

新时代美德信用西海岸

仨“一尘不染”!真情服务登热搜

啤酒节期间,真情巴士累计发生好人好事1400余起,收到各类表扬近200次

□本报记者 董梅雪
本报通讯员 薛颖

作为城市文明展示的一个窗口,青岛国际啤酒节不仅让市民游客感受到了啤酒文化的魅力,也向世界展现了西海岸的文明形象,而真情巴士的公交车则是其中一个重要窗口。

近日,一则“河北游客点赞文明青岛”的短视频登上各大网络平台热搜。视频中,一位来自张家口的游客用三个“一尘不染”点赞真情巴士和文明青岛,引发网友跟评分享自己在真情巴士公交车上遇到的暖心事和在青岛旅游期间的温暖瞬间。

登上热搜的故事发生在8月1日。当天,真情巴士K1路驾驶员薛明敬如往常一样驾车执行营运任务。“您好,欢迎乘坐K1路。”“车辆起步,请坐稳扶好。”每到一站,薛明敬都会热情地欢迎乘客上车,并在通过后视镜观察到乘客均已平安落座后,才又一次启动车辆。

“师傅,我想跟你说几句话。”19时22分左右,薛明敬驾车行驶至双珠公园站,一位乘客临近下车时来到驾驶室旁对他说,“我发现你们公交有三个‘一尘不染’——玻璃一尘不染、地面一尘不染、座椅一尘不染!你们的服务也很到位,把乘客当亲人,并且整个公交行业的从业人员都是这样。这才是文明城市!”

听完乘客的表扬,薛明敬心里暖



小志愿者在金沙湾啤酒城公交站提供导乘服务。

暖的,接连表示感谢。交谈得知,这位乘客来自张家口,这次是和家人一起来青岛度假的。连日来,他多次乘坐真情巴士,驾驶员们的服务给他留下了深刻印象,所以才主动跟薛明敬说了这样一番话。

从公交驾驶员的一言一行中,能够窥见一座城市的市民文明素质;从一辆公交车的乘车环境中,能够感知一座城市的文明程度。今年啤酒节期间,4路驾驶员何飞捡到长沙游客的手机,远隔千里寄回,获游客点赞“青岛是一个景美人也美的城市”;15路驾驶员薛荣林在深夜末班车上捡到万元现金和黄金首饰,主动联系失主上门归还;K23路驾驶员崔慧热情服务,收获7岁北京小游客留言“加

油,这是最好公交车”……真情巴士1800余名驾驶员用真情为市民游客提供了文明和谐的出行体验,累计发生好人好事1400余起,扮靓城市流动风景线。

除做好公交保障外,啤酒节期间,真情巴士375名党员先锋还吹响志愿服务集结号,真情巴士21支志愿服务团队在16处志愿服务点提供线路咨询、免费绿豆汤、小药箱等贴心服务,传递城市的文明温度。发生在志愿者身上的好人好事也比比皆是。帮助青州游客缓解身体不适,帮助8岁走失男童与爸爸团聚,帮助6岁山西小游客与妈妈团聚……据统计,啤酒节期间,真情巴士累计收到各类表扬近200次。

加强蔬菜管理保障汛期供应

□记者 王培珂 报道
为保障汛期市场蔬菜供应,近期,西海岸新区积极引导蔬菜生产基地及种植户加紧收获蔬菜,加大市场供应。同时,新区加强蔬菜市场监测,力求确保蔬菜价格合理、稳定。图为工作人员在盛客隆现代农业基地的大棚内收获蔬菜。



五面锦旗背后的暖心故事

□本报记者 王雪
本报通讯员 齐林新

近日,张家楼街道的居民王先生和妻子赵女士带着五面锦旗来到黄岛公安分局。“太感谢了!要不是你们一直帮忙,户口的事还不知道什么时候才能解决呢!”夫妻俩紧紧握住民警的手道谢,并将五面锦旗分别赠送给黄岛公安分局、黄岛公安分局人口大队、张家楼派出所和民警辅警。五面锦旗的背后,有着怎样暖心的故事呢?

