



金沙灘啤酒城游客服务中心做好寻人寻物、咨询导引等全方位服务保障

# 服务在身边，游玩更舒心

□本报记者 谭宁

当星光大道的灯光焰火在游客的欢呼中升腾时，当啤酒大篷的激情狂欢在美酒佳肴中释放时，当无数游客在灯光秀下拍照打卡时，西海岸新区金沙灘啤酒城游客服务中心的工作人员仍在紧张忙碌着，秉承“人文、便民”的宗旨，他们尽心竭力为游客提供服务，以饱满的热情引导游客在啤酒城里感受人间烟火，畅享舌尖美味，让来自五湖四海的游客感受到了西海岸的活力与激情。



金沙灘啤酒城游客服务中心工作人员为游客提供贴心服务。

## >>设5处站点<< 服务保障全方位

据了解，本届啤酒节，园区内设置游客服务中心1处，志愿者服务台4处，为市民游客提供更便捷、更全面、更周到、更细致的服务。其中游客服务中心设有母婴室、医务室和广播室，可提供咨询导引、医疗、活动纪念品发放、寻人/寻物/失物招领广播等各类便民服务。

近日，记者走进广播室看到，志愿者韩慧正在向游客进行安全提示播报。广播室作为园区广播和LED大屏幕总控室，主要负责在啤酒节期间编制并广播发布入

园提示、安全提示、主题与亮点、功能布局、亲民惠民便民等信息，LED大屏幕则发布啤酒节视频资料、节目亮点等信息，为国内外游客了解园区、规划游览路线或体验项目提供第一手资料。

“在这次志愿工作中，我主要负责向游客播报安全提示、紧急通知、寻人启事等信息，必要的时候也可以为游客提供简单的医疗救助和咨询服务。”韩慧说道，她学的是人力资源管理专业，具有一定的专业优势，因此工作起来得心应手。“虽然工作相对辛苦一些，但是我很开心能够参与到这次啤酒节的服务当中，让暑假生活变得更有意义。”韩慧告诉记者。

## >>全天候在岗<< 贴心守护不断线

“多亏了游客服务中心工作人员的帮忙，太感谢他们了！”来自平度的游客张宇表示。原来，她和家人到金沙灘啤酒城游玩时，不小心丢失手机，她立即向游客服务中心的工作人员求助，工作人员通过广播以及发动园区的工作人员，帮她寻回了手机。

记者了解到，广播室工作人员和志愿者全天候在岗，第一时间为游客播报相关信息。自开幕以来，根据游客提供的热线电话或现场求助信息，及时播报寻人、寻物、失物招领等广播312条，顺

利帮助游客寻得家人83次、寻回物品186次。

游客服务中心负责人李新春向记者介绍说，今年啤酒节，游客服务中心在原有职能的基础上进一步规范管理、细化流程，充分发挥志愿服务站的作用，为游客提供的咨询内容涵盖了票务政策、啤酒城位置及布局等方面。截至8月1日，共接受游客电话咨询7000余次，现场咨询8000余次，提供母婴服务、无障碍设施、寻人/寻物/失物招领等便民服务997次，免费发放一次性雨衣5000件、纪念品696件。

“接下来，我们将继续加强对工作人员、志愿者和安保人员的培训，不断提升服务水平，为游客提供更多暖心服务。”李新春表示。

# “审批直通车”首次开进啤酒节

新区政务服务党建联盟在金沙灘啤酒城开展营商环境专场政策宣传推介

□记者 陈蔚  
通讯员 胡全福 报道

本报讯 为深入贯彻落实“深化作风能力优化营商环境”专项行动部署要求，8月1日，西海岸新区政务服务党建联盟依托第33届青岛国际啤酒节开展营商环境专场政策宣传推介活动，将营商环境专题推介活动搬进啤酒节现场。

从金沙灘啤酒城西一门进入，远远便能看见印有“项目审批服务直通车”字样的商务车停在道路一旁，“这辆车配备了办理审批业务所需的多种设备，通过VPN连接工程建设项目审批管理平台，可以实现项目立项、规划、施工、验收等全流程101个事项办理，现场完成受理、审核、出证等所有审批手续。简单说，政务服务大厅能办的事车里就能办。”区行政审批服务局机关党委专职副书记魏晓说，这是新区首次将“项目审批服务直通车”开到啤酒节现场。

活动现场，通过展板展示、彩页宣传、互动交流等方式，工作人员对新区惠企便民招才等



新区政务服务党建联盟工作人员向游客介绍相关政策。□胡全福 摄

政策服务进行了介绍推广。

前期，新区政务服务党建联盟策划组在研究分析啤酒节市民游客身份的基础上，提前预判市民游客对行政审批、税务、医保、就业等领域的咨询需求，抽调联盟成员单位相关科室业务骨干组成流动预审和现场答疑团并入驻啤酒节现场，让游客的疑问能够即刻解答，确保有需即问、有问必答。此

外，新区政务服务党建联盟还精心制作了团扇、纪念章等宣传品，让游客在享受新区特色文旅服务的同时，真切感受到新区优良的营商环境和政务服务水平。

通过本次宣传推介活动，让八方来客更加了解新区，让投资者更愿意投资新区、建设新区，有效提升了新区营商力、城市影响力、旅游带动力。

# 青岛时尚体育节 台克球赛明日开赛

□记者 董梅雪  
通讯员 陶雯雯 报道

本报讯 8月4日-8月6日，第四届青岛时尚体育节台克球赛事将在西海岸新区金沙灘啤酒城西啤酒文化广场举行。本届台克球赛事系国际级赛事，将设置男双、女双、混双三个比赛项目，共吸引来自10多个国家和地区的运动员报名参赛。

台克球（TEQBALL），2012年起源于匈牙利，是一项极具创新与突破的发明与设计，包括但不限于TEQ足球、TEQ手球、TEQ排球等多种运动休闲和技巧竞赛项目。目前，台克球一般指TEQ足球，是一种集乒乓球设备、足球技能和排球规则于一体的新型桌式足球运动。

在台克球比赛中，每次回球每名选手最多可触球三下，而且同一个身体部位不可以连续触球两次，身体任何部位均不能触碰对手和桌面。选手可以用除手臂外的任何部位发球，发球时的支撑脚不能超过两米线，且必须有一只脚不能离地。球不能碰到球桌角落，选手也不能走到对方活动区域。选手可以选择单打或双打，双打每次回球前需要在本方球员传一次球。

8月4日15时，让我们齐聚金沙灘啤酒城共赴这场国际赛事。