

优化营商环境 新区在行动

推行“一员全办”服务模式、打造优化营商环境服务小站……
 隐珠街道多措并举打通服务企业“最后一公里”，激发企业发展活力

以环境之“优”谋发展之“进”

□本报记者 梁玉鹏

营商环境就是生产力，优化营商环境就是解放生产力、提升竞争力。

推行“一员全办”企业服务模式，探索建立“1+N”干部包企工作机制……自“深化作风能力优化营商环境”专项行动开展以来，隐珠街道积极贯彻落实相关部署要求，以更加强烈的责任担当、更加精准的政策措施、更加过硬的作风能力，常态化、全覆盖做好企业服务，持续打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，切实为企业破解发展难题，助力企业实现高质量发展。



隐珠街道举办宣讲会，助力企业用足用好金融政策。

搭建服务小站 架起政企互动“直通车”

问企所需，解企所困，深入企业一线开展服务是优化营商环境最有效的措施。为发挥各职能部门作用，提高企业服务效率，激发企业发展内生动力，隐珠街道推行“一员全办”企业服务模式，推出“一员全办”企业联动服务平台和小程序，实行涉企部门联动入企机制，形成“一站式”办理企业问题的合力，确保常态化、全覆盖做好企业服务。

在“一员全办”服务模式基础上，街道探索建立“1+N”干部包企工作机制，街道党政领导成员带队，选派干部每人联系服务1家规上企

业、N家周边规下企业，深入企业问需求、问安全、问发展、问信息、问建议，做实“企业点单、政府接单、一号直达”服务，实现“无事不打扰、服务不缺位”。

“多亏了街道在企业设立服务小站，搭建起政企互动‘直通车’，我们提出用工需求后，街道企业服务部帮我们积极对接新区高校，共赴小站洽谈企业用工需求、毕业生就业实习等相关事项。目前，青岛西海岸新区高级职业技术学校首批35名学生已到胶南海尔洗衣机有限公司开展实习；青岛港湾学院与胶南海尔

洗衣机有限公司达成合作协议，将在毕业生实习、就业等方面开展合作。”青岛胶南海尔园区营商环境服务小站企业负责人王巧霞高兴地说。

在依托街道新旧动能转换促进中心，打造集企业展示、政策宣传、企业会客、交流培训等多场景于一体的“优化营商环境服务小站”基础上，街道进一步推动服务向企业延伸，在青岛胶南海尔园区、圣元营养食品有限公司等企业建立8处营商环境服务小站，做到对企业信息第一时间掌握、对企业问题第一时间回应，切实打通服务企业“最后一公里”。

开展法律宣讲 以法治力量护航企业发展

为进一步优化法治化营商环境，构建亲清政商关系，充分释放“经济细胞”的活力和韧性，切实为企业解难题、办实事，提振经营主体信心、激发经营主体活力，近日，街道联合区司法局共同举办2023年惠企法律服务宣讲进企业活动，邀请区惠企法律服务团队——山东倡通律师事务所开展专题讲座。

宣讲结束后，律师代表与各企业负责人进行了互动交流，结合企业目前经营状况及未来发展规划，共同探讨了企业发展过程中存在的风险点，帮助企业健全法律风险预警和矛盾化解机制，针对企业可能存在的法律风险作出分析并提出有效建议，并对企业经营中遇到的停工留薪期时长、规章制度执行、保险索赔等法律问题进行了现场

解答。

接下来，隐珠街道将深入探索更多惠企法律服务模式，积极搭建政府和企业沟通交流的桥梁，切实把政策利好转化为推动企业发展的实际成效，实现政策红利应享尽享、能享快享，聚力打造信息对称、过程透明、标准规范、互动及时的营商环境，为辖区经济高质量发展提供法治保障。

实施梯度培育 推动“专精特新”提质增量

为破解中小企业“融资难、融资贵”难题，隐珠街道不断优化金融服务环境，多措并举推动企业与金融机构合作。

街道通过定期组织开展银企对接日、企业座谈会等措施，开展有针对性的金融服务工作，提高企业资金周转速度，拓宽融资渠道，满足企业融资需求。今年累计组织辖内30余家规上工业企业参加“与企业一路同行”专题银企对接日活动，4家企业与青岛银行达成合作意向；组织辖区13家重点外贸企业开展专场座谈交流，实现了银行产品与企业需求精准匹配，推动银企互利合作、共同发展。

