

市卫生健康系统解决群众急难愁盼问题百日攻坚行动暨“四送四进四提升”活动在新区举行

# 解就医急难愁盼，优健康服务体验

□文/图 本报记者 桑鹏

5月8日，青岛市卫生健康系统解决群众急难愁盼问题百日攻坚行动暨“四送四进四提升”健康促进行动现场宣传体验活动在西海岸新区长江路街道丁家河社区举行。

此次活动由市卫健委主办，区卫健局、长江路街道办事处承办。针对群众看病就医和健康服务不方便、不放心、不安全、不满意问题，开展“四送四进四提升”活动，即送家庭医生服务、送卫生应急急救知识、送疾病防控知识、送中医药特色疗法，进机关、进校园、进社区、进乡村活动，将健康知识、健康服务、健康政策送到群众身边，着力提升全民健康素养水平、提升群众卫生健康服务获得感、提升全系统为民服务意识、提升健康全民共建共享成效。

“新区将采取包保签约、机构合作、资源下沉、专家学科联盟等方式，建立长效机制，争取短期内优化群众看病就医体验，着力提升健康服务的便捷性、舒适性、连续性，以实效检验主题教育成果，赢得群众口碑。”区卫健局副局长赵玉峰说。

在体验环节，各医院带来的活动精彩纷呈。其中，区中医医院医护人员表演了传统养生功法八段锦、中医旗袍秀等节目；市中医医院（海慈医院）和区中医医院组织开展了中医药特色疗法义诊、中医药适宜技术体



区中医医院医生在活动现场为居民提供中医诊疗服务。

验、中药香囊展示、中药代茶饮体验等活动；市疾病预防控制中心和区疾病预防控制中心组织专家开展了传染病防控、慢性病防治、预防接种及病媒控制知识宣传，并发放了“控油控油减盐”健康工具……此外，长江路街道社区卫生服务中心、薛家岛街道社区卫生服务中心、辛安街道社区卫生服务中心等还为现场居民提供了家庭医生签约服务。

“我院是新区的一家三甲中医医院，今天带领医护人员下沉到丁家河社区，就是为了给居民们提供中医特色诊疗服务，让群众能现场体验绿色

治疗带来的舒适感及疗效。”区中医医院科教科主任张立群说。

值得一提的是，活动还组织了部分家庭医生团队进学校、进家庭、进机关提供健康服务，获得群众的一致好评。参加此次义诊的医生纷纷表示，今后将继续发挥基层医生“健康守门人”的作用，持续为群众健康保驾护航。

活动现场，新区还同步启动了家庭医生签约服务活动月。接下来，33家基层医疗卫生机构、453支家庭医生团队将同步开展家庭医生签约进机关、进校园、进社区、进乡村系列活动，为新区百姓提供优质医疗健康服务。

## 家医签约进企业 职工健康有“医”靠

□记者 龚鹏  
通讯员 袁暖霞 报道  
本报讯 为加快推进西海岸新区家庭医生签约服务高质量发展，扩大签约服务覆盖面，增强服务内涵和群众获得感，今年4月份，区卫健局组织全区家庭医生团队开展了签约服务“进企业”活动。

活动中，健共体专家加入基层医疗卫生机构家庭医生团队，走进新区多家企业，为企业员工提供个人健康档案建立、急救知识培训等签约服务。此外，中医医师还对企业员工进行体质辨识，开展针刺、推拿、拔罐、艾灸等中医药适宜技术，让员工在单位就能享受到便捷的医疗服务。

据统计，4月份全区家庭医生团队共开展“进企业”签约服务活动42场次，签约服务5214人；进行血压测量3214人，血糖检测2343人。此外，家医团队还为8400余人提供了中西医结合健康咨询和用药指导。

“下一步，区卫健局将继续开展家庭医生签约服务‘进社区’‘进学校’活动，以‘四进’签约服务活动为契机，为群众提供综合、连续、全程的健康管理服务，助力优化新区营商环境，推进功能社区签约。”区卫健局二级调研员周淳莉表示。

