

优化营商环境 新区在行动

青岛自贸片区以包容审慎监管打造更加公平、透明的法治化营商环境

服务型执法助企业减压力增活力

□本报记者 刘腾

青岛自贸片区市场监管部门近日接到举报,某公司在自有网站简介中使用“高新技术企业”字样,涉嫌虚假宣传。经调查,该企业违法行为属实,但考虑到当事人是初次违法,仅在自有网站进行发布,危害后果轻微,且该企业负责人积极配合调查并及时改正违法行为,市场监管部门通过柔性执法对当事人依法不予行政处罚。这是青岛自贸片区创新开展服务型执法的又一典型案例。

法治是最好的营商环境。今年以来,青岛自贸片区坚持执法与服务并重,实行事前“体检式”服务、事中“手术刀式”执法、事后“康复式”回访,为企业“减罚款、减负担、减困扰”,让创新创业主体感受到行政执法的温度和服务速度。

诉求快速响应、风险预警
为企业“减困扰”

在“体检式”服务中,青岛自贸片区充分发挥行政指导作用,积极为经营主体搭建发展、维权平台。在提高投诉举报办理解决率上下功夫、求实效,充分利用投诉举报数据资源进行“靶向”精准分析,聚焦重点类别、领域及时干预,推动“接诉即办”向“未诉先办”转变。

据悉,片区今年共受理产品质量、消费维权、广告等领域投诉举报1680件,挽回消费者经济损失近4万元。

同时,青岛自贸片区结合公众关注度高的放心消费、产品质量等领域,汇集专家资源入企开展服务指导、风险排查,对监管中发现的共性和苗头性问题,通过提醒、建议帮助企业研究对策、排除隐患,做到指导在前、服务在前、警示在前。

创新包容审慎、轻微免罚
为企业“减罚款”

青岛自贸片区还创新“手术刀式”执法,给予企业容错空间,让企业感受执法的温度。

据悉,片区统一执法办案尺度,强化免罚后续监管;加强不予处罚案件的审核,防止处罚畸轻畸重、同案不同罚情形的发生;加强整改完成后的复查和日常检查,形成免罚、整改、规范的工作闭环。

此外,片区加强顶层设计,建立协同联动的服务型执法制度体系:全面推行服务型执法,将服务型执法覆盖面拓宽至多个领域,与海关、税务、消防、公安等驻区单位联合形成“9+5”跨区域、跨部门上下协同、内外联动的工作机制,推进行政执法资源整合信息共享,创新制定精准有效、更具操作性的务实举措,实现行政执法科学、精准、高效。

深化信用赋能、助企塑信
为企业“减负担”

对于事后“康复式”回访,片区一方面开展行政执法回访服务,对当事人上门提供一对一法律服务和合规指引,引导当事人增强法律意识,依法合规开展经营活动。今年以来,青岛自贸片区市场监管领域累计办理轻微违法行为免罚案件10起,为市场主体免除罚款金额100余万元。

另一方面,片区建立违法失信企业信用修复快办机制,实行“承诺制”修复、“加速度”办结、“全覆盖”解答、“多维度”宣传等6大类信用修复举措,设立信用修复工作室,推出首批信用修复专员,构建了“放管结合、宽严相济、进退有序”的信用监管新格局,助力经营主体“满血复活”,重回发展“快车道”。今年以来,青岛自贸片区共为600余家次企业提供信用修复指导服务。

下一步,青岛自贸片区将继续推进服务型执法,不断探索拓展免罚领域,积极回应经营主体关切、更大程度释放经营主体活力,以包容审慎监管助力片区打造更加公平、透明的法治化营商环境。

