

优化营商环境 新区在行动

打造人性化、智慧化、高效化政务服务,努力实现零距离、零延误、零障碍服务目标,珠海街道——
“三化”促“三零”,“营商”变“赢商”

打造“人性化”环境 服务群众“零距离”

珠海街道坚持刀刃向内,着力在为民服务上做“加法”,在优化流程上做“减法”,推进政务服务流程再造,不断激发“内部潜力”,给企业和群众提供更贴心更优质的人性化服务。

只进一扇门,能办两地事。今年4月份,珠海街道率先落实个体工商户跨区迁移新政策,成功办理全市首家个体工商户跨区迁移业务,让原本需要跑四次的复杂业务简化为直接到迁入地登记机关提交迁移变更登记申请即可办理完成,工作效率提升了75%。

除了简化流程,珠海街道还推行“就近办”。该街道充分发挥社区便民服务站“末梢”作用,为社区便民服务站配备高拍仪、身份证读取器等设备,梳理出社区服务事项48项,充分满足群众办理需求,打造群众身边的服务窗口。

另外,为解决企业和群众办事“时间差”问题,珠海街道推行午间延时服务和不定点下班机制,为在临近或已下班时间来办理业务的企业和群众提供无差别服务,做到态度不变、标准不降、服务不减。

打造“智慧化”环境 办事效率“零延误”

聚焦便民利企,珠海街道通过优化服务场景、延展服务空间、创新服务形式等措施,不断擦亮“‘珠’事便捷·‘海’纳万商”服务品牌。

致力于以优质服务促进营商环境优化,珠海街道打造了占地1000余

□文/图 本报记者 董梅雪

为推动营商环境不断优化,珠海街道坚持“红心向党·老城复兴”党建品牌引领,持续发扬“务实、高效、创新、担当”的工作作风,努力打造人性化、智慧化、高效化“三化”融合环境,着力实现零距离、零延误、零障碍“三零”服务目标,以开放的姿态重塑营商环境“气候”,以刀刃向内的勇气改良营商环境土壤,为经济高质量发展注入强大动力。



珠海街道便民服务大厅工作人员向市民讲解业务办理流程。

平方米的便民服务大厅,内设行政审批、社会保障、就业创业等18个综合服务窗口,涵盖130余件便民服务事项。同时,便民服务大厅配备自助取号机、自助查询机、24小时“百姓e站”自助终端等智能设备,并配备综合服务区,为办事企业和群众提供免费读书、复印、饮水机、应急药品、共享充电、无线网络等便民服务,打造舒适、便捷、优质的服务环境。

同时,珠海街道便民服务大厅全力推进政务服务向线上线下延伸。依

托山东政务服务网、青岛人力资源与社会保障网、青岛医疗保障局网办大厅等平台,珠海街道便民服务大厅“全程网办”服务事项达70余项;依托移动服务终端,珠海街道便民服务大厅为老年人等特殊群体提供上门服务。今年一季度,珠海街道新注册经营主体343家,同比增长105%,总办件量达10522件。

今年,珠海街道还优化升级了“珠海街道就业直通车”小程序并广泛应用于,不断扩大信息覆盖面和

服务范围,为用工企业、辖区群众提供“点对点”公益性信息服务。截至目前,小程序内已有企业500余家,帮助8000多人实现灵活就业、正规就业。

打造“高效化”环境 项目入驻“零障碍”

营商环境优,项目推进快。为给企业入驻、项目推进扫清障碍,珠海街道主动当好服务企业和项目的“店小二”,实行常态化管家式跟踪走访服务机制和领导干部包保责任制,推进服务无缝衔接,着力营造“有呼必应”的营商环境。

2022年以来,珠海街道共服务保障3个功能区的20余个重点项目征迁清场960余亩,拆除企业、养殖户86个。为保障总投资20亿元的圣元国际蛋白饮项目顺利开工,珠海街道成立工作专班,抽调30名街道骨干组成入户工作、执法保障、政策指导、后勤保障4个攻坚小队,由党政成员带队深入一线,顶格推进要素保障、群众矛盾纠纷排查化解等工作。街道上下凝心聚力、合力攻坚,倒排工期、挂图作战,24小时完成入户评估,72小时完成协议签订,15天完成土地清场,拆除构筑物75处。

针对用地结构、产业布局不够合理以及土地供需矛盾等问题,珠海街道积极探索有效产业链供地模式,为项目高质量发展和产业园区转型升级提供全要素保障。该街道对老旧工业园区进行整体改造提升,推动占地828亩、投资60亿元的金科西海岸智造科技城项目开工建设,助推街道经济高质量发展。

