

优化营商环境 新区在行动

“一揽子”服务让涉农审批提速

区行政审批服务局推出一系列涉农服务便民举措,实现涉农审批“快、简、顺”

>>平台预审<<
助力审批服务提速

为缩短涉农审批时限,切实提高审批效率,区行政审批服务局主动作为,有机串联起分散在各主管部门、各个审批科室的相关职能,充分利用网络远程协同办公功能,在线解决涉农跨部门、跨行业、跨领域的复杂问题,推出“涉农服务小顾问审前服务”平台(以下简称“审前服务”平台)。

“‘审前服务’平台通过企业微信、在线文档、线上会议等功能,可实现一对一客服解答、审批材料线上预审、电子证照线上发放、提前远程场所踏勘指导等应用服务。”区行政审批服务局涉农事务科负责人张玲妮说,“审前服务”平台的应用解决了企业群众多头咨询、多次补正、审中整改、踏勘不过等问题,大幅提升了涉农服务审批效率。

自2022年创办至今,“审前服务”平台解决咨询3000多次,发放电子许可证400多个,已成为新区涉农业务部门和窗口解决实际的重要途径。

>>信用分级<<
实现审批轻装上阵

区行政审批服务局紧紧围绕“推动政务服务标准化规范化便利化,不断优化新区营商环境”这个总目标,创新农药经营许可延续现场核查分级管理,试推行涉农企业信用审批。

“对于信用评定为优秀等级的农药经营者免于现场核查;对等级良好

□本报记者 陈蔚 本报通讯员 胡全福 徐兆敏

“太方便了,原本需要4天才能办完的农药经营许可延续业务,今天不到1小时就办理完成了!”近日,西海岸新区本慧农资经销处的负责人高女士高兴地说道。

让高女士能以如此快的速度办理完业务,得益于新区创新推行的农药经营许可延续现场核查分级管理。区行政审批服务局工作人员在给高女士办理业务时,查到本慧农资经销处是信用A级企业,便免于现场核查,直接办结。

今年以来,区行政审批服务局立足“政务为民、服务先锋”党建品牌,站在企业和群众视角进行制度创新和流程再造,探索出“涉农服务小顾问审前服务”、视听版“涉农小顾问讲堂”、“延续换证信用审批”等一系列涉农服务便民举措,实现涉农审批“快、简、顺”。



区行政审批服务局工作人员为群众解答问题。

的农药经营者按比例抽查;对等级较差的农药经营者全部实施现场核查。”张玲妮说,涉农企业信用审批的推行实现了涉农业务办理过程全覆盖、审批监管全贯通,将集中延续换

证现场核查工作全面落实到日常监管工作中,将原来的审批时限由4天(含踏勘3天时限)压缩为1天,审批提效80%以上,让守信的农药经营者在延续审批工作中享受高效便捷的

服务。

截至目前,涉农企业信用审批已对110多家农药经营者进行了换发证,预计年内受益单位将达300多家。

>>主动出击<<
解决群众急难愁盼

为全面提升审批环节的办事便捷度和企业群众满意度,区行政审批服务局通过总结“审前服务”平台上高频、反复咨询的涉农许可问题,推出“涉农小顾问讲堂”。该局以宣传服务理念、展示办理流程为切入点,通过制作简单易懂的动画版“涉农小顾问讲堂”,推广以取水许可、农药经营、动物诊疗为主题的“视听版”办事指南,对企业、群众反映的急难愁盼问题进行视频解答。由被动咨询转变为主动解答,由多次咨询转变为“一看就懂”“边听边报”,借助新媒体传播力量,拓展与企业群众办事互动新途径。

另外,区行政审批服务局还开展“走基层送服务”系列活动,联合有关部门上门开展法规宣传、业务培训、实操演示等系列活动,从“窗口坐等”转变为“上门服务”,推进涉农审批全流程“一次办好”。

下一步,区行政审批服务局将继续以“深化作风能力优化营商环境”专项行动为抓手,始终坚持以人民为中心,增强服务意识、强化责任担当,进一步加压奋进、改革创新,全力提升服务标准和服务效能,助推行政审批服务便利化、标准化,为新区更高质量发展提供更加优质高效的审批服务。

