

优化营商环境 新区在行动

西海岸新区司法局以政务公开推动法治化营商环境建设

坚持“三开放”，促进“三优化”

□本报记者 仪博文

为全方位、多角度、立体化开展政务公开工作，助力打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，5月16日，西海岸新区司法局在区公共法律服务中心开展“深化作风能力优化营商环境政府开放日”活动，听取企业、市民代表建议，回应群众关切，提高企业及群众获取政策的便利度，以政务公开推动法治化营商环境建设。

>>开放平台<< 优化普惠高效的服务环境

区司法局创新打造全省首家“法律服务超市”，把诸多法律服务资源“打包上架”，“线上与线下一体、政务与服务一体、业务与公益一体”的服务方式，让企业群众获取法律服务如同“逛超市”般自由，实现了“一个大门进来、多个窗口服务、一揽子解决问题”。今年以来，“法律服务超市”通过线上、线下渠道，已免费解答企业群众法律咨询1300余次，办理法律援助案件425件，收到行政复议申请142件，化解矛盾纠纷955件。

同时，区司法局组建知识产权保护和股权融资两个惠企法律服务团队，开展点单式专场定制服务，擦亮了“法惠企航·益企向未来”服务品牌。今年以来，惠企法律服务团队日常走访企业520余次、受理电话咨询120余次、形成典型惠企服务案例35件，惠企政策落实工作得到了持续深化推进。

>>开放立制<< 优化直达快享的政策环境



区司法局创新打造“法律服务超市”，为市民提供“一站式”法律服务。

区司法局聚焦企业发展需要，开放式建章立制，采取“事前+事后”双轨管理等模式，在制定涉企政策文件过程中，严格落实公众参与、专家论证、事前评估、企业座谈、合法性审查、公开发布等流程，今年以来审查政府决策事项80项、政策文件38件，提出合法性审查意见590余条。

同时，对滞后“放管服”改革、不符合民营企业发展要求、不利于优化

营商环境、制约新产业新业态新模式发展的规范性文件及有关政策，持续进行清理，依法作出相应的修改或废止决定，目前累计对583份文件开展清理。在合法性审查过程中，对涉及市场准入、产业发展、招商引资、政府采购、资质标准等市场主体经济活动的涉企政策和规范性文件，要求起草部门及时进行公平竞争审查并提供审查结论书，经起草部门审查认为不具有排除、限制竞争效果的，方可以

出台实施，防止出现排除、限制市场公平竞争等行为。

>>开放监督<< 优化刚柔相济的市场环境

为进一步优化营商环境，激发新区市场主体活力，区司法局加强政务公开工作，促进司法监督、群众监督、舆论监督协调协同，提高行政执法监督效能。

区司法局聚焦企业群众办事的堵点、痛点，动态调整证明事项告知承诺制清单。2022年以来，区司法局对148项政务服务事项和324项证明事项进行告知承诺，已办理审批业务超过10万件。推行包容审慎监管，制定发布“不罚”“轻罚”清单，涵盖18个行政执法部门23个执法领域共310项违法行为事项。2022年各执法部门共开展不罚轻罚1581件次，减免处罚金额253.1万元，进一步推动柔性执法，激发市场主体活力。督促各执法单位严格落实“行政执法公示”等三项制度，有效破解涉企行政执法工作中存在的随意检查、重复检查、选择性执法等问题，切实减轻企业负担，助推新区经济健康持续发展。

区自然资源局——

优化临时用地审批 保障重大项目建设

□本报记者 仪博文

今年以来，区自然资源局不断优化临时用地审批流程，强化临时用地规范化管理，加强项目服务保障工作，共完成10个重点项目120余亩土地的临时用地审批工作，保障了淮河路高架桥、青岛经济技术开发区人民医院建设项目、瓦韩路西延、地铁6号线二期等重大民生工程的临时用地需求，全力护航新区重大项目建设。

按照上级自然资源部门关于规范临时用地管理工作的最新政策要求，区自然资源局结合新区实际，对临时用地使用范围、审批和验收权限、审批和验收程序进行了全面梳理，编制印发了新区临时用地审批和验收工作规程。通过优化审批流程，前移审查关口，实现临时用地管理更加规范，审批更加高效。

为增强服务意识，区自然资源局主动靠前对接，开展上门服务。在

临时用地选址和材料准备阶段即提前介入，配合施工单位开展现场踏勘，引导科学合理选址。同时，该局工作人员还主动上门指导施工单位完善申报材料，最大限度压缩审批时限，各个项目均在7个工作日内完成审批，大幅低于20个工作日的法定时限。

同时，该局充分利用自然资源部临时用地信息系统，建立临时用地动态管理台账。明确各镇街、综合行政执法部门等在临时用地管理过程中的责任分工，压实属地责任，加强过程监管。对到期不复垦的临时用地，由所在镇街负责清理复垦，确保临时用地复垦到位。

下一步，区自然资源局将继续严格落实临时用地管理各项政策要求，全力做好自然资源要素保障，加快风河湿地公园、沈海高速扩建等重大项目临时用地审批工作，为新区经济社会高质量发展提供有力支撑。

区人社局——

业务骨干当主播 直播间里“带政策”

□本报记者 张静
本报通讯员 封雯

为深入贯彻落实“深化作风能力优化营商环境”专项行动部署，西海岸新区人社局创新政策解读形式、提升政策解读质量、延展政策解读阵地，充分利用网络资源优势，通过“零工市场”直播间，以抖音直播的方式开展优化营商环境惠企政策直播系列活动，把人社好政策从“云端”传到“心间”，让政策红利触“屏”可及。

5月11日，区人社局2023年“直播带政策”——“和谐劳动关系大讲堂”活动第一场“高校毕业生相关政策解读”如期开讲。区公共就业和人才服务中心人才服务科工作人员刘健来到直播间，聚焦人才落户、高校毕业生补贴、人才住房、青年见习（实习实训）、人才服务等相关政策进行解读和说明，在线回答网友提问，获得众多网友点赞支持。

今年以来，区人社局聚焦主责主业，多措并举打造人社政策宣传矩阵，出台了《青岛西海岸新区人力资源和社会保障局优化营商环境政策解读提升专项行动工作方案》，通过组建政策解读团队、开辟政策解读专栏、开展政策解读课程等方式，线上线下齐发力，确保政策宣传全覆盖、全知晓。

包括本期“高校毕业生相关政策解读”在内，区人社局计划今年开展18期“政策解读直播”活动、8期热点问题集中反馈活动，分别从工伤认定、失业保险待遇、社会保险关系转移接续、就业相关政策、创业补贴政策等热点问题解读。通过人社政策进直播间，以更直观、更灵活、更便捷的方式定期向社会发布人社政策、解答群众关心的问题，帮助广大群众和企业进一步了解人社政策、用好人社政策、用活人社政策，让人社政策惠及更多新区人民。