税费红利实打实,企业收获沉甸甸

青岛前湾保税港区税务局精准落实税费优惠政策,激发外贸主体活力,促进外贸高质量发展

□本报记者 董梅雪

稳外贸是稳经济、稳民生、稳就业的重要支撑。今年以来,青岛前湾保税港区税务局锚定外贸稳量提质,打出系列稳外贸税收“组合拳”,精准落实税费优惠政策,持续加快出口退税速度,不断优化税收营商环境,着力激发外贸主体活力,助力外贸高质量发展。

退税再提速
助力企业安心走出去

“一般前一天提交退税申请,第二天上午就到账了,而且全程网上操作,快捷又方便!”谈起税务部门的“出口退税8小时速达”服务,青岛保税区鲁联国际贸易有限公司财务负责人田峰称赞道。

近年来,在青岛自贸片区改革试验田的沃土上,跨境贸易、跨境电商出口海外仓、离岸贸易等贸易新业态如雨后春笋般蓬勃发展。2022年,青岛自贸片区完成跨境电商进出口额103.3亿元,实现离岸贸易国际收支77.69亿美元。“为更好服务贸易新业态,我们积极构建贸易新业态服务新模式,建立退税岗位‘双岗互补’和‘申报期不休假不离岗’工作制度,协同推动海关、外汇管理等部门对出口、进口货物相关信息数据实现共享、共治,探索实施事后监管新模式,实现出口退税即报即审即退。”青岛前湾保税港区税务局进出口税收管理科科长熊月所介绍。

据了解,在青岛自贸片区的高信用企业可在非首次退税8小时速达的基础上最快实现1小时到账,跨境电商出口海外仓出口退税由之前的60天提速到15天左右,出口退税速度不断实现新跨越。

税惠新政策
助力企业开拓新市场

4月7日,青岛菲尔斯特国际贸易有限公司申请的1万余元启运港退税款顺利到账,标志着山东首笔启运港出口退税业务在青岛自贸片区顺利完成。

“我们是一家跨境电商出口海外仓小微企业,4月1日公司采购的一批‘试验平板硫化机’设备从威海港装船运往青岛前湾港,并计划发往柬埔寨。这批货物原来需要从青岛港实际离境后才能办理退税,退税周期一般在25天至30天。启运港退税政策实施后,4月7日申请退税,当天即退税到账。启运港退税政策红利叠加跨境电商出口海外仓快速退税,极大提升了企业的资金周转率,为我们拓展海外市场增添了信心。”青岛菲尔斯特国际贸易有限公司财务部负责人江羽高兴地说。

“在推动以青岛港为离境港的启运港出口退税业务落地过程中,我们积极服务对接片区出口退税业务一类、二类企业,为企业赠送一揽子启运港退税政策‘礼包’。同时,针对启运港退税政策新特点,探索实施事后监管新模式,推动启运港退税试点政策落实落地。”青岛前湾保税港区税务局党委委员、副局长张春杰介绍。

信用赋能
助力企业发展再提质

随着纳税信用等级评定制度日益精准完善,青岛前湾保税港区税务局积极联合青岛自贸片区管委、海关、银行探索信用共治,在全国率先建立“区、关、税”信用合作平台,创新打造“税收优享单”服务模式,积极构建“自贸智税”服务生态,让高信用企业享受更加便利、高效的服务,这也激励了越来越多的企业更加注重自身纳税信用建设。

融资难、融资贵一直是出口企业发展的制约因素。为此,青岛前湾保税港区税务局依托信用合作平台,联合青岛自贸片区共同推出了扶持出口企业发展的“自贸贷”资金池服务,企业无需抵押、担保,还可享受10%-20%的政府专项贴息,实现了信用融资赋能企业发展。

“作为改革的试验田和对外开放的新高地,青岛自贸片区已成为对外贸易蓬勃发展的沃土。我们将继续围绕服务国家战略,聚焦外贸企业需求,用越来越优的税收营商环境,不断为外贸企业送去‘温暖的春风’,助推更多外贸企业行稳致远,助力青岛外贸实现更高质量发展。”青岛前湾保税港区税务局党委书记、局长刘建华说道。

