把医保窗口搬到群众家门口

珠海街道设立47个医保工作点,打造"15分钟医保服务圈"

□本报记者 董梅雪

"这个医保工作点设置得好!原来 去医保窗口办理医保业务,来回要50 多分钟。以后在家门口就能办理,政府 又给我们老百姓办了件好事。"近日, 家住珠海街道铁橛山路社区的周先生 高兴地对记者说。

医保工作站(点)承载着阵地宣 传、指导网上办理、业务代办及业务咨 询等功能。5月份,珠海街道按照市、区 加快推进基层医保工作站(点)工作要 求,第一时间研究部署制定了《珠海街 道医保工作站(点)建设实施方案》,依 托街道、社区(村)便民服务中心的成 熟配置,打造"医保+网格化"模式,建 成了1个医保工作站和47个医保工

记者在铁橛山路社区医保工作点 看到,医保工作点的招牌十分醒目,在 这里,可为居民办理包括医保关系转 移、住院费用报销在内的多个医保事 项,同时还为居民提供政策咨询、信息 查询等服务。

"仅仅十分钟,工作人员就为我办 好了手续。现在住院后医保报销在家门 口就可以直接办理。"周先生说,"递交 了身份证复印件、费用清单及银行账户 等资料,整个手续就算完成了,只需回 家等待审批通过,报销款便会直接打到 个人银行账户上,真的非常方便。'

"我们大力推进医保经办服务下 沉,实现医保服务现场办、就近办、家 门口办,打造'15分钟医保服务圈',切 实增强参保群众的获得感和满意度。" 珠海街道人力资源和社会保障中心主 任王桂玲说道。

据介绍,珠海街道47个医保工作 点通过统一标识、统一制度、统一流 程,规范服务场所、规范站点职能、规

范服务队伍,努力推动医保经办服务 向基层拓展,确保群众在家门口"找得 到人、问得清楚、办得成事"

同时,为充分发挥街道医保工作 站(点)便民利民服务功能,珠海街道 主动服务寻求创新,在全区率先利用 线上平台,在"珠海街道就业直通车" 小程序设置医保工作站模块,逐步开 发医保政策解读、医保工作点查询、线 上办理业务等功能,做到线上线下融 合,助推基层服务能力全面提升。

"下一步,我们会通过高标准建设 提升医保工作站点,提高辖区医保工 作站点的整体形象和服务能力,进一 步强化提升医保经办工作人员业务能 力,推进医保经办服务的规范化、标准 化、精细化,不断提高群众在医保领域 的满意度、幸福感,让参保群众感受到 '家门口'的医保暖心服务。"王桂玲

🧿 红石崖街道

消防技能培训 压实安全责任

□记者 仪博文 报道

本报讯 7月18日,红石崖街道 社会治理办组织开展"人人讲安全, 个个会应急"消防安全知识及消防 灭火器使用技能培训。

本次活动邀请青岛安宣消防公 司李子昂讲师,通过分析典型火灾 案例,详细讲解消防基础知识、安全 用火用电常识、灭火器材使用维护 等内容。参训网格员围绕疏散通道 堵塞、"三合一"混合经营现象、消防 安全意识淡薄等问题展开交流,表 示将进一步压实消防隐患排查、人 户安全宣传等网格责任,全力做好 消防安全工作。

◎ 辛安街道

执法行动有温度 营商赋能暖人心

□记者 丁一

通讯员 尹建筑 顾超 报道 本报讯 近日,青岛爱客汇福 城商业管理有限公司负责人为辛安 执法中队送上了一面写有"执法行动 有温度 营商赋能暖人心"的锦旗。

今年3月,青岛爱客汇福城商业 管理有限公司负责人来到辛安执法 中队,就团结福城爱客汇福城商业街 经营商户申请二楼设置门头招牌表 达了诉求。了解情况后,辛安执法中 队从提升城市品质和满足商户需求 的角度出发,按照"一街一标准、一店 一特色"和"一店一招牌"原则,对商业 街门头招牌设置进行了试点升级, 赢得商户点赞。

