

暖心网格服务,情暖千家万户

办好“微实事”,点亮“微心愿”

珠海街道不断创新“微网格”服务模式,为基层治理注入新活力

□本报记者 董梅雪

“书记,这是4月份居民写的社区意见表,您看看。周末的‘红色星期天’活动大家反响都很好,希望以后多举办这样的活动呢。”5月16日一上班,书香泮城小区菜鸟驿站的站长张军就走进珠海街道顺康路社区党群服务中心。

张军不仅是小区菜鸟驿站的经营者,也是一位社区微网格长,在经营店铺的同时还积极收集居民的诉求、心愿,及时反馈给社区。前期,社区举办了为业主清洗地垫活动,因为有多位居民反映自己在家清洗地垫繁琐且清理效果不佳,希望社区可以为大家提供相关的便民服务。张军把了解的情况反馈到社区后,社区联合物业举办了“您用地垫我清洗,便民服务暖人心”活动,共有160多位居民参加此次活动,清洗地垫200余块,获得居民的一致好评。

为深入加强社区基层治理,今年以来,顺康路社区邀请辖区快递驿站站长、退休党员、商铺店长等担任社区微网格长,在收集居民需求、发现安全隐患、调解矛盾纠纷的同时,也主动认领社区文明宣传任务,把垃圾分类、文明祭祀、禁毒宣传、社保维权等宣传单页送入千家万户。

张军的菜鸟驿站不仅是意见收集站,也是社区文明宣传的新阵地。他主动认领社区文明宣传任务,不定时到社区领取相关宣传材料,将各种宣传页连同快递一起,送入辖区居民家中。作为社区的微网格长,张军十分



张军(左)发挥微网格长作用,助力基层社会治理。

关注楼道的安全隐患问题,不仅主动为老年人送货上门,还会主动劝导居民及时清理楼道内的乱堆乱放,确保小区楼道畅通。对于发现的安全隐患,他也会及时与社区和物业进行沟通。有一次,张军在给书香泮城57号楼的王女士送快递时,发现王女士家中冒烟,敲门未有人应答,张军第一时间与物业管家进行联系,并帮忙拨打119。原来,王女士去接孙子放学,忘记将灶台上的火关掉,幸亏张军及时上报并妥善处置才避免了安全事故发生。

目前,顺康路社区共有微网格长12名,人员涉及快递驿站工作人员、

退休党员、公益人员等。微网格长们充分发挥自身优势参与基层治理,成为社区长治久安的重要助手。今年以来,各微网格长发放宣传单页2300余份,劝导楼道乱堆乱放80余次,帮助解决邻里纠纷10余次,多次主动参与社区公益大集、助老理发、地垫清洗等多项公益活动。

下一步,珠海街道将充分发挥各类微网格长的自身优势,通过“党建+微网格”基层治理模式,进一步发挥“微网格”就近、就亲、就熟的作用,点亮居民“微心愿”,切实打通基层社会治理“最后一公里”,为基层治理注入新活力。

“跑小二”上线,服务送上门

辛安街道深化“跑小二”帮办模式,打通关心服务群众“最后一公里”

□本报记者 丁一
本报通讯员 尹建筑 王妮妮

随着“街道-社区-网格-微网格-住户”五级服务管理体系的构建与推进,今年以来,辛安街道以网格服务“零距离”为发力点,结合政务公开常态化开展,积极对接群众需求,不断深化“跑小二”帮办模式,让居民“少跑腿”、服务“多跑路”,持续打通服务群众“最后一公里”。

因不熟悉相关政策,担心办理新生儿社保和分娩补助的资料准备不

足,无法一次性办理,近日,辛安街道江山中路社区居民王青青(化名)向其所在的社区求助。接到求助后,网格员张振敏立即跑前跑后,帮忙咨询相关业务办理事项,明确了所需材料及办理时间。几天后,按照与网格员提前约定的时间,王青青备齐所有材料来到社区,仅用十多分钟就把两项业务全部办理完毕。