在近期公布的青岛市2023年度

“专精特新”中小企业名单中，新区110家企业入围，其中隐珠街道16家，认定数量全区领先。街道辖内现有企业超2.7万家，其中主体多为中小企业，如何推动中小企业高质量发展成为街道优化营商环境工作的重要一环。

近年来，隐珠街道把培育“专精特新”企业作为推动高质量发展的主要方向，在建立梯度培育体系的同时充分激发“专精特新”企业发展活力。利用“一员全办”企业服务平台等媒介构建多维度宣传体系，确保及时将各级有关“专精特新”企业认定申报及资金扶持项目申报要求传达至相关企业，实现政策精准匹配、高效推送，变“企业找政策”为

“政策找企业”。开展精准服务，以优化营商环境服务小站为载体，定期组织开展“专精特新”政策宣讲、银企对接和企业交流等活动，不断强化辖区企业“专精特新”发展意识，营造浓厚的“专精特新”发展氛围。

“营商环境没有最好，只有更好。街道将以开展‘深化作风能力优化营商环境’专项行动为契机，紧紧围绕新区打造全国营商环境标杆城市、塑造综合实力展示区的目标，切实提高站位、务实创新、久久为功，努力推动街道营商环境在全区进位争先，加快推进经济‘存量提质’‘增量提速’，为建设新时代社会主义现代化示范区作出隐珠贡献。”隐珠街道党工委书记徐强说。

区应急管理局——推行“三零e办” 压缩审批周期

□记者 龚鹏
 通讯员 张伟 报道

本报讯 为优化政务服务和营商环境，区应急管理局全面推行“三零e办”服务模式（“零材料、零跑腿、零干预”、全程互联网e办理）办理危险化学品经营许可证（不带有储存设施的经营）业务，从事前、事中、事后三个环节为企业提供审批服务。

据介绍，工作人员事前会详细告知办理行政许可所需材料及流程，避免企业准备不充分而降低效率。企业可以选择“三零e办”服务模式进行网上申报，无需到窗口办理。在企业提交许可申请材料后，工作人员会加快审阅速度，有问题当天订正补充完毕，压缩审批周期。另外，提供许可证免费邮寄服务，方便快捷、省时省心。企业获取有关危化品许可后会及时纳入提醒服务清单，避免产生不必要的违法和失信风险。

区不动产登记中心——“零距离”互动 优化涉企服务

□记者 仪博文
 通讯员 邱军 李宪洲 报道

本报讯 近日，区不动产登记中心举办“零距离”大厅体验日活动，邀请16位企业和金融机构代表多角度了解不动产登记工作，体验“企业专窗”“一窗办结”“自助办”等新模式、新举措，畅通政企互动渠道，助力优化营商环境。

活动中，代表们实地观摩办事流程，体验和感受大厅智能、便捷、高效、优质的服务。企业专窗业务人员详细介绍了针对企业采取的“线上远程办理、线下一窗办结、线外上门服务”等服务举措。同时，邀请开发区税务局业务骨干就涉税业务进行讲解，让代表们全方位了解涉企方面的服务举措。

此次活动是区不动产登记中心2023年营商环境“优化提升服务月”系列活动之一，通过与企业代表面对面交流互动，增进了企业对不动产登记的了解，有助于今后更好地开展工作。

新区劳动人事争议仲裁院——启用电子送达 提升仲裁效率

□记者 张静
 通讯员 韩洁 孙一丹 报道

本报讯 为提升仲裁效率，加快“智慧仲裁”建设，自6月起，西海岸新区劳动人事争议仲裁院新增法律文书电子送达模式，为当事人提供“7×24小时全天候”仲裁文书送达服务，为“智慧仲裁”插上网络翅膀。

据悉，新区仲裁院采用“书面征求意见+先行电话联系+短信电子告知”模式，在尊重当事人意愿前提下推广使用电子送达。当事人只需点开手机接收短信，即可第一时间、足不出户接收、查看、下载相关仲裁文书。电子送达不仅极大减少了当事人劳动争议仲裁成本，也有效解决了仲裁员直接送达工作量、重复送达多、分散精力等难题，让案件承办仲裁员有更多精力专注于所办案件，提高了仲裁办案质量和效率。