🧿 泊里镇

传承非遗文化 助力乡村振兴

口记者 丁霞 报道

本报讯 近日,中国海洋大学暑 期"三下乡"实践团队到泊里镇麦草 画展馆开展实地调研,深入了解麦草 画非遗文化,助力乡村文化振兴。

活动中,实践团队与麦草画非 遗传承人许加梓进行了深入交流, 详细了解了麦草画的历史渊源、制 作技艺和传承之道。此外,实践团队 还利用无人机和相机拍摄记录了泊 里啤酒美食嘉年华现场的热闹景 象,并在社交媒体上宣传推介,展示 了泊里这座新生小城市的现代、时 尚与活力。



🔘 薛家岛街道

红色电影进社区 激发群众爱国情

□记者 丁霞 报道

本报讯 日前,薛家岛街道汉 江路社区结合"2023我们的中国 梦——文化进万家"活动,组织开展 公益电影放映活动。

活动现场,工作人员为居民们 播放了《厉害了,我的国》等红色电 影。观影结束后,大家纷纷表示,将 学习革命先烈不惧艰险、不怕牺牲 的精神,珍惜当下的美好生活,以感 恩的心对待工作和生活。

齐跳广场舞 共赞茶乡美

□记者 王培珂 报道 为丰富群众业余文化生 活,展现茶乡百姓积极进取、 奋发向上的精神风貌,7月15 日,海青镇在北茶商街举办 以"和美家园 幸福茶乡"为 主题的2023年全民广场舞大 赛。活动现场,来自全镇9支 代表队的129名选手同台比 拼,舞出了新时代茶乡儿女 健康向上的精气神。



新时代美德信用西海岸

弘扬文明美德,倡树健康生活

藏马镇聚焦"四个突出",推动美德信用建设融入群众日常生活

□本报记者 丁霞

今年以来,藏马镇持续推动美德 信用建设融入社会发展、融入日常生 活,倡树崇德向善、见贤思齐、重信守 诺的文明风尚。

突出群众学习阅读体验,以文化 。在潘旺村新时代文明实践站,志 愿者组织村民走进农家书屋开展"书 香伴你我"读书活动,让村民在农闲

之余多读书、读好书,充实精神生活。

突出资源共享社会共建,以情感 人。近日,金柳岭村新时代文明实践 站联合区疾病预防控制中心开展"卫 生知识进校园"手足口病预防宣传活 动。活动中,志愿者通过发放健康知 识宣传手册,引导师生树立正确健康 观,增强健康意识。

突出传统优秀文化浸润,以礼教 人。走进官庄村助老驿站,新时代文 明实践志愿者正在为老人们做饭。 "年纪大了,做饭不方便,现在有了助 老驿站和这群尽心尽力的志愿者,吃 饭问题解决了。"老人们开心地说道。

突出文明新风践行培育,成风化 俗。横河村新时代文明实践站组织志 愿者开展"垃圾分类齐点亮"志愿服 务活动,面向环卫工人宣传讲解垃圾 分类常识,并现场开展投放示范,进 一步倡导了绿色生活和文明新风。

丰富假期生活,护航健康成长

铁山街道建立9处全环境立德树人场所,全力保障未成年人权益

□本报记者 梁玉鹏 本报通讯员 刘心怡

"每年的12月4日是我国的宪法 日……"7月19日,在铁山街道齐河村新 时代文明实践站,一场全环境立德树人 宣讲正在进行中。目前,该活动正在街 道9个新时代文明实践站同步进行。

"暑假期间,很多孩子都自己留在 家中,家长们忙于工作无暇照顾。我们 就定期组织学生们开展全环境立德树 人宣讲活动,呵护孩子健康成长。"平 岭村新时代文明实践专管员杨雪说。

青河村的小洁(化名)在志愿者 的动员下,每周都会到新时代文明实 践站学习绘画,并定期接受为她量身 定制的心理疏导、课业辅导等多元化 服务。"孩子现在变得开朗多了,看到 她的改变我们都很开心。"小洁家长 高兴地说道。

今年以来,铁山街道以开展美德 信用建设为契机,持续擦亮"同心共 筑 红色家园"道德品牌,在街道建立 9处全环境立德树人场所,全力保障 未成年人权益。同时,常态化开展寒 暑假儿童结对关爱服务行动,通过亲 情连线、人户走访对困境儿童进行精 准帮扶,并先后引入幸运草公益等相 关社会组织,壮大美德信用志愿服务 队伍,帮助群众解决实际问题。