

X

芬芳三月 致敬最美的“她”

黄岛街道便民服务中心获评新区2022年度“巾帼文明岗”

汇聚“她力量”，彰显“她担当”

□本报记者 丁霞

在黄岛街道便民服务一线和社区网格巷间，活跃着一支特殊的巾帼队伍，她们守初心、有情怀、精业务、敢担当，把“立足岗位创新创优、全心全意服务群众”作为服务宗旨，认真做好便民利企工作。这支巾帼队伍的成员全部来自黄岛街道便民服务中心。近日，黄岛街道便民服务中心被新区妇联授予“2022年度青岛西海岸新区巾帼文明岗”荣誉称号。

►“爱心大姐驿站”成员在招聘会现场为求职者宣传就业政策。



“便民娘子军” 办好群众身边事

“黄岛街道便民服务中心女性工作人员占比80%，她们当中有平均年龄在28岁的青春帮办导办团，有业务领域资深的首席代表，有‘爱心大姐驿站’帮办管家，也有刚走进社会的大学毕业生。”黄岛街道便民服务中心主任肖丽告诉记者，大家各尽所能，相互配合，为辖区企业群众提供就业创业、社会保险、劳动关系、技能培训、民政救助、行政审批等多个部门129个事项的“一窗式”综合服务。同时还推出了“一窗通办”“午间、双休日延时服务不打烊”等一系列创新举措，获得一致好评。

据介绍，黄岛街道便民服务中心曾先后获评“青岛市统筹城乡就业工作先进集体”“青岛市充分就业街道”“山东省首批创业型街道”等荣誉。

“爱心大姐驿站” 全过程代办帮办

2019年，黄岛街道便民服务中心以服务好群众为出发点，创建了兼具帮扶特色的“爱心大姐驿站”服务品牌，在全街道大力推动全程代办帮办服务。

黄岛街道便民服务中心采取线

上线下相结合的方式，为辖区企业和群众提供代办帮办、政策咨询、就业援助等服务。有需求的企业和群众可以通过微信群提报申请资料，足不出户即可办理相关业务。截至目前，“爱心大姐驿站”通过线上平台共为群众帮办代办业务20000余件，解答社保及民政方面政策咨询30000余人次，推送就业岗位16000余个，帮助4647名失业人员再就业，真正实现“数据多跑腿、群众少跑腿、办事少等候”。

打造“馨”管家 跑出服务“加速度”

2023年，黄岛街道便民服务中心组建了“馨”管家便民服务工作创建小组。小组从分管负责人、窗口负责人到业务骨干都由女同志组成，她们群策群力，仅用半个多月的时间就完成了“馨”管家便民服务平台的设置以及流程梳理、业务培训、宣传推广等一系列工作。

2月28日，黄岛街道“馨”管家便民服务平台正式上线。平台共设置了便民咨询、“六心”服务专区、掌上云服务、办事指南、慧企招聘等模块，为群众提供业务咨询和办理服务。“同时，我们将新区灵活就业用工平台——‘智找活’接入小程序，帮助和指导辖区群众实现更高质

量、更充分就业，促进企业健康发展。”肖丽说道。

接下来，“馨”管家便民服务平台将继续发挥巾帼力量，提供一网通办、一天办结、便民咨询、困难帮扶等服务，为辖区企业群众办事创业加速助力。

“调解花木兰” 当好群众贴心人

“劳动关系窗口有一群善于开展调解工作的‘花木兰’。”黄岛街道便民服务中心工作人员刘胜男说，中心女职工们经常进企业、进工地，开展农民工工资治欠保支工作。2022年，这支队伍共接收“全国根治欠薪线索反映平台”、区社会治理中心投诉平台、12345政务服务热线等诉求来源的非工程领域欠薪案件552起，涉及417家企业、1040余人，涉及金额约930余万元。目前，这些案件均已全部落实解决。

以人民群众对美好生活的需求为出发点，以群众满意为工作的落脚点，用心用情做好点滴小事、办好群众实事。黄岛街道便民服务中心里的“她们”将继续感恩奋进，担当奉献，不断提高政务服务质量和实效，擦亮“小窗口”，做好“大服务”，在新征程上争取交出又一份优异答卷，绽放别样风采。