服务“新市民”是网格员的一项重要工作。近日,金榜佳苑东区的居民管女士找到网格员胡世平,询问居住证办理事宜,网格员告知可带身份

证及居住证明到附近的辛安派出所办理或通过“山东微警务”微信公众号或“爱山东”APP在线自助申领。当得知管女士当天有事无法去派出所办理,且操作手机不太熟练后,胡世平主动上前,手把手帮助管女士线上申领居住证,并主动将管女士加为微信好友,方便联系服务。

下一步,辛安街道社会治理中心将不断优化网格化管理服务机制,有效解决群众办事难、办事慢、来回跑等问题,让“人在网格走,事在网格办”的模式惠及更多群众,提升群众满意度。

心贴心帮办,零距离惠民

黄岛街道社会治理中心不断优化帮办代办服务,全力解决居民“急难愁盼”

□本报记者 丁霞

记者近日从黄岛街道社会治理中心了解到,该中心坚持党建引领网格服务,突出社会治理精度,着力构建“主动帮办+全程代办+贴心服务”模式,不断增强主动服务、专业服务意识,切实提升基层治理效能,增加群众的幸福感和满意度。

近日,滄洲岛街网格的网格员王

瑞梅在摸排走访过程中,得知居民冯女士患有脑梗死、糖尿病等多种疾病,常年卧床不能自理。了解情况后,王瑞梅立即向街道民政工作人员进行咨询,得知老人可以申办残疾证,申领重度残疾人护理补贴。向清办理流程后,王瑞梅立即联系冯女士准备相关材料,从复印材料到帮忙填报申请表,王瑞梅跑前跑后全程代办,最终帮助冯女士申请到残疾证。

“在日常工作中,网格员们会深入群众,帮他们做一些力所能及的事。”黄岛街道社会治理中心工作人员刘丽娜说道。接下来,黄岛街道社会治理中心将继续以群众需求为导向,不断深化帮办代办工作,解决居民“急难愁盼”。同时发动更多社会力量加入网格帮办队伍,让这条“线”串联起一张全覆盖的“为民服务网”,切实打通服务群众的“最后一公里”。

红石崖街道

强化廉政教育 永葆廉洁本色

□记者 仪博文 报道

本报讯 日前,红石崖街道青年互促会组织青年干部到街道廉政教育基地参观学习,帮助他们扣好人生“第一粒扣子”。

活动中,青年干部们依次参观了“高瞻远瞩,旗帜鲜明”“勤廉正道,楷模典范”“以案说纪,修身立德”“遵纪守法,履职尽责”四个展厅。参观结束后,大家纷纷表示,在今后的工作生活中,将牢记使命宗旨,永葆廉洁本色,以强烈的责任感和使命感在全面建设社会主义现代化国家新征程上砥砺奋进,为街道高质量发展贡献青春力量。

王台街道

宣传防灾减灾 共建平安校园

□记者 周莹

通讯员 颜圆圆 报道

本报讯 近日,王台街道社会治理中心开展“防灾减灾日”宣传活动。

活动中,街道社会治理中心联合辖区多家幼儿园,通过播放视频、展示图片等方式,为孩子们普及防灾减灾知识。同时,组织开展地震疏散实战演练,增强师生的防灾减灾意识。工作人员还组织孩子们走进安全体验馆教育基地,让孩子们“零距离”接触安全知识,进一步增强大家的应急避险和自救互救能力,助力建设平安校园。

薛家岛街道

电子居住证 申领“零跑腿”

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日,薛家岛街道天目山路社区开展“心系新市民 服务一家亲”电子居住证申领使用宣传活动。

据介绍,“新市民”可以通过“山东微警务”微信公众号或“爱山东”APP在线自助申领电子居住证,公安机关通过审核后在网上核发,实现办理“零跑腿”。申领成功后,电子居住证与实体居住证拥有同等法律效力。接下来,网格员会在走访中持续宣传电子居住证的线上申领流程,并现场指导居民线上申领,真正实现“在家办证”。

大村镇

义诊进乡村 健康惠百姓

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 5月13日,由区卫健局和区人民医院组成的专家义诊团走进大村镇双墩村开展义诊活动,将暖心医疗服务送到群众身边。

活动现场,专家用通俗易懂的语言向村民讲解了中医养生知识,并提供用药指导、康复指导等服务,耐心解答了村民提出的问题。此次活动宣传了中医健康理念,弘扬传统医药文化,为群众身体健康保驾护航。