

优化营商环境 新区在行动

聚焦“五个度”，擦亮“金招牌”

黄岛街道加力打造优质高效的政务服务环境，以经营主体获得感检验营商环境成效

□本报记者 丁霞 本报通讯员 崔晓丽

自“深化作风能力优化营商环境”专项行动开展以来，黄岛街道以“创新突破年”为抓手，在全区率先成立营商环境办公室，聚焦“五个度”，驰而不息加强作风能力建设，把打造一流营商环境摆在更加突出位置来抓，为各类经营主体在黄岛街道投资兴业打造优质高效的政务服务环境，持续擦亮营商环境“金字招牌”，推动街道经济社会高质量发展。

政策供给聚焦“精准度”

“街道收集整理中央和省、市、区出台的十大类183条惠企政策，深入寰宇东方国际(青岛)有限公司、中铁二局集团胶州湾第二海底隧道工程项目部等企业，开展惠企政策进企业宣讲活动12次，为企业精准提供产业扶持、税收优惠、创业补贴、人才发展、金融投资等全方位的政策供给。”黄岛街道发展保障中心负责人李英杰告诉记者。

记者在采访中了解到，黄岛街道设置3处优化营商环境服务小站，开展各类政策解读和宣传辅导，收集惠企政策在落实过程中的困难问题，做到“企业有需求，街道有回应”。

同时，街道选拔聘用5名政务服务社会监督员，参与街道营商环境建设的监督和评议，为优化营商环境建言献策。建立企业诉求表达“直通车”机制，专门受理辖区各类经营主体关于街道营商环境问题的诉求和建议，实现一站式受理、转办、反馈闭环运行管理。

项目服务跑出“加速度”

黄岛街道建立重点项目服务员工作机制，精准助力重点项目早开工、快建设。每名项目服务员实施一对一“保姆式”跟踪服务，建立跟踪服务清单，对企业项目审批、征地清场等提供全方位、全流程服务。

黄岛街道项目保障办公室负责人宋平介绍，今年以来，黄岛街道全力做好融合光电、中集储能、MiniLED背板等项目服务保障工作，及时协调解决项目用地、用工、水电等问题20余件；帮助海丰物流园项目推进手续审批进度。聚焦项目招引，建立“一名领导、一个专班、一套方



黄岛街道选聘政务服务社会监督员，为优化营商环境建言献策。

案、一抓到底”责任制，围绕石油、化工、集装箱、光电显示等做好产业链上下游招商。

一季度，黄岛街道党政主要负责带队走访山东招远、浙江嘉兴等地区8次，实现在谈项目5个；完成固定资产投资8.45亿元，目标完成率105.7%；实现流动税源引进6484万元，完成一季度目标的582.8%、全年任务的145.7%。

助企纾困突出“满意度”

黄岛街道对企业发展中亟需解决的安全监管、环境保护等专业性较强的问题，创新设立“政府+专家”管家服务模式，由街道出资为企业聘请“安全管家”“环保管家”。

截至目前，黄岛街道聘请环保机构专家对50余家重点企业开展“把脉问诊”式服务，帮助企业发现并整改隐患问题300余个，解答企业环保问题100余个；为年产值过10亿元的23家重点企业处理安全性检测等问题17件；持续走访青岛融合装备科技有限公司等企业60余家，帮助企业解决

融资、市场开拓等问题82个。

“我们还全力推广街道自主开发的‘馨’管家便民服务小程序，实现企业事务‘云上办’‘一网办’‘即刻办’。”黄岛街道便民服务中心负责人杨军说。同时，街道常态化开展“午间不断档、全年不打烊”便民服务活动，今年以来先后为辖区企业群众办理“不断档、不打烊”业务700余件。

就业服务彰显“暖心度”

今年以来，黄岛街道依托街道自主开发的“慧企管家”产业人才供需通平台等便民服务平台，先后组织开展了线上线下招聘活动13场，参与企业635家次，提供用工岗位4618个。利用就业信息宣传栏、微信就业创业帮办群等渠道推送最新就业创业政策5600余次，为29人申请创业补贴33.8万元，为24家企业申请一次性岗位开发补贴11万元。