区不动产登记中心——

面签服务送上门 岗位过节践初心

□记者 仪博文 报道

本报讯 日前，新区不动产登记中心组织开展“凝聚巾帼力，建功新征程”庆“三八”系列活动。

活动中，中心选派巾帼业务骨干为九龙社区拆迁返迁群众进行上门面签服务，两天时间共完成社区740套房屋面签工作，登记人员积极的服务态度和专业的业务能力获得办事群众的一致好评。3月7日，中心组织女职工在东、西区办事大厅分别开展法律知识竞赛活动，引导广大女职工养成学法、知法、用法的良好习惯。另外，中心还组织女职工开展了传统插花艺术培训讲座，进一步丰富了全体女职工的精神文化生活。

下一步，新区不动产登记中心广大女性干部职工将以永不怠慢的精神状态扛起应尽之责、顽强拼搏演绎女性风采，不断传承传统美德、弘扬时代新风，为推动新区高质量发展贡献巾帼“她力量”。

新区香江一路幼儿园——

重温红色记忆 传承红色信仰

□记者 丁一 报道

本报讯 为庆祝第113个“三八”国际妇女节，3月5日，新区香江一路幼儿园全体教职工赴张家楼街道“武工队纪念馆”，开展“重温红色记忆，传承红色信仰”主题教育活动。

本次活动以贯彻落实党的二十大精神为主线，聚焦党的百年奋斗重大成就和历史经验，追忆党的光辉历史，感悟先烈们伟大的革命精神。参观结束后，全体党员在国旗下重温入党誓词。

全体教职工纷纷表示，将追寻革命前辈的足迹，坚定理想信念、传承红色基因，弘扬“绝对忠诚、敢于牺牲、接续奋斗、勇毅前行”的革命精神，牢记嘱托、感恩奋进，做党和人民满意的“四有”好老师，努力帮助每一个孩子扣好人生的“第一粒扣子”。

薛家岛街道——

女职工欢聚一堂 巧手插花庆节日

□记者 丁霞 报道

本报讯 为丰富女职工精神文化生活，提升她们的审美修养，3月6日，薛家岛街道社会治理中心联合天目山路社区党委，开展插花艺术主题活动。

活动开始前，网格员们精心准备好鲜花、剪刀等物品。活动开始后，女职工们尽情发挥创造力，认真挑选、用心搭配，不一会儿就将五彩缤纷的花朵插制成一件件赏心悦目的花艺作品。看着亲手插制的鲜花，大家脸上都洋溢着幸福的笑容。

此次活动的开展，在向广大女职工送上节日祝福的同时，进一步营造了尊重女性、关爱女性的良好氛围，展现了女性自信、阳光、向上的风采，激发了女职工立足岗位的干事热情。

隐珠街道各社区组织开展庆祝“三八”妇女节系列活动

欢乐庆“三八”，社区乐融融

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 为了让广大女性同胞们度过一个充实愉快、富有意义的节日，近期，隐珠街道各社区组织开展了丰富多彩的主题活动。

3月1日，在相公山社区“初心驿站”，组织辖区女同胞们开展了“幸福‘三八’节，欢乐‘袋’回家”社会治理公益活动。大家纷纷拿起画笔，发挥想象力，将自己所理解的“垃圾分类”画在帆布包上，每一个帆布包上都承载着大家对建设绿色幸福家园的期望。

3月2日，朝阳山路社区联合七彩星河幼儿园，组织开展“温情三月

魅力巾帼，喜迎三八面面俱到”妇女节主题活动。活动现场，小朋友们用彩纸折出了一朵朵美丽的彩花，送给现场的女性同胞，并为她们送上节日的祝福。社区还邀请了专业面点师教授大家制作面鱼。大家边说边笑，气氛十分热烈。一会儿的工夫，一块块儿不同颜色的面团就变成了一个个造型可爱的面鱼。

3月4日，隐珠街道社会治理中心联合文化路社区、青岛交通运输执法支队六大队三中队，开展以“芳华悦己，向美而生”为主题的社会治理公益活动。活动中，花艺老师一边演示插花技艺，一边向大家讲解

插花的基本知识。大家在老师的指导下，发挥着各自的想象，修剪着手中的花枝，创作着各具特色的插花作品。很快，一篮篮独具匠心又饱含深意的插花作品就完成了。活动现场花香四溢，充满了温馨、欢乐的氛围。插花活动结束后，网格员还教授大家制作了手工胸针，进一步增强大家的动手能力。

下一步，隐珠街道将持续开展形式多样的主题活动，进一步丰富广大女性同胞的精神文化生活，提高妇女群众的获得感、幸福感、安全感，在辖区营造尊重妇女、关爱妇女的良好氛围。