

真情巴士集团在统筹推进美德山东和信用山东建设现场推进会上作典型发言

文明浸润，树起美德诚信标杆

新时代美德信用西海岸

□本报记者 桑鹏

3月31日，省委宣传部举办统筹推进美德山东和信用山东建设现场推进会。会上，青岛真情巴士集团作为唯一一家企业代表作典型发言，介绍企业的美德和信用建设经验。据悉，多年来，真情巴士集团坚持以美德建设塑文明、以信用建设促发展，将文明的火种从一个人传递到一群人，从一辆车播撒到一座城。

真情巴士集团志愿者护航学生上学路。（真情巴士集团供图）



>>机制保障<< 推动企业美德信用建设

据了解，自成立以来，真情巴士集团坚持以人为本，通过“激励+约束”的机制，推动美德信用建设。

2013年起，真情巴士集团将美德信用建设列入党委“一把手”工程。同时，该集团从好人好事、志愿活动、媒体报道、典型培树、创新做法等多个维度细化、量化考核标准，将美德信用建设作为考核指标纳入各单位部门月度目标考核，切实推动美德信用建设与企业文化和经营管理相结合。

同时，真情巴士集团还通过思想引领、人文关怀、物质奖励、精神激励四个方面激励职工自觉践行美德信用。据悉，该集团通过凝练“德立道·善行远”企业核心价值观和“美好源于真情”服务理念，实行“六必访、三必谈”制度，组建企业文联，聘请专业心理咨询师提供心理辅导，推动产生践行美德信用的内生动力；通过成立崇德尚善基金，科学改革薪酬制度，利用企业内刊、公众号、短视频等及时点赞、表扬职工的美德信用行为，并举办“最美真情职工”等评选活动，引导职工自觉汇聚正能量、树立新风尚。

>>活动践行<< 厚描城市美德信用底色

诚信是中华民族的传统美德，社会主义核心价值观的培育和践行离不开诚信这一道德基石。一直以来，真情巴士集团积极推进美德信用建设，让文明诚信的良好风尚蔚然成风。

据了解，自2013年起，该集团1460余名公交驾驶员自发成立一路情、吾爱感恩、珠山红等21支志愿服务团队，组建“聚真情志愿服务联盟”，常年开展进社区、进学校、进站台、进乡村志愿服务，每年有1.5万余人次参与扶危济困、尊老爱幼、文明交通、义务献血等社会公益活动，长期帮扶春蕾儿童、孤寡老人140余名，每年产生美德诚信好人好事近2万件次。

该集团还将每一辆公交车打造成流动的文明实践站，传播以礼让斑马线为核心的行车文明、以排队乘车为核心的候车文明、以车厢让座为核心的乘车文明。据悉，2015年，真情巴士集团在青岛市率先启动公交车礼让斑马线活动，带动48家单位加入，近6万名市民参与。

此外，真情巴士集团还将1400多辆公交车打造成为庇护老人、儿童的温暖港湾，每年帮60余位失智老人、80余名儿童平安回家。

>>好人共生<< 树立时代美德诚信标杆

在美德信用实践过程中，真情巴士集团逐步形成了各类先进典型抱团扎堆、比学赶超的“好人共生”效应，先后涌现中国好人1名、山东好人16名等百余名美德典型。2020年，青岛真情巴士集团荣获“全国文明单位”称号。

在经年累月的交互运转中，真情职工身体力行将文明浸润到市民心中。公交驾驶员带领乘客一起救助突发疾病的市民、一起扑灭偶遇的火情、一起捡拾散落的财物并物归原主……大家共同为城市美德信用建设出一份力、增一份光、添一份彩。

与此同时，真情职工的善行义举不断“出圈”。驾驶员崔慧获感恩欠条的诚信事迹引发全国关注；驾驶员邢彩丽六年帮扶困难儿童，被央视《新闻直播间》专题报道；驾驶员于义睦、卢振华多年帮扶脑瘫儿童被央视《朝闻天下》《24小时》等栏目滚动报道……5年来，真情巴士集团美德诚信事迹被国家级主流媒体报道61次，在充分展现青岛诚信美德社会风尚的同时，正在激发全社会向上向善的文明涟漪。

