

## 优化营商环境 新区在行动

开发区税务局用精细化服务提升税收营商环境“软实力”

# 优化税收服务，释放发展活力

□本报记者 董梅雪 本报通讯员 邰翔宇

创新推出“白名单”企业享专属服务、创建“税链通”服务品牌、建立“诉求‘码’上说”服务模式……今年以来，开发区税务局聚焦纳税人缴费人需求，激发经营主体活力，创新推出一系列便民办税新举措，持续提高纳税人缴费人满意度和获得感，用精细化服务提升税收营商环境“软实力”，铸就新区高质量发展“硬实力”。

### 用政策红利“含金量” 助推企业发展高质量

税收政策红利如何从“纸上”落到“账上”，一直是税务部门探索和努力的方向。

落户新区的极视角是青岛市人工智能产业链主企业，山东省瞪羚企业和国家专精特新“小巨人”企业。“我们每年投入大量资金用于算法研发和人工智能技术研究，研发费用占主营业务收入比例达22%。研发费用加计扣除等优惠政策及时落实，为企业创新发展注入了动力。”山东极视角科技有限公司副总裁徐雷说。

据统计，该公司2022年研发费用超3400万元，可享受加计扣除金额超2500万元。开发区税务局不仅及时落实研发费用加计扣除政策，还成立由多部门骨干组成的高层次专家团队，深入进行分析研究，多次开展实地辅导，帮助企业及时享受增值税即征即退优惠政策。近3年来，极视角获得即征即退税款共计450余万元，并将全部退税红利再次投入创新研发，不断提升科技创新力和市场竞争力，形成良性循环。

“有了税务部门的帮助，我们对未来发展充满信心。”山东极视角科技有限公司董事长陈振杰表示。

### 用诉求响应“高效能” 撬动税费服务新动能

“办税体验很好，服务周到，建议多组织一些税收方面培训……”近日，青岛美锦新能源汽车制造有限公司财务负责人徐伟通过扫描二维码提出对税务部门纳税服务工作的意见和建议。徐伟扫描的二维码就是开发区税务局推出的“诉求‘码’上说”服务。

“我们在办税大厅窗口、办税台、自助办税区及等待区设置诉求‘码’上说”二维码，纳税人缴费人扫码即可在线填写涉税诉求，由诉求专员全程‘点对点’跟踪处理，确保诉求解决及时高效。对于争议较大的事项，我们通过联席会议集中讨论，做好涉税纠纷‘一站式’化解。”开发区税务局纳税服务科科长杨晓峰说。

据统计，自“诉求‘码’上说”服务上线以来，开发区税务局已受理、办结纳税人缴费人诉求65件，进一步畅通了征纳互动的“双向联系”，实现诉求响应事半功倍。

“有了这个平台，税务部门能够精准定位我们在涉税业务中的难点、疑点，主动提供政策指引、操作辅导，切实让企业感受到税费服务的便捷性、及时性。”山东堃宁工程集团有限公司经理祝楠说道。

### 用经营主体“满意度” 驱动创新发展加速度

“纳入‘白名单’后，税务部门为我们提供了很多个性化服务，特别是得知我们有上市计划后，不仅对上市过程中可能涉及的税务问题给予专业的指导意见，还为我们全面查找生产经营中存在的不规范风险。”日前，中电科思仪科技股份有限公司财务负责人代秀丽为税务部门的服务点赞。

开发区税务局监控到中电科思仪科技股份有限公司连续2年获评A级企业，将其纳入大企业税收“白名单”，启动“云办税”“云约谈”“云核实”“云管家”四项服务，以税惠“春风”助力企业“顺风”发展。据了解，大企业税收“白名单”管理是开发区税务局落实“便民办税春风行动”，提升企业遵从评价结果应用的一项新举措。通过遵从评价和引导，降低税收征收成本，为白名单企业提供专家答疑、风险排查等“一企一策”的个性化服务。

“优质的税收营商环境是释放地区发展活力的催化剂。接下来，我们将持续推动政策落实提质增效、精细服务提档升级，厚植税收营商环境沃土，为助力区域经济高质量发展贡献税务力量。”开发区税务局党委委员、总会计师孙波说。

区人社局开设人社政策直播间，今年以来累计直播70余场、观看人数达55.1万人次

## “小妮讲社保”，云端送政策

□记者 张静 通讯员 李明奎 报道

本报讯 社保征缴、退休职工养老保险办理等问题，一直是群众广泛关注的热点。近日，区人社局开设“小妮讲社保”直播栏目，让市民足不出户就能了解政策。

“这个‘妮’政策讲得真不糙，我的业务去镇上的服务中心办理就行，不用多跑路了。”新区市民在观看直播时线上评论道。半个多小时的直播

活动，吸引480多人关注，点赞量达7200多次。

“小妮”就是区人社局社保业务窗口工作人员万妮，第一期“小妮讲社保”重点围绕“社保转移”政策进行讲解，万妮将社保政策与实务案例相结合，分享内容深入浅出，有针对性地为企业和居民解答热点、难点问题，并对网友们的直播间留言进行实时回复。

