

## 优化营商环境 新区在行动

# 挂起服务“红黑榜”，当好“金牌店小二”

胶南街道擦亮“企业吹哨，服务送到”工作品牌，全力打造一流营商环境

□本报记者 梁玉鹏 本报通讯员 刘梅 孙钟书

今年以来，胶南街道深入贯彻“创新突破年”部署要求，深入推进“深化作风能力优化营商环境”专项行动，不断开拓新思路、研究新招数、完善新机制，以优化营商环境为辖区经济高质量发展增光添彩。

“有困难就找街道，服务企业的包联干部出实招、会办事、办实事，已经成为辖区企业的共识。”提起街道的营商环境，青岛开拓数控设备有限公司的相关负责人不禁竖起了大拇指。原来，该企业前期因厂区搬迁导致资金链紧张，街道企业服务部门主动联系金融机构，协助企业获得贷款2000万元，并积极对接相关部门帮企业申请技改奖补资金300多万元，及时解决了融资难题。

### 找准切入点 精准服务促发展

作为西海岸新区百亿级工业镇街，胶南街道现有700余家有经营实绩的经营主体。为切实增强企业服务针对性，保障服务深度、广度和精准度，街道结合实际、创新打法，做实“企业吹哨，服务送到”工作品牌，以全覆盖、重实效、改革攻坚为创新基点，持续提升企业服务工作针对性，研究制定了《胶南街道优化营商环境“十不准”》，为企业高质量发展保驾护航。

据了解，“十不准”从服务方式、审批办理、执法检查、政策落实、企业走访、问题受理、政府诚信、监督管理、实事办理、廉洁交往等十个方面严加要求，让营商环境建设工作更具体、可操作，推动街道上下为企业和群众提供更加精准、高效、优质、及时的服务，切实让各类经营主体在法治化营商环境中安心发展。

### 把握着力点 入企问需解难题

胶南街道致力于打造精准高效的政策环境，创新推出“政策惠企直通车”服务新机制，成立“政策明白人”服



胶南街道打造一流营商环境，为经济高质量发展赋能助力。

务团队，根据企业规模、产值、资质资格等精准“画像”，实现惠企政策由“一键转发”到“精准解读”转变升级。同时，街道开设“企业服务在行动”政策惠企宣传公众号，放大“营商环境服务小站”“金融管家”等平台效用，确保惠企政策宣传、解读工作落地生效，让企业“应知尽知、应享尽享”。

此外，街道坚持问题导向、需求导向，每个季度统一部署集中服务活动，推出机关干部包联企业工作机制，定期调度包联走访情况，汇总上报企

业的急难愁盼问题。同时，建立问题清单销号制度、联席会议制度，确保企业诉求“件件有回音、事事有着落”。

截至目前，累计收集政策咨询类、土地需求及改扩建类、基础设施配套类等问题151条，完成“专精特新”复审、新认定76家，升级瞪羚企业1家，培育青岛市首批雄鹰企业2家。针对企业反映的困难和问题，街道秉持“马上就办、真抓实干”的原则，第一时间汇总、分解、转办、督查，实现权限范围内办结率100%。

### 明确突破点 激发干事新活力

今年4月份，在街道多方协调下，青岛超世纪工具有限公司延迟了数月的环评手续终于顺利完成，企业为此送上“高效规范办实事，热情贴心为企业”的锦旗，而这是街道精准服务企业的一个缩影。

营商环境，既是经济社会发展的“晴雨表”，又是干部思想作风、服务水平的“试金石”。今年年初，胶南街道向全体机关干部发出“提升作风能力，争当优化营商环境‘实行家’”冲锋号，掀起了“企业吹哨，服务送到”新篇章。街道以深化动员、制度保障、完善机制、专家授课等方式，持续提升包联干部能力素质，强化责任担当。

为激励包联干部担当作为，切实当好服务企业的“金牌店小二”，街道开展了以服务包联为主体的“红黑榜”考评事项，鼓励在企业服务过程中表现优异的科室或者个人，对在企业服务过程中延期拖拉、为企业造成不便的科室或个人给予批评教育。

下一步，胶南街道将聚焦实体经济振兴发展，着眼营商环境、作风能力、发展质量“三个大提升”，激发企业发展活力，加快形成“近者悦，远者来”的良好态势，护航经济高质量发展。

## 打造全市海洋领域营商环境标杆

区海洋发展局多措并举创新突破，推动新区经略海洋走在前作示范

### >>锚定目标任务<< 推动营商环境再优化

“深化作风能力优化营商环境”专项行动伊始，区海洋发展局迅速行动、周密部署，成立了由主要领导任组长，党组成员任副组长，各科室负责人为成员的专项行动领导小组。同时，坚持问题导向和目标导向紧密结合，召开专题动员会议部署相关工作。

结合工作实际，该局印发《“深化作风能力优化营商环境”专项行动实施方案》，要求2023年把打造一流营商环境摆在更加突出位置来抓，要聚焦优化“六个环境”，深入开展“六大专项提升行动”，实现营商环境、作风能力、发展质量“三个大提升”，推动形成“人人都是营商环境，个个都是开放形象”的浓厚氛围。“实施方案”找准专项行动与局内工作的切合点，明确问题短板、任务目标、具体措施。该局还组织集

□本报记者 李涛

今年以来，西海岸新区海洋发展局深入贯彻落实“深化作风能力优化营商环境”专项行动要求，以更加强烈的责任担当、更加精准的政策措施、更加过硬的作风能力，创新突破，持续打造海洋领域市场化、法治化、国际化一流营商环境，奋力推动新区经略海洋走在前、作示范。

体学习省、市《优化营商环境条例》，并开展党组理论学习中心组专题研讨交流活动。

### >>永葆为民本色<< 在事要解决上下功夫

胶南市水产开发公司职工安置工作顺利解决，将进一步研判企业资产处置有效路径，规范企业日常管理，强化企业监管责任；

琅琊工作站建立起一套协同配合、管服并重、智慧联动、公众参与的长效管理机制，推动形成琅琊海域渔船管理有序、渔民增收致富、渔业提质增效的新格局；

广泛听取社会各界意见建议，坚持每季度开展1次机关开放日活动，3月份以“深化开放交流、持续提升海洋国际合作水平”为主题，开展“海洋十年”机关开放日活动；

持续推动“海洋大讲堂”进校园、进社区、进村居，截至目前已开讲8次，覆盖学生、教师、渔民、机关干部等不同领域群体超过1300人次，凝聚起推动新区海洋事业高质量发展的强大合力；

在推动专项行动过程中，该局牢固树立以人民为中心的发展思想，持续提升群众工作能力，永葆为民本色，在“优化服务”“事要解决”上下足功夫。

### >>转作风强能力<< 做好经略海洋大文章

为提升经略海洋能力，该局狠抓干部队伍作风能力建设，引导广大干部转作风、强能力、抓落实、促发展。

2023东亚海洋合作平台青岛论坛进入筹备冲刺期；本年度伏季休渔自5月1日起拉开帷幕，广大渔政干部24小时在岗在位、巡航执法；全区“青苗优选”科级干部考试中，3位95后同志脱颖而出，考录比位居新区各单位前列。此外，该局高效服务涉海企业、涉海项目等，推动海洋领域营商环境建设工作更具体、可操作、可量化。坚持需求导向，优化用海审批、渔船过户等工作流程；积极与王台街道六福社区对接青蟹稻田养殖技术，实现村民和村集体经济“双增收”。

下一步，区海洋发展局将继续狠抓作风能力提升，扎实推进营商环境优化，努力打造成为全市海洋领域营商环境的标杆单位。