清理路侧违建 改善路域环境

□记者 丁霞 报道

本报讯 为进一步维护镇域道路出行秩序，近日，泊里镇综合行政执法局启动全国文明城市长效创建暨清理道路两侧违规堆放专项整治行动。

据了解，在泊里镇港润大道道路两侧，存在乱放集装箱和搭建活动板房用来进行车辆维修、废品收购的问题，不仅影响街容路貌，还存在安全隐患。为此，该局会同有关村庄深入道路周边进行摸排，在进行广泛宣传动员的基础上，向当事人详细解释政策法规，耐心劝导当事人在规定期限内自行搬离和拆除。针对逾期未整改到位的违建，泊里镇综合行政执法局组织人员统一进行了清理。

截至目前，70余个私搭乱建的集装箱、30余处活动板房和1000余米围挡全部拆除完毕。

开展环卫整治 提升村容村貌

□记者 周莹 报道

本报讯 为营造干净整洁、优美有序的城镇环境，连日来，宝山镇持续开展了“人人动手·洁净家园”环境卫生集中整治行动。

据悉，宝山镇成立摸底调研队伍，对镇驻地100余家商户全面开展走访，督促临街商户严格落实“门前三包”，确保责任区内秩序良好、卫生洁净。

该镇还动员机关干部、新时代文明实践志愿者、热心群众等利用周末和节假日多次开展“洁净家园进乡村”志愿服务活动，以镇驻地区域为中心，不断向周边村庄延伸辐射，深度打扫街道卫生死角，全面清理墙面小广告，使得镇域环境面貌焕然一新，村容村貌得到整体提升。

整治私搭乱建 打造美好家园

□记者 丁霞 报道

本报讯 记者从薛家岛街道获悉，薛家岛执法中队于日前对私搭乱建较多的梧桐园小区进行了拆违整治。

据了解，整治前，该中队联合物业人员对小区进行了细致摸排，确认小区的私搭乱建多为铁栅栏及砖混储藏室，主要分布于小区楼道和室外公共区域。整治期间，薛家岛执法中队与社区、物业成立工作小组，向违建当事人详细讲解私搭乱建的危害。经过耐心沟通，违建当事人同意配合拆除。

最终，经过各方共同努力，前期摸排的21处私搭乱建全部拆除完毕，面积约61平方米。

张家楼街道深入推进新时代美德信用建设工作

志愿服务让美德信用可感可触

□本报记者 周莹

今年以来，张家楼街道紧扣美德西海岸和信用西海岸建设工作主线，以“志愿服务+美德信用”活动为基础，积极探索共建共治共享的文明实践路径，推动乡村治理更加有效、充满活力、和谐有序。

据悉，张家楼街道立足农村信用体系建设和德育模式，探索将群众参与理论宣讲、清洁家园、扶老助残等26

类文明实践活动与个人信用挂钩，根据群众参与志愿服务的次数、时长等进行个人信用积分。该街道还组织各村开设积分超市，志愿者、守信群众可随时到积分超市用积分兑换香皂、洗衣液、大米等生活用品和食品。

记者了解到，自开展“志愿服务+美德信用”活动以来，张家楼街道的志愿服务工作呈现崭新面貌。以往环卫保洁、护林防火等志愿服务存在群众参与积极性不高的现象，如今只要一

发起招募令，就会有群众主动报名参加；各村利用文明实践线上志愿服务平台发起的活动，志愿者们也都热心参与。越来越多的群众自发参与到村级自治中，民心民力实现“握指成拳”。

下一步，张家楼街道将深入推进新时代美德信用建设工作，发挥文明实践志愿服务在基层治理、乡村振兴中的作用，构建志愿带动、信用支撑、积分激励、共建共享的文明实践路径，形成共建共治共享的乡村治理新格局。

