

优化营商环境 新区在行动

西海岸新区找准制度、服务、创新“三个着力点”，持续深入推进法治化营商环境建设

为高质量发展筑牢法治根基

强化顶层设计>> 着力完善制度保障

□本报记者 仪博文 本报通讯员 蔡林轩

加强示范引导>> 着力推进创新探索

西海岸新区将2023年确定为“创新突破年”，发起“十三大创新突破行动”，“聚焦优化营商环境创新突破”位列其中，并把优化法治环境纳入“深化作风能力优化营商环境”专项行动方案。研究制定《关于进一步优化法治化营商环境的实施意见》，以优化法治化营商环境、护航经济社会高质量发展为立足点，围绕“深入贯彻落实《山东省青岛西海岸新区条例》，推进政策红利更快直达经营主体”“建强优化营商环境服务小站”“加大企业合规工作服务保障力度”“发挥好‘一站式’法律服务超市便民惠企作用”“法治护航自贸区建设”等具有新区特色的优化法治化营商环境重点工作，从五个方面提出了26项具体工作举措。

同时，新区印发《关于加快推进企业合规工作的实施方案》，全面加强对企业合规工作的服务保障力度，引导企业合规经营，建立健全与国际

法治是最好的营商环境。近年来，西海岸新区找准制度、服务、创新“三个着力点”，出台一系列举措，持续深入推进法治化营商环境建设工作，充分发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用，为经济社会高质量发展筑牢坚实法治根基。

通行规则相衔接的企业合规管理体系，促进经济健康发展、社会内生稳定。

聚焦发展所需>> 着力提升服务质效

好的营商环境是发展之基、活力之源。去年开始，新区在重点企业、企业聚集区、镇街便民服务中心推广建立了一批优化营商环境服务小站，为企业提供“全程陪办、按需帮办、协调督办”服务。通过服务小站，针对性收集并协调解决辖区各企业提出的诉求和建议，帮助企业用足用活最新的惠企奖补政策。截至目前，全区已建成服务小站近百个，各类经营主体均可通过线上或

线下方式联系服务小站，提出诉求、咨询政策、参加培训活动。

新区还积极为企业发展搭建法治“桥梁”。日前，区司法局惠企法律服务团队北京市中伦(青岛)律师事务所的律师在走访某建材企业时发现，该企业可享受“六税两费”减免的优惠政策，但由于企业对政策了解不够深入，在具体申报环节遇到困难。惠企法律服务团队根据《关于进一步实施小微企业“六税两费”减免政策的公告》(财政部税务总局公告2022年第10号)的规定，助力企业享受政策红利。截至目前，区司法局共帮助各类企业减免税费近3万元，累计提供惠企法律服务6400余次，政策宣讲113次，为企业提供合法性审查近1800次。

今年，西海岸新区印发《青岛西海岸新区“优化法治化营商环境”项目培育工作方案》，进一步推动法治重点领域改革，聚力打造一流法治化营商环境。对25个惠企便民性强、服务举措实的“优化法治化营商环境”项目予以立项培育，围绕法治为民解难题、优化涉企法律服务供给、以法治改革创新举措切实提高企业群众的获得感和满意度、深化“放管服”改革优化法治化营商环境具体工作举措、营造崇尚法治厉行法治的良好环境等方面进行创新探索，助力新区法治化营商环境水平不断提升。

优化营商环境只有进行时，没有完成时。新区将始终立足新发展阶段、深入贯彻新发展理念、主动服务和融入新发展格局，持续提升优化法治化营商环境的政治能力、战略眼光和专业水平，为奋力建设新时代社会主义现代化示范引领区保驾护航、助力添彩。

区应急管理局——

“局长进大厅” 一线问需优服务

□本报记者 龚鹏
本报通讯员 高楠星

为深入贯彻落实“深化作风能力优化营商环境”专项行动部署要求，进一步提升审批服务水平，助力打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境，6月1日，区应急管理局开展“局长进大厅”活动。该局局长马强来到新区政务服务大厅，以工作人员的身份在窗口坐班，为企业和群众提供全流程面对面服务。

工作现场，马强主动为企业办事人员服务，详细了解企业生产经营情况和实际需求，并收集企业、群

众在办事过程中遇到的问题和困难，及时督促抓好整改，持续提升企业和群众的获得感、满意度。

同时，马强对窗口工作人员提出要求，要进一步深化服务企业群众意识，强化服务措施，确保审批工作合规合法、及时高效，展现应急管理工作人员的良好形象。要不断加强学习，提升政务服务质量和水平，更好地为企业和群众开展创新性服务。

下一步，区应急管理局将持续开展“局长进大厅”等活动，着力破解企业群众办事难点、堵点、痛点，推动优化营商环境工作再上新台阶。

区交通运输局——

牵线搭“鹊桥” 保险惠企促双赢

□本报记者 董梅雪
本报通讯员 李国华

“这次的保险业务授课对我们来说真是一场及时雨!”近日，青岛路顺通物流有限公司负责人王雪艳高兴地说，“我们是一家集装箱物流运输企业，有135台货运车辆。由于之前缺乏专业机构指导，给车辆投保的险种过于单一，一旦发生重大事故，公司的利益得不到全面保障。经过这次授课，我们回去后要再理顺优化一下现有的保费支出，扩大保险覆盖面。”

据悉，新区拥有道路货运企业

2593家，货运车辆4.92万台。由于缺乏专业机构指导，一些企业对涉及道路运输的保险知识缺乏系统全面的了解。加上在投保过程中，部分企业因体量大、车辆更新不及时，时常遭受拒保，行业面临着投保难、保费高等诸多问题。了解这一情况后，区交通运输局主动牵线搭桥，对接联系了实力雄厚且信誉良好的保险代理企业，为货运企业上门授课，普及保险知识，为企业经营管理助一臂之力。

“通过搭建桥梁，让保险走进企业、让企业获得保障，这是一件双赢的好事。”区交通运输局交通运输事业服务中心党委书记王慧表示。

您吐槽，我行动!欢迎为新区营商环境建言献策

为充分集民智、汇民意、凝民心，推动“深化作风能力优化营商环境”专项行动走深走实、见行见效，青岛西海岸新区正式启动营商环境“您吐槽 我行动”活动，广大经营主体和市民群众可围绕政策环境、服务环境、要素环境、市场环境、法治环境、人文环境“六个环境”，畅

所欲言、建言献策。新区将认真研究、及时落实您的意见建议，并反馈办理的情况。

您的意见建议将为新区更加精准出台政策、推动各行业各领域营商环境实现新突破提供重要参考，欢迎您积极参与，一起携手打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

建言献策方式

方式一:登录“西海岸传媒”APP或青岛西海岸新闻网，在“我为营商环境献计策”征集活动界面填写



方式二:登录“希企通”APP,通过“企业诉求”栏目提出意见建议



方式三:直接扫描“我为营商环境献计策”征集活动二维码填写