同时，黄岛街道依托街道“爱心大姐驿站”、“智找活”青西灵活就业用工平台，帮助和指导辖区企业及求职人员通过大数据实现“人”“岗”智

能化精准匹配，助力高校毕业生等重点群体实现更高质量更充分就业。今年以来，黄岛街道通过线上平台累计服务企业群众2万余人次，推送就业岗位1.6万余个，帮助4600余人实现稳定就业。

另外，黄岛街道以构建和谐社会、维护社会稳定为宗旨，积极开展劳动争议基层调解工作。今年一季度，联合劳动监察部门调解劳动纠纷3起，接收国家根治欠薪线索案件35起，接收区转办件欠薪线索分流案件65起，办结率100%。

环境优化体现“舒适度”

黄岛街道以城市更新建设为抓手，持续开展市容市貌、道路交通、人居环境等七大领域集中整治，对主次干道、背街小巷、在建工地、河道公园等区域进行拉网式排查。截至目前，共发现“十乱”问题15890余处，清理乱堆乱放2600余处、卫生死角1500余处。

同时，黄岛街道加快停车场、园林绿化等市政基础设施建设，通过规划建绿、拆迁建绿、见缝插绿、拆墙透绿等措施，持续增加辖区绿地密度。今年以来，共建设完工城市微更新示范项目3处。

另外，黄岛街道持续开展拆违治乱，严格落实“即查即拆”快速处置机制，制订存量违建拆除计划20余份，对重点路段、区域增设监控50余处，确保“发现一起、严办一起”。今年以来共拆除存量违建55处、20214平方米，新生违建3处、227平方米。

下一步，黄岛街道将继续坚持以发展质量和经营主体获得感检验营商环境成效，持续对标国际一流水平，大力提振市场信心，激发全社会干事创业活力，实现营商环境、作风能力、发展质量“三大提升”。

青岛华天车辆有限公司董事长刘智军——

政府搭台助力手推车“推向”全球

优化营商环境大家谈

实体经济是助推城市发展的发动机。而作为实体经济承载的主体，企业要想快速发展，离不开城市营商环境的沃土。青岛华天车辆有限公司扎根西海岸20多年，从一家小企业逐渐成长为同行业领域的龙头品牌企业，这期间，我深刻感受到了新区营商环境的持续优化。

我们公司成立于2000年，集生产和销售为一体。产品涵盖手推车、工具车、园林机械、金属制品等多个品类，远销美国、日本、欧洲、东南亚等全球80多个国家和地区，年销售额及

出口创汇收入高居同行业前列。公司先后获评“青岛市诚信企业”“山东省诚信企业”“全国AAA级信用等级企业”“海关高级认证企业”等荣誉，是中国工具车行业的领跑者。

如今的成绩实属来之不易。回想成立之初，我们公司资金少、规模小、技术力量薄弱，为了在激烈的市场竞争中站稳脚跟，我们不满足于简单的模仿和跟随，自主成立产品研发部，主动研发新产品，以方便生活、简易操作作为产品设计基本原则，并在此基础上提出“简易生活”的原创理念，推动企业生产规模快速扩张。

有了好的产品，如何对接更大市

场？西海岸新区想企业之所想，通过搭建合作交流平台，引导企业之间互相引荐资源、引荐客户，并寻求合作空间。与此同时，有关部门定期开展专题研讨会或企业家论坛，邀请各领域民营企业参与，探讨和交流国家经济政策、经济发展态势、经营风险防范等话题，创造更多相互交流、相互促进的机会，帮助我们开拓视野、提升能力。

在西海岸各项优惠政策的加持下，我们成功与沃尔玛、麦德龙等世界500强企业建立起“无缝衔接”深耕合作关系。如今，青岛华天车辆有限公司产品全球市场占有率已提高至

35%，成为国内工具车领域生产规模最大、销售辐射区域最广的企业之一，并成功开启了手推车制造业的“私人订制”时代。

好的营商环境是企业发展的保障，只有营商环境优化了，企业才能真正成长壮大起来，优秀的人才才能招纳吸引进来，我们的城市也才能实现更高质量的发展。我们希望西海岸新区针对企业发展释放更多优惠政策，加快政策落地落实，帮助企业搭建更多合作平台，创造更多合作机会，为企业的升级发展提供强劲动力。

(本报记者 梁玉鹏 整理)