

深耕医改 创新突破

一张身份证搞定就医全流程

区中心医院创新服务模式,持续提升患者就医体验和医疗质量

□本报记者 龚鹏

创新是引领医院发展的第一动力。近年来,西海岸新区中心医院致力于更好满足人民群众日益增长的医疗卫生服务需求,围绕提升医疗服务能力、改善患者就医体验、提高医疗诊治水平,不断创新医疗技术和服务模式,在温度、高度、深度三个维度上持续发力,推动了医院高质量发展,赢得了群众的赞誉。

刷身份证就医>>快享全流程诊疗

“因为急着来医院,我一时大意忘了带医保卡,只带了身份证,现在手机也没电了。”日前,市民肖先生在区中心医院门诊大厅对前台值班护士焦急地说道。

“您别急。我们医院最近推出了‘智慧就医’新模式,根据您的情况,只要带了身份证,就可以正常就医。”值班护士边安抚肖先生边帮他完成了挂号。就诊完毕后,肖先生高兴不已,连连称赞“智慧就医”带来的便捷体验。

为进一步提升群众看病就医满意度,让群众享受更便捷优质的服务,区中心医院积极探索创新诊疗服务模式,在全区率先推出“二代居民身份证”就医新模式,实现了持本人身份证即可进行挂号、报到、就诊、缴费、取药、发票打印、报告查询等全流程诊疗服务。

“患者只需在自助机上选择‘挂号’(或‘取号’‘缴费’等),然后在卡片类型中选择‘身份证’,再将身份证放在自助机的身份证感应区,完成信息确认即可将身份证作为就诊卡。”值班护士表示,若各类证件、手机都没带,可前往人工窗口寻求帮助。“只要能记住身份证号码,人工窗口的工作人员就可以帮市民办理就诊卡。”

区中心医院信息中心主任李守艳介绍,医院以患者需求为导向,多角度、全方位改造优化诊疗流程,构建“互联网+健康医疗”服务新生态。目前,医院已推出多种方式的就医模式,身份证、社保卡、电子健康卡、医保电子凭证、山东健康码等均可实现就诊全流程覆盖,贯通诊前、诊中、诊后各环节,极大改善了群众的就医体验,进一步优化了营商环境。

“下一步,区中心医院将继续探索提高患者就医满意度的服务模式,让信息多跑路、患者少跑腿。”李守艳说。

VR视训练系统>>玩着游戏提视力

随着智能手机的普及,不少儿童沉迷于手机游戏,加剧了近视的低龄化,让家长们忧心忡忡。近日,区中心医院眼视光与屈光手术中心引进新一代VR双眼视训练系统,让孩子们在玩游戏的过程中提高视力、促进视觉发育,受到大小朋友的欢迎。

记者在治疗室看到,该系统由一台主机、一个屏幕、一副VR眼镜和一对手柄组成,很像人们熟知的VR游戏,一群等待治疗的小朋友正饶有兴趣地观察着它。“该系统引入虚拟空间的视觉检查功能,以及极具趣味性的游戏化训练内容,在功能性、趣味性上取得了平衡。主要适用于融像功能异常的人群,可完善双眼融像功能、改善视认知能力。”视光中心主任王娟表示。

通过体验,记者发现该系统共有8个训练项目,都是以游戏互动的方式呈现,可有效提高视觉记忆、分辨及抗干扰能力,锻炼手眼协调能力。

“像视功能异常、弱视的孩子,合并阅读速度慢、考试时容易做不完题,或者孩子近视度数增长过快等让家长头痛的问题,均可通过VR训练得到有效解决。”王娟说。

“这种训练方式既能满足孩子爱玩的天性,又能提高视力,我们家长也放心。”带孩子来体验的家长吴女士说。

“2023年是‘创新突破年’。我们把‘目标’刻在心上,把‘创新’视作铁律,把‘突破’作为自觉,不断加大人才培养、技术引进、设备配置力度,进一步推进医院高质量发展,为群众就医带来便利。”区中心医院党委书记、院长吴磊表示,医院将继续全面落实以人民为中心的思想和以患者为中心的发展理念,不断提升医疗质量、优化服务流程、创新服务模式,以优质服务助推医院高质量发展。

