

## 优化营商环境 新区在行动

## “取水”这件事，在新区越来越简单

区行政审批服务局多措并举优化取水许可审批，提升企业群众办事便利度

## 主动为民简单办

怎么办理取水许可？这是很多企业群众在初次接触取水许可时产生的疑问。

为此，区行政审批服务局以问题为导向，以宣传服务理念、展示办理流程为切入点，制作通俗易懂的动画版“涉农小顾问讲堂”推广取水许可视听版“办事指南”，针对前期咨询量大、易出错的问题进行视频解答，由被动咨询转变为主动解答，由“群众多次咨询”转变为“群众一看就懂”。

同时，区行政审批服务局还创办线上跨空间的部门集中办公区——“涉农服务小顾问”政务服务平台。“平台邀请区城管局和水务公司工作人员入驻，协同解决涉农跨部门、跨行业、跨领域综合性问题。通过该平台，办事群众足不出户享有点对点客服解答、审批材料线上预审、电子证照线上发放、法律法规直播讲解、提前远程场所踏勘指导等一系列政务服务。”区行政审批服务局涉农事务科负责人张玲妮说，该平台解决了企业群众多头咨询、多次补正、审中整改、踏勘不过等问题，利用远程协同办公功能在线解决乡村振兴中产业跨部门、跨行业、跨领域的复杂问题。

截至目前，“涉农服务小顾问”政务服务平台共解决取水许可复杂问题100多件，并通过线上点对点、面对面进行法律法规、政策宣传和讲解1000多次，完成500多个电子取水证照送达等工作。

## 优化服务立即办

为给企业群众提供更加便利的政务服务，区行政审批服务局还优化

□文/图 本报记者 陈蔚

实施取水许可审批是为了更好管理和保护人类赖以生存的水资源，促进水资源的节约与合理开发利用，实现水资源的可持续利用。作为取水许可审批服务的“第一窗口”，近年来，西海岸新区行政审批服务局从方便企业群众、增强服务意识，强化责任担当出发，创办线上跨空间的部门集中办公区“涉农服务小顾问”政务服务平台、制作通俗易懂的动画版“涉农小顾问讲堂”推广取水许可视听版“办事指南”、完成纸质取水许可证存量数据转换电子证照工作，多措并举将落实水资源管理制度融入“证照分离”改革简化优化建设项目水资源论证管理工作中，进一步方便了企业和群众办理取水许可审批。



工作人员通过视频连线指导群众办理取水许可。

建设项目水资源论证审批模式，实行建设项目水资源论证报告表、报告书分类管理制度。针对年取用地表水20万立方米以下，以及日取地下水100立方米以下的非高耗水、非高污染行业自备水源的建设项目，实行水资源论证报告表备案承诺制，不再组织技术审查，由行政审批部门直接审批；推行区域评估告知承诺制，符合

区域评估报告及审查意见的园区内取水许可项目不再进行技术审查，直接审批。目前已有青岛自贸片区、青岛国际经济合作区（中德生态园）、灵山湾影视文化产业区、董家口化工园区等4个园区进行了区域评估。

对需要编制水资源论证报告书的建设项目，细化和明确技术审查标准，将技术审查时限由10个工作日压

减至5个工作日（不含报告书修改时间）。推出取水行政许可审批“立即办”；取水许可申请（变更、注销）事项实行“马上办”，由原来的3个工作日压减至“立等可取”“当场拿证”。申请人提交申请后，材料齐全且符合相关规定后，在受理当日出具审批决定，实现审批流程最简化。

## 靠前服务集中办

2021年10月，新区完成纸质取水许可证存量数据转换电子证照工作，标志着新区取水许可证全面进入电子化时代。

“取水许可电子证照是国务院确定的首批高频推广应用电子证照之一，也是水利部门首个行政审批电子证照。”张玲妮说，电子证照的应用推广可实现取水单位和个人线上申领取水许可证，同时也将显著提升水资源监管能力。