## 深耕医改 创新突破

# 把三甲医院诊室“搬到”居民家门口

灵珠山街道社区卫生服务中心加强学科联盟建设、创新医疗服务模式，不断提升群众就医获得感

□本报记者 桑鹏

近年来，灵珠山街道社区卫生服务中心（以下简称“灵珠山医院”）积极推进分级诊疗工作，成功将三甲医院与基层医院联体、连心、共享，输出分级诊疗思考下的“新模式”，先进的举措赢得了患者赞誉及新华社和央视点赞，并在今年全区卫生健康系统改革创新项目成果集中评估活动中取得了优异成绩。在任重道远的“医改”路上，如何持续为群众提供满意的医疗服务？灵珠山医院给出了自己的答案。

### >>成立工作站<<

让居民在家门口看上名医

在灵珠山医院，每逢青岛市“三高共管”数字化专家工作站（青岛西海岸新区灵珠山心血管基层服务联盟）首席专家、青大附院西海岸院区心内科专家安毅的公益坐诊日，心内科门诊都会挤满前来看病的群众。

“过去，城乡医疗资源分布不均，群众因扎堆大医院而导致小病得不到及时救治的情况时有发生。”灵珠山医院党支部书记、院长樊永江表示。如何改变现状，让优质医疗资源惠及基层患者，进而提升基层群众的就医获得感呢？樊永江和团队一直努力探索。

距离灵珠山医院十公里外，就是



青岛市“三高共管”数字化专家工作站首席专家安毅为患者诊断病情。

青大附院西海岸院区。能不能将这里的名医资源引到基层，并形成联动？抱着这种想法，樊永江联系到安毅。经过一系列努力，2022年8月，青岛市“三高共管”数字化专家工作站成立，安毅为首席专家，同时还邀请多位专家参与。

此外，灵珠山医院还在青大附院西海岸院区与青岛市“三高共管”数字化专家工作站之间开通了“青大灵珠号-心连心健康直通车”，“直通车”实现双向转诊，让辖区百姓享受到三甲医院专家诊疗服务。

### >>设立专家周<<

提升基层医疗机构服务能力

“您的症状属于成熟期的白内障，药物治疗效果会不明显，建议采取手术治疗。”在灵珠山医院名医工作室，来自爱尔眼科医院的副院长王强对前来就诊的患者说道。

为充分发挥医联体专家资源优势，满足群众“在家门口看名医”的需求，灵珠山医院发挥基层名医专家工作站作用，于今年1月份在新区率先设立“灵珠山医院专家周”，特邀大医院知名专家到医院坐诊、查房、带教，助力提升基层医疗机构服务能力，满足了群众多样化的就医需求。

记者了解到，“灵珠山医院专家周”的启用，进一步推进了青岛市“三高共管”数字化专家工作站、基层名

医专家工作站各项工作的开展，也加强了灵珠山医院与区中医医院健共体、青大附院、青大附院、青岛阜外医院、青岛爱尔眼科医院间的学科联盟建设。

### >>诊疗更智慧<<

10多分钟生成中医查体报告

“你好，我想预约智慧中医体验一下。”“朋友推荐了你们的智慧中医，我想来做个检查。”2021年6月份以来，灵珠山医院中医科的电话变成了该院“玉生堂·慧中医”智慧中医门诊的“热线”，众多市民想到该门诊体验。

据悉，灵珠山医院在全省率先引进了智慧中医项目，该项目通过“玉生堂·慧中医”智慧门诊系统和“六诊合参”健康状态评估新模式，将现代科技与中医“望、闻、问、切”等诊疗手段融合，系统在10多分钟的时间里即可生成客观、精准、系统的智慧中医健康状态评估报告。

此外，2022年4月，灵珠山医院还成立了新区首家肿瘤早筛及心血管病基因检测基层示范基地。“基地成立以来，我们常态化开展肝癌筛查、心血管疾病用药检测、肠癌筛查等检测项目。”樊永江说，对于发现结肠内多发息肉或其他有癌变可能的患者，医院会及时通知对方进行相关治疗，避免了癌症的进一步发生。