医讯速递

规范民营医疗机构 提升群众就医体验

□记者 龚鹏 报道

本报讯 为规范非公医疗机构医疗质量管理,进一步提升群众看病就医体验,日前,西海岸新区卫生健康局召开民营医疗机构医疗质量管理暨满意度提升工作会议。

会议通报了新区民营医疗机构集中整治、监督监管和群众投诉中存在的突出问题;鼓励医疗机构主要领导当一天患者体验员,查找群众在就医过程中遇到的问题;要求各医疗机构提高医疗质量、服务态度、就医环境等,认真落实“三好一满意”(服务好、质量好、医德好,群众满意)。

区中心医院成立 现代区域护理联盟

□记者 龚鹏

通讯员 姜永杰 报道

本报讯 日前,青岛西海岸新区中心医院现代区域护理联盟成立大会召开。

据了解,区中心医院现代区域护理联盟是全区卫生健康领域全面深化改革、推动各级医疗机构高质量发展的重要抓手,将发挥三级综合医院在护理改革中的引领作用,坚持“以服务社会为根本,以提升能力为核心,以学科共建为导向”,建立联盟成员间深入合作、资源共享发展模式,为新区百姓提供更优质的护理服务,让群众得到更多健康红利。

加强乡村医生培训 提升基层医疗质量

□记者 陈蔚

通讯员 范珊珊 报道

本报讯 为进一步加强乡村医生队伍建设,日前,黄岛街道社区卫生服务中心召开乡村医生培训会。

培训针对村卫生室配备的呼吸器、吸痰器、中低频温热治疗机等仪器,向乡村医生们讲解了相关注意事项,并组织大家利用人体模型进行实际操作演练。

“此次培训丰富了乡村医生的知识体系,拓宽了他们的诊疗思路,为乡村医生当好村民健康‘第一守门人’打牢了基础。”黄岛街道社区卫生服务中心主任宋芬说。

家庭医生团队巡诊忙 送医上门护健康

□记者 龚鹏 报道

本报讯 为进一步增强家庭医生签约群众的就医满意度,日前,隐珠街道风河南路社区卫生服务中心“白鹭情”第二家庭医生团队到大河东村卫生室开展了巡诊服务。

现场,家庭医生为居民开展了健康讲座,向居民普及了慢阻肺疾病的防治知识,并为前来咨询的34名居民提供了慢阻肺筛查服务。

“下一步,中心将继续完善家庭医生服务制度,优化巡诊模式,为居民提供全面、有效的个性化医疗保健服务。”风河南路社区卫生服务中心副主任徐兴强说。

全市首个智能化、信息化智慧中药熬制配送中心在新区启用

日处理煎煮药方量达1500方

□记者 陈蔚 报道

本报讯 为进一步发挥中医药特色优势,打通区域中医药服务环节,丰富中医药服务供给,近日,西海岸新区智慧中药熬制配送中心(以下简称“智慧煎药配送中心”)正式启动运营。

据悉,智慧煎药配送中心由青岛西海岸医疗健康发展集团投资建设,是青岛市首个集中药饮片仓储、调剂、熬制、配送于一体的智能化、信息化的智慧中药熬制配送中心。中心总面积2000平方米,能同时存储300余种常用中药饮片,日处理煎煮药方量达1500方,可满足全区医疗机构中药处方煎煮日需量。

“智慧煎药配送中心作为政府指导、企业市场化运营的一项利民工程,不仅为医疗机构省去了饮片采购、储存、调剂、煎煮、分装的人工成本及物理空间,更为患者节约了取药、熬药等环节的时间。”青岛西海岸医疗健康发展集团党委书记、董事长、总经理董克军表示,该中心还能为医疗机构及患者提供当日达、次日达的配送服务。

记者了解到,智慧煎药配送中心硬件设施先进、功能完备、质控体系完



工作人员正在对中药方进行人工调剂。□记者 陈蔚 摄

善,能满足先煎后下、火力调控、一煎二煎等传统煎药要求。同时,还能实现全流程药品煎煮质量溯源,聚焦“不想煎、不会煎”的中药用药痛点,打通中医药服务“最后一公里”。

此外,智慧煎药配送中心利用物联网、互联网、云计算及大数据等技术,整合线上线下资源,打通“接方-配药-复核-浸泡-煎药-包装-配送”一体化、智慧化流程,建立多重复核关卡

的全流程质控体系,倾力为患者提供专业、安全、高效的煎药与配送服务。

下一步,青岛西海岸医疗健康发展集团将进一步优化智慧煎药配送中心的流程和服务,与更多医疗机构达成智慧中药服务合作,共同为新区及周边百姓提供个性化、便捷化、共享化、精准化、智能化的中医药健康服务,实现方便看中医、放心用中药,助力新区中医药发展。