据悉，区行政审批服务局涉农事务科全体人员历时2个月将全区有效期内的纸质取水许可证全部生成电子证照，归集入库，对取水许可电子证照系统中出现的各种证照数据问题进行排查修正，对系统中过期失效的电子证照，协调区城管局下发许可证过期失效告知书、制作现场笔录、封井拍照等，并在系统内注销，进一步做好对取水工作的实时动态更新工作。

另外，区行政审批服务局和区城管局还密切协作，按照“谁取水谁办证”的原则，对照普查明细查漏补缺，高标准、高质量地完成了农业灌溉取水和农村饮用取水安全工程取水许可办理工作；以行政村为单位，给全区1500多个小型农村集中供水工程等按照取水用途补办了取水许可证。

张家楼街道——

畅通企业联动渠道  
提升政府服务效能

□本报记者 周莹

今年以来，张家楼街道深入贯彻落实新区“创新突破年”部署要求，不断深化作风能力建设，畅通企业联动渠道，优化党政领导包企业分工制度，靠前做好企业服务，帮助存量企业解难题、破困局，用心用情打造优质营商环境。

据了解，张家楼街道上依托“企业微信”，开发企业问题反馈平台，及时解决企业的诉求；线下发挥好优化营商环境服务站的功能作用，为企业联系政府共商问题、共谋发展打造阵地。今年以来，该街道已为企业解决增资扩产、用工招聘等难题59个，护航企业良性发展。

同时，张家楼街道全面做好政策保障，用好用活新区政策，帮助企业量体裁衣；深化“企业家服务日”

活动，开展街道对企岗位“晒照亮相”活动，实现政府服务效能全面提升。

此外，张家楼街道还盘点街道资源，梳理资源“一纸通”，以“走出去”招商、以情招商、以商引商为抓手，吸引企业项目来此投资建设；落实项目“一对一”“一对多”跟踪服务机制，实施挂图作战，确保落户企业从项目招引、施工建设到项目投产全过程高效推进，强化“招落建设”跟踪服务力度。

据统计，一季度，张家楼街道共服务保障VOCs环保科技等7个新项目落地开工；保障智能微电机等8个项目竣工；规上工业产值稳定增长，增速预计可达40%以上；批零住餐、服务业等各行各业营业收入均增长迅速；一般公共预算收入预计同比增长30%以上。

六汪镇——

全力当好“店小二”  
服务保障项目建设□本报记者 梁玉鹏  
本报通讯员 高萍

山东管网东南干线天然气管道工程是国家天然气互联互通重点工程，也是山东省能源发展规划的重要组成部分。东南干线建成并通气后，将成为全省能力最强的管道，能够满足沿线群众清洁取暖需要，保障冬季天然气调峰需求。

记者从六汪镇了解到，东南干线途经该镇线路长度约15千米，涉及法家庄、下河山、前立柱等10个村庄，占地650.14亩。为确保东南干线六汪段按期完工，该镇全力当好服务保障项目建设的“店小二”，为项目建设广开绿灯。

据悉，六汪镇乡村规划建设监督管理办公室积极与建设方、施工方对接，协调沿途村庄开展前期报地工作

和入场放线及地面附着物评估等工作。在地面清赔工作中，该办公室协同各村委开展入户宣传、实地测量、签订协议、征地补偿等工作，并多次召开工作动员会和座谈会，耐心细致地做群众的思想工作，详细讲解地面清赔、征地补偿政策及标准；加强与施工单位的沟通对接，在保证项目正常推进的同时，解决群众最关心、最关切的问题，确保群众利益不受损，把矛盾化解在基层。

经过努力，六汪镇乡村规划建设监督管理办公室已全部完成地面清赔工作，保障了山东管网东南干线天然气管道工程顺利推进。目前，项目施工方在六汪段的施工已完成70%，后续六汪镇政府将继续做好配合及协调工作，对项目建设过程中遇到的问题第一时间跟进、协调解决，确保项目顺利完工。