区人社局联合青岛市12345政务热线开展“三方连线”试点,即时受理、答复企业群众诉求

“三方连线”架起为民服务“快车道”

□本报记者 张静
本报通讯员 王梅

为推动“深化作风能力优化营商环境”专项行动走深走实,持续打造一流政务服务环境,自6月14日起,西海岸新区人社局联合青岛市社会治理中心开展12345政务热线“三方连

线”试点,实现了人社系统咨询与12345政务热线联动,进一步畅通群众和企业诉求渠道,提高服务质量和办事效率。

据悉,建立“三方连线”联动机制后,市民或企业拨打12345热线咨询或反映欠薪、超时加班、劳动合同纠纷等相关问题时,12345话务员在征

得来电人同意的情况下,可通过三方并行通话的方式连线区人社局政策专员,由政策专员实时作出专业解答。即变传统的交接转办模式为区人社局、市社会治理中心、来电人三方同时在线通话的模式,即时受理、即时答复,来电处理时间由原来的2至3天缩减至5分钟左右,大大提升了工

作效率和群众体验。

“三方连线”模式实现了人社服务与市民需求的“超时空”对接,架起了联系企业、服务群众的便捷桥梁。下一步,区人社局将坚持问题导向,把12345政务热线受理工作做到群众和企业的心坎上,为群众和企业提供更多的温情服务。

(上接第一版)示范试点,核心启动区科创园3栋高层建筑建成投用,首个大型文化综合体项目“京东方之窗”建成启用,众安未来里、新城学府、阳光学苑相继完成主体封顶,开投大厦、王台大厦等总部写字楼投入使用。

街道始终践行以人民为中心的发展思想,以更大力度保障和改善民生、增进民生福祉。连续三年开展机关干部联系群众“万民大走访”活动,实施总投资近百亿元的民生实事;名校集团化办学扎实开展,教育高质量发展取得长足进步;打造9处中心、21处驿站的养老服务格局,三级甲等医院青岛大学医学医疗中心签约落户;建成王台公园等5处城市公园,发起城市管

理提升“百日攻坚”行动,建立“大城管”式综合运行体制;旧改二期全面开工,农民经济适用房王台佳苑项目顺利推进,群众的居住环境得到改善。

此外,启用集便民服务中心、企业服务中心、党群服务中心为一体的综合服务中心,成为全街道激励干事创业的新阵地。连续举办三届“最美王台人”庆典,举行“千年古镇 百载蝶变”王台百年党史展览,开放中共胶南县委成立旧址展馆、王台红色教育基地,不断弘扬主旋律、传递正能量。

从“乡村振兴”到“共同富裕”

农为邦本,本固邦宁。“三山三水”

形成的独有生态,赋予了王台发展农业得天独厚的自然条件。三年来,王台街道不断探索创新,乡村振兴成果丰硕。

每到夏收秋收时节,王台田间地头麦浪滚滚、瓜果飘香,一派繁荣景象。三年来,王台街道坚持藏粮于地、藏粮于技,曾经的千亩“水淹地”变成“丰收田”,先后培育了10个特色农产品产业集群,沙沟西瓜收录到全国名特优新产品名录,岳家蜜桃、石梁酥梨通过国家地理认证,“桃花梨花节”“螃蟹节”等特色节会常态化举办。国家虾蟹产业技术体系青岛综合实验站落户,增聚回饼、岛耳河虾酱成功入选西海岸“西有物”文旅产品。街道荣获山东乡村振兴2020最美城镇,成为新

区唯一“全国淘宝小镇”。

王台敢为人先,率先成立了全区首家镇级集体经济发展公司,村集体创收6000余万元;王台投资、王台置业、东聚业市政累计实现分红1321万元,盐碱地西瓜、海水稻试种成功,农民平均增收10%-20%,强村富民与壮大集体经济相得益彰,《抱团发展 激活集体经济新引擎》入选省乡村振兴优秀案例。

在统筹城乡协调发展上,街道聚焦农村更加和谐宜居,先后完成徐村、山柴、岳家、漕汶、岛耳河美丽乡村建设,投资超1.4亿元完善农村基础设施,开展农村人居环境整治,修建一批“四好”农村路、村村通及桥梁工程,石灰窑水库成为全区首座“山东省乡村小型样板水库”。