为切实提升人社服务水平，加大

人社政策宣传力度，今年以来，区人社局积极探索政策宣传新模式，开设人社政策直播间，设置“和谐劳动关系大讲堂”“直播带岗”等栏目，累计直播70余场，观看人数达55.1万人次。

下一步，区人社局将丰富政策解读形式，聚焦人社热点问题，让解读内容“实起来”，解读方式“活起来”，解读队伍“强起来”，确保各项人社利企惠民政策落实落地，助推新区营商环境持续优化。

区会展业发展促进中心开展“惠企走访 问需解难”活动

## 入企听诉求，助企解难题

□记者 龚鹏 通讯员 薛敬敬 报道

本报讯 为增进与会展企业沟通交流，优化会展营商环境，赋能会展经济高质量发展，近期，区会展业发展促进中心党组书记、主任曲婕带队，赴青岛世博城、山东智海王潮会展&传播机构、山东美程国际会议展览有限公司开展“惠企走访 问需解难”活动。

走访中，曲婕一行详细了解各会展企业发展规划，仔细询问经营发展

中遇到的困难诉求，认真听取企业意见建议，精准推送惠企政策并做好宣传解读，围绕助企惠企可行性举措、新区会展业联合会建设等方面进行深入交流探讨。

曲婕表示，近年来，新区会展企业克服疫情冲击和市场竞争压力，坚持创新驱动发展，不断开拓业务领域，为会展业持续健康发展注入动力和活力，为新区乃至全市经济社会发展作出积极贡献。下一步，中心将秉承“营商环境 优无止境”的

理念，持续优化服务举措，不断加强与各会展企业的密切沟通和交流，切实帮助企业解决发展难题，完善会展产业链，提升政务服务和保障水平，为会展企业在新区高质量发展提供更好的环境和支持。同时，加大惠企政策宣传，让企业尽享政策红利，推动惠企政策精准落实落地。鼓励企业抢抓发展机遇，加强市场拓展，培育自主品牌，提升核心竞争力，把企业做大做强做优，共促会展名区建设提质增效。

连日来，西海岸新区各级党组织开展形式多样、丰富多彩的活动庆祝中国共产党成立102周年，激励广大党员立足岗位踔厉奋发守初心、笃行不怠担使命。

## 乡村振兴扬党旗 联建互促同进步

□记者 李涛 报道

本报讯 为向老党员送去党的关怀和节日问候，近日，西海岸新区社会治理中心联合大场中心卫生院、开发区联通公司到大场镇凤栖村开展“乡村振兴扬党旗 联建互促同进步”主题党日暨联建共建活动。

活动期间，大家围绕推进农村治理创新、提升乡村发展质量和效益等方面进行了深入交流，并与老党员们拉家常、谈变化、话发展、忆初心，详细了解生活情况，叮嘱他们保重身体。大场中心卫生院在后老窝村开展了义诊服务，让村民在家门口就能享受到健康指导。

老党员们纷纷表示，将一如既往地感党恩、听党话、跟党走，把党的优良传统传承下去、把好的作风传承下去，为建设美丽新区贡献力量。

## 党建领航践初心 逐梦深蓝谱新篇

□记者 李涛 报道

本报讯 近日，西海岸新区海洋发展局组织开展庆祝中国共产党成立102周年系列主题活动。

活动期间，局机关党委组织机关各党支部党员代表和入党积极分子，以及联建共建单位代表20余人前往泊里镇党性教育基地参观，开展“赓续红色传承 谱写时代新篇”主题党日活动。6月30日，局机关党委与党建联建单位青岛明月海藻集团党委共同组织开展“红色党建引领蓝色发展 政企合力共谱海洋新篇”主题党日活动，党员代表登上渔政执法船，沉浸式体验海上执法。

此外，局领导和局机关党委工作人员还分别走访慰问了离休老党员、“光荣在党50年”老党员，为他们送去了慰问品和“光荣在党50年”纪念章。

## 观摩学习促发展 立足岗位建新功

□记者 谭宁

通讯员 张嘉媛 宋波 报道

本报讯 为庆祝中国共产党成立102周年，加强党员干部党性教育，近日，西海岸新区总工会组织开展主题党日观摩活动。

在泊里镇党性教育基地，机关党员和入党积极分子聆听了发生在泊里大地上的红色故事，通过一段段感人故事、一张张革命照片触摸历史脉络，感受共产党人不屈不挠、顽强斗争的革命精神。在山东港口青岛港董家口港区，大家参观了目前世界最大的矿石接卸码头。在金能化学(青岛)有限公司，详细了解了金能化学产业园的建设情况和发展模式。

大家纷纷表示，将时刻牢记初心使命，把此次观摩学习成效转化为推动工会工作创新发展的思路举措，以高度的责任感和扎实的工作作风推动工作提质增效。