相比,2022年受理审查起诉案件上升2.8%,办理民事、行政、公益诉讼案件分别上升1.5倍、3.3倍和72.6%。

在报告中,张军从6个方面回顾过去五年工作:一是维护安全稳定,以能动检察助力中国之治;二是聚焦服务大局,以能动检察促推高质量发展;三是坚持司法为民,以能动检察保障民生福祉;四是加强诉讼监督,以能动检察维护司法公正;五是拓展公益诉讼,以能动检察守护公共利益;六是坚持从严治检,以能动检察锤炼过硬队伍。

张军在报告中对2023年工作提出建议:一是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想;二是坚决维护国家安全和社会稳定;三是充分运用法治力量服务高质量发展;四是提升法律监督能力;五是深化司法体制综合配套改革;六是建设堪当重任的检察铁军。

国务院总理李克强提请审议的国务院机构改革方案的议案指出,中国共产党第二十次全国代表大会对深化机构改革作出重要部署。党的二十届二中全会审议通过了《党和国家机构改革方案》,同意将其中涉及国务院机构改革的内容提交十四届全国人民代表大会第一次会议审议。现将根据《党和国家机构改革方案》形成的《国务院机构改革方案》提请十四届全国人民代表大会第一次会议审议。

受国务院委托,国务委员兼国务院秘书长肖捷作关于国务院机构改革方案的说明。肖捷在说明中指出,国务院机构改革作为党和国家机构改革的一项重要任务,重点是加强科学技术、金融监管、数据管理、乡村振兴、知识产权、老龄工作等重点领域的机构职责优化和调整,转变政府职能,加快建设法治政府。

这次国务院机构改革的具体内容如下:重新组建科学技术部;组建国家金融监督管理总局;深化地方金融监管体制改革;中国证券监督管理委员会调整为国务院直属机构;统筹推进中国人民银行分支机构改革;完善国有金融资本管理体制;加强金融管理部门工作人员统一管理;组建国家数据局;优化农业农村部职责;完善老龄工作体制;完善知识产权管理体制;国家信访局调整为国务院直属机构;精简中央国家机关人员编制。按照上述方案调整后,除国务院办公厅外,国务院设置组成部门仍为26个。

大会执行主席王宁、刘艺良、刘宁、李秀领、陈刚、郑栅洁、倪岳峰、景俊海、楼阳生在主席台执行主席席就座。