

优化营商环境 新区在行动

隐珠街道塑造“人人都是招商环境”的浓厚氛围,推动营商环境向好向优

擦亮营商金招牌,释放招商强引力

□本报记者 梁玉鹏

优化营商环境是提升核心竞争力的关键一招。今年以来,隐珠街道紧紧围绕“深化作风能力优化营商环境”专项行动要求,坚持问题导向、结果导向,在建章立制上下功夫、在务求工作实效上下功夫、在改进工作作风上下功夫,通过塑造“人人都是招商环境”的浓厚氛围,充分调动全员在招商引资、服务企业等方面的积极性,统筹推动街道营商环境向好向优,为经济社会高质量发展提供强劲动力。

► 青岛环球集团有限公司工人正赶制订单。□记者 王培珂 摄



人人都是招商员 业务培训优能力

“这个项目顺利落地街道,完全是日常工作中的‘无心插柳’。”说起今年新落地的网络平台服务公司,作为项目落地的联系人,隐珠街道城市管理中心负责人程玉宝告诉记者,部门在与该公司对接垃圾分类工作时偶然得知,该公司正在寻找新的办公地点。“因为我之前从事过招商工作,再加上街道现在提倡‘人人争当招商员’,得知这个消息后,我觉得这是一个招商的良机。”程玉宝说,经过简单沟通后,他将隐珠街道相关的招商政策向企业负责人进行了详细讲解,并针对企业提出的问题一一进行了解答,为后续项目顺利落地奠定了基础。

新形势、新要求下,招商并非只是职能科室的工作,而是要求人人重视招商,人人都会招商。今年以来,隐珠街道牢固树立“人人都是招商员”的理念,锚定大力发展经济的目标,加大招商引资力度,为经济高质量发展提供源源不断的动力。

栽下梧桐树,引得凤凰来。隐珠街道通过组织开展招商技能培训,各部门工作人员持续增强招商引资观念,在政策解读、法律服务、金融服务等方面开展形式多样的培训课程,有效增强了全员招商能力,丰富了街道整体招商思路,畅通了全面招商途径。与此同时,街道积极搭建政府和企业沟通交流的桥梁,切实把政策利好转化为推动企业发展的实际成效,实现政策红利尽享、能享快享,聚力打造信息对称、过程透明、标准规范、互动及时的营商环境。

人人都是服务员 打通链条优服务

“凤凰”来了,如何留住才是关键,这就需要营造“人人都是招商环境,个个都是隐珠形象”的浓厚氛围。

“我们是街道与企业来往沟通最频繁的部门之一,除了做好本职工作,每次到企业,我们都会询问企业在生产经营中遇到的难题,尽最大努力帮助解决问题,为企业发展扫清障碍。”隐珠街道经济服务部(服务业)负责人苏丹这几天忙得团团转,辖区内一家工业企业的相关手续完成了批复审核,目前正在为开展下一步工作做准备。“了解企业需求后,我们能解决的会及时帮忙解决,涉及到其他部门的工作,我们也会协调对接,形成部门间的服务闭环,为项目早日开工投产保驾护航。”苏丹说道。

问企所需、解企所困,深入企业一线开展服务是优化营商环境最有效的措施。为发挥各职能部门作用,提高服务效率,激发企业发展内生动力,隐珠街道推行“一员全办”企业服务模式,推出“一员全办”企业联动服务平台和小程序,实行涉企部门联动入企机制,凝聚“一站式”解决企业问题的合力,确保常态化、全覆盖做好企业服务。

在“一员全办”服务模式基础上,街道探索建立“1+N”干部包企工作机制,街道党政领导成员带队,选派干部每人联系服务1家规上企业、N家周边规下企业,深入企业问需求、问安全、问发展、问信息、问建议,做实“企业点单、政府接单、一号直达”服务,实现“无事不打扰、服务不缺位”。

人人都是多面手 全面提速优品质

营商环境好不好,企业最有发言权。

青岛金牛油脂科技有限公司办公楼存在供暖问题,近期通过“一员全办”企业联动服务平台提出诉求后,隐珠街道相关部门立即联系西海岸公用事业集团总公司,安排专人到企业实地查看并制定解决方案,目前各项工作正有条不紊推进。“困扰我们的供暖问题很快就能解决了,没想到街道的动作这么迅速,工作做到了我们的心坎里。”企业负责人告诉记者。

在隐珠街道,招商引资和优化营商环境没有局外人,没有一线二线之分,没有前方后方之别,人人都是招商环境、人人都是对外形象。今年以来,隐珠街道深入开展“大服务、大招商、大保障”行动,服务保障新开工亿元以上产业类项目16个,重点推进在谈项目13个,签约产业类项目9个。上半年,街道完成固定资产投资47.01亿元,完成规模以上工业产值148.75亿元,同比增长7.42%;规上工业企业营业收入124亿元,利润总额11亿元,营收利润率9%。

“为更好地服务企业,街道建立由全体班子成员牵头、29个涉企部门参与的服务专员队伍,联动走访企业600余家,解决用工、融资等问题56项。同时,完善金、地、才、政策对接供给机制,用好‘营商环境服务小站’,召开‘企金洽谈会’,达成企业融资意向2.3亿元。”隐珠街道党工委书记徐强说。

营商环境没有最好,只有更好。接下来,隐珠街道将对标先进地区,以企业视角找不足、以战略眼光谋发展,努力打造投资兴业热土,激发各类经营主体活力,努力在全区高质量发展中展现隐珠担当、贡献隐珠力量。

行政处罚信息信用可修复

西海岸新区启动“两书同达”试点,助力企业纾困解难

□记者 陈蔚 报道

本报讯 近日,记者从区发改局了解到,为引导和服务行政相对人主动纠正违法失信行为,保障信用主体合法权益,全力为企业纾困解难,青岛市信用办印发《关于开展行政处罚信息信用修复告知试点工作的通知》,在全市实施信用修复“两书同达”试点应用。西海岸新区作为全市首批推行“两书同达”的试点区,已于6月份启动该项工作。

“两书同达”中的“两书”指的是《行政处罚决定书》和《行政处罚信息信用修复告知书》,即按照“谁处罚、谁告知”的原则,在行政机关送达《行政处罚决定书》时,同步送达《行政处罚信息信用修复告知

书》。”区发改局相关科室负责人介绍说,《行政处罚信息信用修复告知书》明确了企业失信行为类型、信用修复时间及方式等内容。“两书同达”试点是当前行政执法与行业监管创新服务的一项重要举措,该机制的建立可以帮助企业在收到行政处罚后第一时间明确信用修复的重要性、修复流程和有关政策,为企业重回发展快车道奠定基础。

6月份以来,新区先后印发《关于做好失信行为纠正后的信用信息修复的通知》《关于开展行政处罚决定书与信用修复告知书(“两书同达”)试点工作的通知》等文件,组织58家行政执法主体单位全面实施“两书同达”试点工作,要求各行政执法

部门建立“两书同达”工作制度,加强行政执法人员相关业务培训,要求行政执法人员能够指导行政处罚当事人知晓“信用中国”网站线上修复途径、提交修复申请所需材料等,及时掌握行政处罚当事人的修复结果,并协助解决修复过程中的相关问题,提升行政管理水平和服务质量。截至目前,新区已发放信用修复告知书284件。

下一步,新区将继续推进“两书同达”试点工作,通过主动推进信用修复指导服务工作,全力助力企业纾困,提高经营主体信用水平和市场竞争力,营造诚实守信的社会环境和营商环境,助力新区实体经济高质量发展。