“增信减负”助力企业“诚”风破浪

青岛前湾保税港区税务局扎实推进税收信用体系建设,助力企业行稳致远

□本报记者 董梅雪

为持续深化税收领域“放管服”改革,推动建设以信用为基础的自贸试验区税收营商环境,今年以来,青岛前湾保税港区税务局立足税收职能,深化诚信纳税教育,扎实推进税收信用体系建设,激励企业擦亮纳税信用“金字招牌”,助力企业行稳致远。

“纳税信用有5个等级,纳税信用等级越高,证明其纳税信用相对越好,也能够享受更多的优惠政策……”近期,青岛前湾保税港区税务局工作人员利用“政策送万企 税收赋动能”主题走访需活动契机,在上门送政策、解难题的同时,也详细为企业人员解读宣传纳税信用等级评定及修复标准和程序、联合激励与惩戒措施等。依法纳税光荣,也为企业带来了实实在在的益处。

青岛光盈光电技术有限责任公司是一家从事光通信器件的加工贸易企业,近期由于业务量增大,销售额显著提升,急需进行发票增版。“原

以为需要走很多流程,担心会不会影响开票,没想到税务人员告诉我们,我们公司纳税信用为A级,已经加入税务‘优享单’,可以采用‘先批后核’,办理完成后,再进行实地核实。”企业财务负责人丁建伟惊喜地说道。

据了解,税收“优享单”是青岛前湾保税港区税务局依托信用等级打造的一项创新制度,以大数据、云计算为支撑,通过动态信用评价及应用,为列入优享单的企业提供个性化服务和监管举措,包括涉税诉求“极速应”、涉税业务“智能办”、税收事项确定“全时节”等11个服务项目及领票上门送、经营主体一窗办等12条落实措施,让高信用企业畅享信用红利。

除了发挥守信激励作用,青岛前湾保税港区税务局同样致力于信用复评和信用修复,帮助企业重新擦亮“金字招牌”,让依法诚信纳税蔚然成风。

“我们公司今年申请了银行贷款,要求必须是纳税信用A级企业才能够通过审核,通过电子税务局查看

到今年的信用评价为B级,有一个扣分指标,正想着过段时间去大厅提起复评,没想到很快税务局打来电话,主动告知我们指标扣分的原因,并指导我们在电子税务局发起了复评。”中启胶建集团有限公司办税人张学辉说。

据悉,青岛前湾保税港区税务局安排专人负责纳税信用复评工作,通过后台及时了解纳税人扣分情况,对出现扣分情况且可以通过复评恢复的纳税人主动联系,一对一帮助纳税人分析扣分指标及扣分原因,指导其在网上开展信用复评,减少纳税人在日后评价中因非主观因素造成的信用失分,给企业发展增添信心。对于有进行纳税信用修复主观意愿的,及时响应企业需求,辅导企业积极进行信用修复。

“我们是一家主要从事货物运输代理业务的企业,因为公司会计对房产税和城镇土地使用税不太熟悉,导致申报错误,致使我司2021年度纳税信用出现扣分记录。近期我公司打算进行重组上市,因为纳税信用的问题

对公司产生了影响,询问税务人员后,发现信用系统指标扣分记录中未采集到税费缴纳时间,导致无法发起信用修复。”青岛泰瑞隆物流有限公司财务负责人白利娜说,“税务人员发现后,第一时间帮助协调解决,积极辅导我们开展信用修复,目前我们纳税信用等级已经恢复至B级,帮助我们解决了公司重组上市的大问题。”

近年来,青岛前湾保税港区税务局还积极拓展信用共享和信用应用平台,在全国率先建设了“区、关、税”三位一体信用合作机制,实现青岛自贸片区内政府端信用、海关AEO认证和税务纳税信用共认共联,数据互通共享,信用共治,为企业提供政策优惠、通关快捷、税务便利和资金支持,助力青岛自贸片区打造信用高地。

“下一步,我们将继续建立健全纳税信用管理制度,积极落实守信激励、失信惩戒机制,加强部门合作和信用信息共享,积极构建现代化纳税信用管理体系,助力企业‘增信减负’、‘诚’风破浪。”青岛前湾保税港区税务局纳税服务科科长卜兆男表示。