事情要从两年前说起。当时,王先

生到张家楼派出所户籍室咨询,称妻子赵女士来自外省,想回老家解决户口问题,但没有身份证无法出行。户籍辅警王晓梅详细了解情况后,发现赵女士的情况非常特殊——40年间,由于个人家庭原因,她一直没有在出生地落户。多年前,赵女士来到青岛,与王先生组建家庭。因平时用不上户口,夫妻俩也就没有在意。

“我们发现赵女士一直没有户口,反复查询了多次,都没有相关信息。”王晓梅说,为此她多次上门核实,均未果。张家楼派出所立即将这一情况上

报分局人口大队,逐级上报到市局。

随后,黄岛公安分局人口大队和张家楼派出所多次联系赵女士老家的警方,通过发函、视频连线等方式,与对方三级户政管理部门反复确认,跨省协助赵女士办理落户事宜。

最终,经过不懈努力,赵女士的户口在其出生地的派出所办理完毕。随后,她在张家楼派出所跨省申请办理了居民身份证业务,并于一周后拿到了自己的居民身份证。开心之余,赵女士和丈夫商议起送锦旗的事,于是便有了本文开头让人感动的一幕。

搬迁居民回老家喜看港区新变化

□记者 董梅雪 报道

本报讯 为进一步推动董家口港区与搬迁社区互动交流,日前,董家口海事局与泊里镇尧头社区联合开展了“搬迁居民看港区”主题共建活动。

活动中,尧头社区的搬迁居民们在董家口海事局交管中心了解了董家口港区的整体规划、码头生产作业等情况,并参观了停泊在尧头湾的“海巡0571”轮以及青岛港油港公司党性教育基地,了解了“海巡0571”轮巡航执法开展情况和董家口港发展建设现状。董家口海事局还就“红帆安澜”党建文化体获评直属海事系统北方片区十大文化品牌、“海巡0571”轮打造新区“建功新时代”主题党日特色阵地相关经验做法向尧头社区党委进行了介绍。

据了解,尧头社区是新区首个“搬迁改造、产权改制、撤村改居、转型城市社区”的“三改一转”样板。此次活动进一步提升了搬迁居民对搬迁安置、港区发展的认同感和获得感。

行业工会联合会成立 快递小哥有了“娘家”

□记者 董梅雪
通讯员 蔡媛 报道

本报讯 日前,西海岸新区快递行业工会联合会第一届第一次工会会员代表大会召开,标志着新区首个快递行业工会联合会正式成立。

大会选举产生了快递行业工会联合会第一届委员会、第一届经费审查委员会。同时,召开第一届委员会第一次全体会议,选举产生第一届工会主席和经审委主任,并表决通过女职工委员会委员、主任名单。

据了解,新区快递行业工会联合会的成立,能够更好地为快递行业职工提供精准服务,帮助职工维护自身合法权益,有助于构建和谐劳动关系,促进行业良性健康发展。下一步,工会联合会将深入一线倾听职工心声,广泛展开普法学法、能力培训和入企送清凉等活动,用心用情当好快递员的“娘家人”。

文明实践进社区 主题教育聚合力

□记者 龚鹏
通讯员 薛敬敬 报道

本报讯 记者日前获悉,区会展业发展促进中心自开展七月“党员先锋引领月”主题活动以来,通过组织文明实践进社区、志愿服务进展馆、主题教育聚合力等方式,积极践行党的群众路线,争当群众贴心人和文明时尚践行者。

据悉,在文明实践进社区方面,区会展业发展促进中心联合莲花山社区党委共同开展文明实践志愿服务,引导社区居民倡树美德健康生活方式;在志愿服务进展馆方面,该中心党员业务骨干高标准服务保障2023青岛国际水展等重大会展活动成功举办;在主题教育方面,该中心开展“比业务、讲学习、建新功”青年党员业务骨干培训,进一步提升党性修养和业务水平。